

Verzekering Motorrijtuigen

Algemene
voorwaarden



PARTNERS
VERZEKERINGEN

LID VAN DE GROEP A.C.M.

MOTORRIJTUIGEN

De duur van het contract wordt in de bijzondere voorwaarden bepaald.

Hij kan niet langer zijn dan een jaar.

Bij elke jaarlijkse vervalddag wordt het contract stilzwijgend verlengd. U kunt het opzeggen op het einde van de lopende periode, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag of op elk ogenblik na het eerste verzekeringsjaar mits een opzegtermijn van minstens één maand.

De betekening van de opzegging gebeurt hetzij via een bij de post aangetekende brief, hetzij via deurwaardersexploot, hetzij door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

INHOUDSOPGAVE

■ DEFINITIES	4	■ VII. DE UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORGEN	
■ I. DE WAARBORG BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	6	■ SCHADE EN BESCHERMING VAN DE BESTUURDER	23
■ II. DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND	8	36 - De uitsluitingen die van toepassing zijn op de waarborgen Schade en Bescherming van de bestuurder (art. 20 tot 25 & art. 33)	23
■ III. DE SCHADEWAARBORGEN	12	37 - De uitsluitingen die van toepassing zijn op de waarborgen Schade aan het voertuig (art. 20 tot 25)	23
■ III.A De waarborgen	12	■ VIII. DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT	24
18 - De territoriale omvang	12	38 - Vorming en duur van het contract	24
19 - Verzekerde voertuigen en personen	12	39 - Uw verklaringen bij de ondertekening van het contract	24
20 - De waarborg Diefstal	12	40 - Uw verklaringen in de loop van het contract	24
21 - De waarborg Brand	14	41 - De premie	24
22 - De waarborg Glasbreuk	14	42 - Betaling van de premies	27
23 - De waarborg Natuurkrachten	15	43 - De wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden	27
24 - De waarborg Materiële Schade	15	44 - De opzegging van het contract	28
25 - De waarborg van de privé-inhoud en van de uitrustingen buiten serie	16	45 - Verjaring	29
■ III.B De verzekerde waarden	17	46 - Mededelingen - betekeningen	29
26 - De Vervangingswaarde op verklaring van een expert	17	47 - De bescherming van het privé-leven	29
27 - De Nieuwwaarde	17	48 - Diversen	29
28 - De Verhoogde Waarde	18	■ IX. SCHADEGEVALLEN	30
■ IV. DE VRIJSTELLINGEN	19	49 - Uw verplichtingen	30
29 - De vrijstellingen Schade	19	50 - De bepaling van de schade – De expertise	30
30 - De vrijstelling Afgeven van Stuur	19	51 - De regeling	31
31 - De vrijstelling Afgeven van Stuur aan Beginnend Bestuurder	19	52 - Het verhaal	32
32 - Cumulatie van vrijstellingen	19	■ X. DE BIJSTANDSOVEREENKOMST	33
■ V. DE WAARBORG BESCHERMING VAN DE BESTUURDER	20		
■ VI. DE UITBREIDINGEN VAN WAARBORGEN	22		
34 - De waarborg van het voertuig dat op het punt staat verkocht te worden	22		
35 - De waarborg in geval van Vervroegd Leren Rijden ...	22		

Definities

■ **BENADEELDE PERSONEN**

Personen die een schade geleden hebben die aanleiding geeft tot de toepassing van de verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, en hun rechthebbenden.

■ **BEVOEGDE BESTUURDER**

Elke andere persoon dan de bestuurder(s) die in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen is (zijn) die uitzonderlijk het voertuig mag besturen met uw toestemming of die van een aangewezen bestuurder.

■ **CATALOGUSWAARDE**

Cataloguswaarde van het aangewezen voertuig bij zijn eerste inverkeerstelling, het geheel uitgedrukt exclusief BTW en zonder aftrek van korting(en).

■ **ELEMENTEN (VAN HET VOERTUIG)**

Geheel van de onderdelen waaruit het voertuig bestaat bij het verlaten van de fabriek, de opties die in de catalogus van de constructeur staan alsook elk systeem van diefstalbeveiliging en de wettelijk verplichte uitrustingen. Deze onderdelen kunnen slechts gewaarborgd worden als ze vast in of op het voertuig bevestigd zijn.

■ **LICHAMELIJKE LETSELS**

Elke aantasting van een natuurlijke persoon door verwonding of overlijden.

■ **MATERIËLE SCHADE**

De schade die veroorzaakt wordt aan zaken, dieren of gebouwen, of de vernieling ervan.

■ **ONGEVAL**

Elke plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis die de oorzaak van de schade kan zijn.

■ **PRIVÉ-INHOUD**

De persoonlijke bezittingen, voorwerpen en bagage, die toevertrouwd of geleend worden, voor privé-gebruik, die binnen in het voertuig of in de dakkoffer die op het voertuig bevestigd is vervoerd worden.

■ **REGLEMENTAIRE BEPALINGEN**

De Belgische wetten, in het bijzonder de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst, de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 met betrekking tot de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 met betrekking tot de verzekering Rechtsbijstand.

■ **SCHADEGEVAL**

Gebeurtenis die de toepassing van één of meer waarborgen van dit contract kan veroorzaken.

■ **SLEPEN-PECHVERHELPING**

Slepen van het voertuig tot aan de garage die zich het dichtst bij het schadegeval bevindt en/of herstelling ter plaatse om het voertuig rijklaar te maken.

■ **U**

De verzekeringnemer (ondertekenaar van dit contract) of elke andere persoon die de hoedanigheid van verzekerde bezit.

■ **UITRUSTINGEN BUITEN SERIE GEMAAKT**

Uitrustingen die niet in de catalogus van de constructeur staan en die bestaan uit het toebehoren dat aan het voertuig bevestigd is en de inrichtingen ervan. De buiten serie gemaakte uitrustingen dienen te beantwoorden aan de geldende reglementering.

VEROUDERING

Waardevermindering die het gevolg is van het gebruik en de leeftijd. De waardevermindering wordt berekend vanaf de datum die vermeld is op de aankoopfactuur van de uitrusting, bij gebrek aan de datum van eerste inkeerstelling van het voertuig. Voor audiovisuele en elektronische uitrustingen passen wij een forfaitaire veroudering toe volgens onderstaande tabel van waardevermindering.

Leeftijd in verstreken maanden	Veroudering	Leeftijd in verstreken maanden	Veroudering
0	5 %	25	43 %
1	7 %	26	44 %
2	9 %	27	45 %
3	11 %	28	46 %
4	13 %	29	47 %
5	15 %	30	49 %
6	17 %	31	50 %
7	19 %	32	51 %
8	20 %	33	52 %
9	22 %	34	54 %
10	23 %	35	55 %
11	25 %	36	56 %
12	26 %	37	57 %
13	27 %	38	58 %
14	29 %	39	59 %
15	30 %	40	60 %
16	31 %	41	60 %
17	32 %	42	61 %
18	34 %	43	62 %
19	35 %	44	63 %
20	36 %	45	63 %
21	37 %	46	64 %
22	39 %	47	64 %
23	40 %	48 en meer	65 %
24	41 %		

VERZEKERINGSBEWIJS

Document zoals bedoeld is in artikel 5 van het Koninklijk Besluit van 13 februari 1991.

VOERTUIG

Motorrijtuig: voertuig bestemd om zich over de grond te bewegen en dat door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan een spoorweg verbonden te zijn; alles wat aan het voertuig wordt gekoppeld, wordt beschouwd er deel van uit te maken.

Aanhangwagen: gelijkgesteld met een motorrijtuig, de door de Koning bepaalde aanhangwagen die speciaal gebouwd is om te worden gekoppeld aan een motorrijtuig met het oog op het vervoer van personen of zaken.

VRIJSTELLING

Bedrag dat te uwen laste blijft bij een schadegeval. Het wordt van het bedrag van uw vergoeding afgetrokken of het wordt van u geëist indien wij een derde vergoed hebben.

WIJ

De N.V. PARTNERS VERZEKERINGEN, Vorstlaan 360/1, B-1160 BRUSSEL, erkend bij K.B. van 20.02.1986 (B.S. 10.04.1986) en K.B. van 14.01.1988 (B.S. van 23.01.1988) onder het codenummer CBFA 0964.

ZWAKKE GEBRUIKER

Elk slachtoffer dat zich in zijn voordeel kan beroepen op de toepassing van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

I - De waarborg

Burgerlijke Aansprakelijkheid

De hieronder volgende voorwaarden wijken slechts af van de **reglementaire bepalingen** voor zover ze gunstiger voor u zelf zijn of voor elke persoon die betrokken is bij hun toepassing.

1. De territoriale omvang

De waarborg wordt toegekend in elk land van de Europese Gemeenschap, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in Oostenrijk, in Bulgarije, in Finland, in Hongarije, in IJsland, in Liechtenstein, op Malta, in Noorwegen, in Polen, in Roemenië, in San Marino, in Zweden, in Zwitserland, in Tsjechië, in Slowakije, in Marokko, in Tunesië en in Turkije, alsook in alle landen die door de Koning bepaald worden in toepassing van artikel 3 § 1, van de wet van 21 november 1989.

2. Verzekerde voertuigen en personen

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none">- Het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen is; alles wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd er deel van uit te maken.- Elke niet gekoppelde aanhangwagen tot 750 kg (Maximale Toegestane Massa).	<ul style="list-style-type: none">- De verzekeringnemer.- De eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van het verzekerde voertuig.- De werkgever van de bovengenoemde personen wanneer ze van alle aansprakelijkheid ontheven zijn krachtens de wetten betreffende de arbeidsovereenkomsten of de rechten van vrijwilligers.- De persoon die het materieel levert dat nodig is voor het toevallig slepen van het aangewezen voertuig.
<ul style="list-style-type: none">- Onder de voorwaarden die door de reglementaire bepalingen vastgelegd zijn, het voertuig van een derde* dat het aangewezen voertuig vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is. Deze uitbreiding wordt gedurende maximum 30 dagen toegestaan te rekenen vanaf de dag waarop het aangewezen voertuig onbruikbaar is.	<ul style="list-style-type: none">- De verzekeringnemer (of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is).- De personen die gewoonlijk in uw gezin leven, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd om te sturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van houder of van passagier, of van burgerlijk aansprakelijke voor de bestuurder, de houder of de passagiers.
<ul style="list-style-type: none">- Binnen de voorwaarden die in de reglementaire bepalingen vastgelegd zijn, het voertuig van een derde* dat toevallig bestuurd wordt. <u>Opgelet:</u> deze uitbreiding van de waarborg wordt niet toegekend als het aangewezen voertuig een taxi is, een autobus, een autocar, een bestelwagen, een vrachtwagen of indien de verzekeringnemer of de eigenaar van het aangewezen voertuig een onderneming is die haar activiteiten in de automobielsector uitoefent.	<ul style="list-style-type: none">- De verzekeringnemer of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is.- De personen die gewoonlijk in uw gezin wonen in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd om een voertuig te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van houder of passagier, of van burgerlijk aansprakelijke voor de bestuurder, de houder of de passagiers.
<p>* Onder derden wordt hier verstaan, elke andere persoon dan de verzekeringnemer of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de personen die gewoonlijk in hun gezin wonen, de eigenaar of de gebruikelijke houder van het aangewezen voertuig. De garagist aan wie U uw voertuig toevertrouwd hebt wordt aanzien als derde.</p>	

3. De basiswaarborg

Wij dekken de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden die in het geding is wegens de schade die door het verzekerde voertuig veroorzaakt is.

Overeenkomstig de reglementaire bepalingen en dus met uitzondering van de materiële schade, dekken wij de gevolgen van de lichamelijke letsels en kledingschade die voor een zwakke gebruiker of zijn rechthebbenden het gevolg is van een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is.

Wij schieten ook de borgsom die, met het oog op de bescherming van benadeelde personen, vereist wordt om de inbeslagname van het aangewezen voertuig op te heffen of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde.

4. De waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid van de aanhangwagen of van de caravan

Deze waarborg geldt in dezelfde omstandigheden en binnen dezelfde grenzen als de basiswaarborg.

Indien hij in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is, wordt hij uitgebreid tot de ingeschreven aanhangwagens of caravans waarvan de TMM begrepen is tussen 750 kg en 3 500 kg

5. Uitbreidingen van waarborg

5.1. De schade die door uw voertuig veroorzaakt wordt bij het toevallig slepen van een ander voertuig

Wanneer het aangewezen voertuig op toevallige wijze gelijk welk motorvoertuig sleept om het te depanneren, wordt de waarborg eveneens uitgebreid tot de schade aan het gesleepte voertuig.

5.2. Vrijwillige hulp

Wij betalen de kosten terug die door de verzekerde werkelijk gemaakt werden voor het reinigen en het herstellen van de binnenbekleding van het aangewezen voertuig wanneer deze kosten het gevolg zijn van het vrijwillig transporteren van gewonde personen ten gevolge van een verkeersongeval.

5.3. Het gebrek

Wanneer de vordering die berust op aansprakelijkheid gebaseerd is op het gebrek van het verzekerde voertuig, kan de bestuurder de vergoeding van zijn materiële schade genieten, ook al heeft hij geen lichamelijke letsels opgelopen.

6. Gevallen waarin wij niet tussenkomen

Wij dekken de aansprakelijkheid van de dief of de heler van het verzekerde voertuig niet.

Wij vergoeden niet:

- de persoon die aansprakelijk is voor de schade, behalve indien het gaat om een aansprakelijkheid voor andermans daad,
- de persoon die ontheven is van elke aansprakelijkheid krachtens de wetten met betrekking tot de arbeidsovereenkomsten of de rechten van vrijwilligers,
- de materiële schade die niet gepaard gaat met lichamelijke letsels of die niet het gevolg is van een gebrek van het verzekerde voertuig en die door de bestuurder van het verzekerde voertuig geleden wordt,
- de zwakke weggebruiker van meer dan 14 jaar (en zijn rechthebbenden), die het ongeval en zijn gevolgen gewild heeft,
- de schade aan het verzekerde voertuig, behalve hetgeen bepaald is in de artikels 5.1. en 5.2.,
- de schade aan de goederen die door het verzekerde voertuig vervoerd worden, behalve de persoonlijke kleding en bagage van de niet aansprakelijke passagiers,
- de schade die niet het gevolg is van het gebruik van het voertuig en die alleen veroorzaakt wordt door de vervoerde goederen of door de behandelingen die voor het vervoer vereist zijn,
- de schade die veroorzaakt wordt door de deelname van het verzekerde voertuig aan snelheidsraces of snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe toelating is verleend,
- de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving met betrekking tot de burgerlijke aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

II - De waarborg

Rechtsbijstand

De volgende voorwaarden wijken slechts af van de **reglementaire bepalingen** voor zover ze gunstiger zijn voor u zelf of voor elke persoon op wie hun toepassing betrekking heeft.

7. De territoriale omvang

De waarborg wordt toegekend in elk land van de Europese Gemeenschap, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in Oostenrijk, in Bulgarije, in Finland, en Hongarije, in IJsland, in Liechtenstein, op Malta, in Noorwegen, in Polen, in Roemenië, in San Marino, in Zweden, in Zwitserland, in Tsjechië, in Slowakije, in Marokko, in Tunesië en in Turkije, alsook in elk land dat door de Koning bepaald is in toepassing van artikel 3, § 1, van de wet van 21 november 1989.

8. Verzekerde voertuigen en personen

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none">- Het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden bepaald is en elke aanhangwagen die eraan gekoppeld is tot 750 kg TMM inbegrepen.- Elke niet-gekoppelde aanhangwagen tot 750 TMM inbegrepen, die aan de verzekerde toebehoort.- Elke gekoppelde of niet-gekoppelde aanhangwagen van meer dan 750 kg TMM, die niet zwaarder is dan 3,5 ton, die in de Bijzondere Voorwaarden beschreven is.- Een motorrijtuig van dezelfde categorie dat niet toebehoort aan de verzekeringnemer of aan elke andere persoon die bij hem woont, en dat het aangewezen voertuig vervangt wanneer dit onbruikbaar is gedurende een termijn van niet langer dan dertig dagen.	<ul style="list-style-type: none">- De verzekeringnemer en zijn verwanten, dit wil zeggen:<ul style="list-style-type: none">• zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner• alle bloed- of aanverwanten in rechtstreekse lijn die gewoonlijk in zijn gezin wonen.- De eigenaar van het aangewezen voertuig.- De houder van het aangewezen voertuig.- De bevoegde bestuurder van het aangewezen voertuig.- De personen die gratis in het aangewezen voertuig vervoerd worden. <p>Indien een verzekerde die de waarborg geniet, overlijdt, zal die verworven zijn aan zijn echtgeno(o)t(e) die niet wettelijk of feitelijk gescheiden is, aan zijn ascendenten en descendenten, voor zover de verdediging van hun belangen betrekking heeft op de vergoeding van het nadeel dat onmiddellijk uit het overlijden voortkomt.</p>

9. Onze waarborgen

Bij een onopgelost geschil tegenover een derde, verzekeren wij het aanwenden van de vereiste middelen voor het zoeken naar een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing.

a. Het strafrechterlijk verweer van de verzekerde

Wij verzekeren het strafrechterlijk verweer van de persoonlijke belangen van de verzekerde wanneer hij vervolgd wordt:

- wegens onvrijwillige doodslag of onvrijwillige verwondingen aan een derde ten gevolge van een verkeersongeval voorgevallen met het verzekerde voertuig,
- wegens overtreding van de verkeersreglementen en -wetten die gepleegd werd ten gevolge van het gebruik van het verzekerde voertuig.

b. Administratieve en juridische hulp aan de verzekerde

Wij vorderen, in der minne of voor de rechtbanken, en op onze kosten, ten opzichte van de derden die aansprakelijk zijn op basis van de artikels 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en de gelijksoortige bepalingen van buitenlands recht, de vergoeding van de lichamelijke of materiële schade die geleden werd bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig, bij het instappen erin of het uitstappen eruit, bij het inladen of het uitladen van bagage, of bij het onderweg uitvoeren van herstellingen aan het verzekerde voertuig.

Wij verlenen u tevens administratieve en juridische bijstand bij conflicten betreffende het vervallen van het recht om te sturen, de betwistbare beperking of betwistbare intrekking van het rijbewijs.

c. Administratieve en juridische bijstand bij contractuele geschillen

Indien dit vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden waarborgen wij de betaling van de kosten betreffende de bijstand in geval van geschillen in het kader van contracten die in België gesloten werden, met:

- de constructeur, de invoerder, de agent van het merk of de professionele verkoper van het aangewezen voertuig, aangaande de verkoopwaarborg die door hen gegeven werd, alsook bij een ongeval dat het gevolg is van een constructiefout,
- een professionele onderneming die belast is met het herstellen of het onderhouden van het aangewezen voertuig wanneer de kwaliteit van de prestaties betwistbaar is.

En dit voor zover:

- het aangewezen voertuig in het verkeer gebracht is sinds minder dan zestig maanden,
- de verzekerde alle verplichtingen nagekomen is die met het genoemde waarborgcontract verband houden.

Wij dekken niet de geschillen in verband met de toepassing van onze waarborg Rechtsbijstand.

d. De terugbetaling van transport- en reiskosten

Wij waarborgen de terugbetaling, op voorlegging van de bewijsstukken en tot het bedrag van het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is, van de reis- en verblijfkosten die u gemaakt hebt om u naar het buitenland te begeven om persoonlijk voor een gerecht te verschijnen of om er een medische expertise in der minne te ondergaan in het kader van een gedekt schadegeval.

e. Insolventie van de aansprakelijke derde van een verkeersongeval

Binnen de grenzen die in de Bijzondere Voorwaarden bepaald zijn, nemen wij de vergoeding op ons die u toekomt ten gevolge van een verkeersongeval dat zich in België heeft voorgedaan, waarbij het aangewezen voertuig betrokken is, dat veroorzaakt werd door een derde van wie de aansprakelijkheid vaststaat, op voorwaarde dat die derde degelijk geïdentificeerd is en insolvent is, en voor zover geen openbare of privé-instelling tot schuldenaar verklaard kan worden.

Deze waarborg wordt niet toegepast in geval van diefstal van het aangewezen voertuig.

10. De ten laste genomen kosten

Wij nemen de kosten ten laste betreffende de prestaties hieronder, met name:

- de kosten voor het samenstellen en behandelen van het dossier door ons,
- de expertisekosten,
- de kosten voor gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die ten laste van een verzekerde vallen,
- de gerechtskosten van de tegenpartij indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is ze terug te betalen.
- de kosten, uitgaven en honoraria van de advocaten en deurwaarders.

Wij nemen niet ten laste:

- **de kosten en honoraria die door de verzekerde aangegaan werden vóór de aangifte van het schadegeval of later zonder ons akkoord, behalve indien ze betrekking hebben op behoudende en dringende maatregelen,**
- **het bedrag van de boeten, van hun bijkomende kosten en van de schikkingen in strafzaken,**
- **de kosten en honoraria in verband met een procedure in cassatie indien de hoofdinzet lager is dan 1.240 € en de kosten en honoraria verband houden met een procedure voor een internationale rechtbank.**

11. De limieten van onze tegemoetkoming

De limieten van onze tegemoetkoming per schadegeval alsook de vrijstellingen en drempels van tegemoetkoming zijn in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

Ingeval het verzekerde bedrag ontoereikend is en indien verschillende verzekerden een tegemoetkoming eisen, geven wij voorrang aan de verzekeringnemer.

12. De vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor elke maatregel te treffen om in der minne een einde te maken aan het geschil.

Wij informeren de verzekerde over de gelegenheid om de uitoefening van een gerechtelijke of administratieve procedure te starten of eraan deel te nemen.

In geval van gerechtelijke of administratieve procedure heeft de verzekerde de vrije keuze van advocaat of van elke andere persoon die over de vereiste hoedanigheden beschikt om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de verzekerde om hem bij deze keuze te adviseren.

Wanneer de verzekerde een advocaat kiest die niet behoort tot de Balie van het land waar de zaak behandeld moet worden, beperken wij onze tegemoetkoming tot de gebruikelijke kosten en honoraria die van toepassing zijn in het land waar de zaak behandeld werd.

Wanneer hun interventie vereist is, kan de verzekerde vrij een technisch of medisch expert kiezen.

Indien deze expert optreedt buiten de provincie waar hij gevestigd is, vallen de bijkomende kosten en honoraria die eruit voortkomen ten laste van de verzekerde.

13. Het belangenconflict

Elke keer dat een belangenconflict rijst tussen ons en de verzekerde heeft deze laatste de vrijheid om een advocaat te kiezen of elke andere persoon die over de hoedanigheden beschikt die vereist zijn door de wet die op de procedure van toepassing is.

14. De objectiviteitsclausule

Zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kan de verzekerde een advocaat naar keuze raadplegen ingeval hij met ons van mening verschilt over de aan te nemen houding om een geschil te regelen en nadat wij hem ons standpunt of onze weigering om zijn standpunt te volgen, betekend hebben. Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, storten wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op zijn eigen kosten een procedure inzet en een beter resultaat verkrijgt dan datgene dat hij verkregen zou hebben indien hij ons standpunt aanvaard had, staan wij onze waarborg toe en storten wij de kosten en honoraria van de raadpleging terug die ten laste van de verzekerde gebleven zijn.

Indien de verzekerde een procedure inzet na negatief advies van de advocaat, dient hij ons daarvan op de hoogte te brengen.

Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, verlenen wij onze waarborg, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

15. Omvang van onze waarborg in de tijd

Wij komen tegemoet voor geschillen ten gevolge van een gebeurtenis die zich voordeed tijdens de geldigheidsduur van het contract, die ten laatste 60 dagen na de vervaldatum van het contract aan ons aangegeven werden, behalve indien de verzekerde persoon aantoonbaar dat hij ons zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk was verwittigd heeft.

16. In-de-plaatsstelling

Wij worden in de rechten van de verzekerde gesteld om de vordering voort te zetten van de bedragen die wij ten onzen laste genomen hebben of voorgeschoten hebben alsook de vergoedingen van procedure.

17. De gevallen waarin wij niet tegemoetkomen

Onze waarborg is niet verworven:

a. Voor schadegevallen:

- die het gevolg zijn van oorlogsfeiten, burgerlijke of politieke onlusten, stakingen, oproer of andere gewelddaden die collectief geïnspireerd worden en waaraan de verzekerde heeft deelgenomen.
- die het gevolg zijn van de eigenschappen van kernenergie of van natuurrampen,
- in verband met fiscaal recht,
- in verband met de burgerlijke verdediging tegen schadevorderingen in extracontractuele materie,
- die veroorzaakt worden door zelfmoord of poging tot zelfmoord, opzettelijk veroorzaakt of ten gevolge van een roekeloze daad, een weddenschap of een uitdaging.

b. Voor de verzekerde die:

- als bestuurder geen houder is van de machtigingen of rijbewijs, of waarvan het voertuig niet wettelijk tot het verkeer toegelaten is, of die niet op geldige wijze verzekerd is in Burgerlijke Aansprakelijkheid,
- verkeert in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs of medicinale substanties die het vermogen om te sturen beïnvloeden,
- vervolgd wordt wegens vluchtmisdrijf of weigering om gevolg te geven aan een bevel,
- deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd (met uitzondering van de toeristische of ontspanningsrally) of die zich traint met het oog op een dergelijke proef,
- vervolgd wordt wegens misdaden of misdrijven die naar de correctionele rechtbank verwezen werden.

c. Wanneer het aangewezen voertuig:

- dat aan de reglementering van de technische controle onderworpen is niet of niet meer voorzien is van het geldige keuringsbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs waarop vermeld is “verboden voor het verkeer” op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of de hersteller, alsook op het normale traject om zich na herstelling bij het controleorganisme te melden,
- in huur gegeven wordt of gevorderd wordt.

d. Voor:

- het verhaal tot vergoeding van de schade wanneer deze een oorspronkelijke waarde heeft die lager is dan 250 €,
- de verdediging van de juridische belangen die voortkomen uit de rechten die aan de verzekerde afgestaan zijn na het voorvallen van het schadegeval, of inzake de rechten van derden die de verzekerde in zijn eigen naam zou laten gelden,
- de conflicten die hun oorsprong vinden in een overtreding die het voorwerp uitmaakte van een door het Parket voorgestelde schikking.

III-De Schadewaarborgen

De algemene voorwaarden van de verplichte verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen (TITEL I) zijn van toepassing op de volgende waarborgen voor zover de onderstaande bepalingen er niet van afwijken.

III. A. DE WAARBORGEN

18. De territoriale omvang

De waarborg wordt toegekend in elk land van de Europese Gemeenschap, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in Oostenrijk, in Bulgarije, in Finland, in Hongarije, in IJsland, in Liechtenstein, op Malta, in Noorwegen, in Polen, in Roemenië, in San Marino, in Zweden, in Zwitserland, in Tsjechië, in Slowakije, alsook in alle landen die door de Koning bepaald zijn in toepassing van artikel 3 § 1, van de wet van 21 november 1989, met uitsluiting van Marokko, Tunesië en Turkije, behoudens afwijking.

19. Verzekerde voertuigen en personen

19.1. Het verzekerde voertuig

In het kader van de schadewaarborgen verstaan wij onder “verzekerde voertuig”,

- a) het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen is,
- b) tegen voorafgaande uitdrukkelijke verklaring, het tijdelijk vervangingsvoertuig, dit wil zeggen het motorrijtuig van dezelfde soort dat aan een derde toebehoort en dat dient voor hetzelfde gebruik als het aangewezen voertuig, indien dit voertuig tijdens een periode van niet langer dan een maand, van datum tot datum, het aangewezen voertuig vervangt dat, om gelijk welke reden, tijdelijk onbruikbaar is. De vergoeding gebeurt op basis van de vervangingswaarde en kan in geen geval de vervangingswaarde overschrijden van het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen is.

19.2. De verzekerde personen

In het kader van de schadewaarborgen verstaan wij onder “verzekerde”:

- a) de verzekeringnemer,
- b) de eigenaar, de houder of de bevoegde bestuurder van het verzekerde voertuig alsook de toegelaten passagiers die gratis vervoerd worden.

20. De waarborg Diefstal

20.1. De ten laste genomen schade

20.1.1. Materiële schade ten gevolge van de totale verdwijning van het verzekerde voertuig door:

- gewelddaden tegen de bestuurder of de houder,
- inbraak in het verzekerde voertuig die gekenmerkt wordt door materiële sporen, dit wil zeggen, gezamenlijk inbraak in de cabine of in de bagageruimte **EN** forceren van de stuurkolom, beschadiging van de startkabel of van een diefstalbeveiliging in werking.
- inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het voertuig geplaatst is.

20.1.2. De materiële schade aan het verzekerde voertuig die rechtstreeks verband houdt met een poging tot diefstal van het voertuig die gebeurt door inbraak in de cabine of in de bagageruimte **OF** door inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het voertuig geplaatst is.

20.1.3. Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de interne elementen wanneer ze aan het verzekerde voertuig bevestigd zijn, zelfs zonder dat het voertuig zelf gestolen is. Deze waarborg geldt op voorwaarde dat de inbraak in de cabine van het voertuig degelijk bewezen is, of wanneer de diefstal gepleegd wordt met inbraak in een privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het voertuig geplaatst is.

20.1.4. Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de externe elementen alsook van de wielen en banden die in serie gemonteerd zijn, wanneer de diefstal gepleegd wordt door inbraak in een privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het voertuig gesplaatst is.

20.1.5. Diefstal of beschadiging van de interne of externe elementen van het verzekerde voertuig wanneer de diefstal of de poging tot diefstal gepleegd wordt door geweldpleging tegenover de bestuurder of de houder van het voertuig.

Indien ze in de Bijzondere Voorwaarden zijn vermeld, zijn de volgende uitbreidingen verworven:

20.1.6. Diefstal van de gekoppelde aanhangwagen waarvan de TMM niet hoger is dan 750 kg op voorwaarde dat hij tezelfdertijd als het trekkende voertuig gestolen wordt.

20.1.7. Diefstal van buiten serie gemaakte uitrustingen:

Wanneer hij gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de diefstal van de interne of externe elementen (artikels 20.1.3. en 20.1.4.).

20.1.8. Diefstal van de privé-inhoud en van de uitrustingen buiten serie: deze waarborg is van toepassing onder de voorwaarden en binnen de grenzen die in artikel 25 bepaald zijn. In geval van diefstal van de privé-inhoud van de dakkoffer die op het voertuig bevestigd is (met of zonder diefstal van het voertuig), dient de inbraak in de dakkoffer behoorlijk te worden bewezen.

20.1.9. De geïsoleerde diefstal van de wielen en banden die gepleegd wordt buiten de privé-garage die gesloten en vergrendeld is:

- die voorzien zijn van schroeven en bouten met diefstalbeveiliging: u dient door middel van de aankoopfactuur aan te tonen dat uw wielen voorzien waren van schroeven en bouten met diefstalbeveiliging,
- niet voorzien van schroeven of bouten met diefstalbeveiliging: onze tegemoetkoming is beperkt tot 50 % van de schade.

20.1.10. Sleep- en bergingskosten: wij nemen ze ten laste indien ze op gewettigde wijze of met ons voorafgaand akkoord gemaakt werden.

20.1.11. Stallingkosten: die worden ten laste genomen tot aan de verkoop van het wrak door onze expert. Indien u het wrak zelf wenst te verkopen, worden ze ten laste genomen tot aan de datum van het afsluiten van de expertise.

20.2. Vrijstellingen en limieten

Indien vrijstellingen of limieten van toepassing zijn, worden ze in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

Wanneer wij de diefstal van het verzekerde trekkende voertuig en van zijn aanhangwagen ten laste nemen voor een zelfde gebeurtenis zijn de vrijstellingen éénmaal van toepassing voor het geheel dat gevormd wordt door het trekkende voertuig en zijn aanhangwagen.

20.3. De schade die niet ten laste genomen wordt

Naast de schade die in de artikels 36 tot 37 bedoeld is, nemen wij niet ten laste:

- de diefstallen of pogingen tot diefstal die gepleegd werden:
 - door of met medeplichtigheid van de begunstigde, van een verzekerde, van hun echtgeno(o)t(e), hun samenwonende partner, hun descendenten of ascendenten alsook de echtgenoten van deze laatsten of van de personen die in hun gezin wonen,
 - door uw aangestelden tijdens hun dienst,
 - terwijl het voertuig ongebruikt is en de noodzakelijke voorzorgen verwaarloosd werden, met name:
 - niet vergrendelde portieren en/of bagageruimten en motorkap,
 - niet gesloten ruiten, kap en/of schuifdak,
 - sleutels en/of inrichting voor het uitschakelen van de diefstalbeveiliging die in, op of onder het voertuig achtergelaten zijn, tenzij de diefstal gepleegd wordt door inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het voertuig geplaatst is, of door typische daden van geweldpleging.
- diefstal van de caravan,

- schade door vandalisme,
- schade die het gevolg is van glasbreuk,
- uw schade:
 - wanneer een persoon zich van uw voertuig meester maakt door uw vertrouwen te misbruiken,
 - die het gevolg is van oplichterij met betrekking tot de betaling bij de verkoop van het voertuig.

21. De waarborg Brand

21.1. De ten laste genomen schade

Op basis van de waarborg Brand nemen wij ten laste:

- de schade aan uw voertuig in geval van brand die veroorzaakt wordt door brand of vuur, inslag van de bliksem of explosie,
- de kosten voor het hervullen van de brandblusapparaten die gediend hebben om de brand van uw voertuig te bestrijden of te voorkomen.

Indien ze in de Bijzondere Voorwaarden zijn vermeld, zijn de volgende uitbreidingen gedekt:

- De schade aan de toestellen en elektrische kabels die niet veroorzaakt werd door slijtage, gebrek aan onderhoud, een aftakking of een slechte montage,
- het verbranden van de uitrustingen buiten serie: deze waarborg is van toepassing binnen de grenzen die in de Bijzondere Voorwaarden bepaald zijn,
- het verbranden van de privé-inhoud en van de uitrustingen buiten serie: deze waarborg is van toepassing onder de voorwaarden en binnen de grenzen die in artikel 25 bepaald zijn,
- het verbranden van de gekoppelde aanhangwagens waarvan de TMM niet hoger is dan 750 kg op voorwaarde dat hij vuur vat op hetzelfde ogenblik als het trekkende voertuig.
- het verbranden van alleen de in serie gemaakte wielen en banden,
- de sleep- en bergingskosten: indien ze op gewettigde wijze of met ons voorafgaand akkoord gemaakt werden,
- de stallingkosten: ze worden ten laste genomen tot aan de verkoop van het wrak door onze expert. Indien u het wrak zelf wenst te verkopen, worden ze ten laste genomen tot aan de datum van afsluiting van de expertise.

21.2. Vrijstellingen en limieten

Indien vrijstellingen of limieten van toepassing zijn, zijn ze in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

Wanneer wij de brand van het verzekerde trekkende voertuig en zijn aanhangwagens tijdens een zelfde gebeurtenis ten laste nemen, zijn de vrijstellingen éénmaal van toepassing voor het geheel dat gevormd wordt door het trekkende voertuig en zijn aanhangwagens.

21.3. De niet ten laste genomen schade

Naast de schade die bedoeld is in artikels 36 tot 37, waarborgen wij niet de schade die veroorzaakt wordt:

- door ongevallen veroorzaakt ten gevolge van het roken,
- door een te hoge warmte zonder ontbranding,
- door een brand die zich voordoet ter gelegenheid van een diefstal (toepassing van artikel 20),
- door brandbare materie of voorwerpen, explosieven of bijtende middelen die vervoerd worden, behalve indien ze bestemd zijn voor het huishoudelijk gebruik van de verzekerde,
- aan de caravan.

22. De waarborg Glasbreuk

22.1. De ten laste genomen schade

Ten gevolge van een toevallige breuk, een barst of scheur, nemen wij de volgende vervanging of herstelling te onzen laste:

- van de voorruit,
- van de achterrauit,
- van de zijruiten,
- van de verlichting en knipperlichten aan de buitenkant die al dan niet in serie geplaatst zijn,
- van de achteruitkijkspiegel binnen,

- van de zijdelingse tochtschermen,
- van het transparante schuifdak,
- van het panoramisch dak dat geopend kan worden of dat vast is,
- van de buitenzijspiegels.

22.2. Vrijstellingen

Indien een vrijstelling van toepassing is, is het bedrag ervan in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

22.3. De schade die niet ten laste genomen wordt

Naast de schade die bedoeld is in de artikels 36 tot 37 waarborgen wij niet de schade die veroorzaakt wordt:

- aan de buitenzijspiegels, behalve het spiegelglas zelf,
- aan de knipperlichten geïntegreerd in de buitenzijspiegels,
- door glasbreuk, aan de andere elementen van uw voertuig,
- door de vervoerde goederen.

23. De waarborg Natuurkrachten

Deze waarborg geniet bovenop de eigen dekking de uitbreidingen die bij de ondertekende schadewaarborgen.

23.1. Voorwerp van de waarborg

Wij nemen de schade ten laste die rechtstreeks en onmiddellijk aan het voertuig veroorzaakt wordt:

- door hagel, storm, een lawine, een grondverschuiving of het vallen van stenen,
- door sneeuw die van daken van gebouwen valt,
- door overstroming

23.2. Vrijstellingen en limieten

Indien vrijstellingen of limieten van toepassing zijn, zijn ze in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

Wanneer wij de schade ten laste nemen die aan het verzekerde trekkende voertuig en aan zijn aanhangwagens veroorzaakt wordt tijdens een zelfde gebeurtenis, zijn de vrijstellingen éénmaal van toepassing voor het geheel dat gevormd wordt door het trekkende voertuig en zijn aanhangwagens.

24. De waarborg Materiële Schade

24.1. De ten laste genomen schade

Op grond van de waarborg Materiële Schade nemen wij ten laste:

24.1.1. De toevallige schade

die rechtstreeks aan uw voertuig veroorzaakt wordt in de volgende omstandigheden:

- hetzij een botsing met een ander voertuig of een vast of mobiel lichaam,
- hetzij het omverwerpen zonder voorafgaande botsing,
- hetzij het toevallige en aantoonbare contact met wild of andere zwerende dieren, waarvan de verzekerde noch de eigenaar noch de houder is.

24.1.2. Andere gedekte schade

Indien ze in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn, zijn de volgende uitbreidingen gedekt:

- Daden van kwaadwilligheid en vandalisme.
- Schade aan uitrustingen buiten serie.
- Schade aan de privé-inhoud en uitrustingen buiten serie: deze waarborg is van toepassing onder de voorwaarden en binnen de grenzen die in artikel 25 bepaald zijn.
- Schade aan gekoppelde aanhangwagens die geen 750 kg overschrijden.
- Alleen schade aan wielen en banden.
- Sleep- en bergingskosten: indien ze op gewettigde wijze gemaakt werden of met ons voorafgaand akkoord,
- De stallingkosten: deze worden ten laste genomen tot aan de verkoop van het wrak door onze expert. Indien u het wrak zelf wenst te verkopen, worden ze ten laste genomen tot aan de datum van afsluiting van de expertise.

24.2. Vrijstellingen en limieten

Indien vrijstellingen of limieten van toepassing zijn, zijn ze in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

De vrijstelling schade is in voorkomend geval onderhevig aan het delen van de aansprakelijkheid. Ze blijft evenwel in haar geheel te uwen laste wanneer een verhaal tegen een aansprakelijke derde onmogelijk is of op niets uitloopt. Wanneer wij de schade ten laste nemen die aan het verzekerde trekkende voertuig en aan zijn aanhangwagen veroorzaakt werd tijdens een zelfde gebeurtenis, worden de vrijstellingen éénmaal toegepast voor het geheel dat gevormd wordt door het trekkende voertuig en zijn aanhangwagen.

24.3. De schade die niet ten laste genomen wordt

Naast de schade die bedoeld wordt in artikels 36 tot 37 dekken wij niet de schade die veroorzaakt wordt:

- aan de caravan,
- door glasbreuk,
- door of ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal,
- ten gevolge van een brand van het voertuig
- alleen aan de wielen en banden in afwezigheid van andere schade aan het voertuig die het gevolg is van hetzelfde schadegeval behoudens tegengestelde bepaling opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden,
- door overbelasting van het voertuig,
- door vervoerde dieren, goederen en voorwerpen, alsook het inladen of uitladen ervan.

25. De waarborg van de privé-inhoud en van de uitrustingen buiten serie

25.1. De ten laste genomen schade

Wij nemen de financiële herstelling te onzen laste die het gevolg is van de beschadiging, vernieling of de verdwijning:

- van de privé-inhoud die vervoerd wordt in het verzekerde voertuig of in de dakkoffer die op het voertuig bevestigd is,
- van de uitrustingen buiten serie, wanneer één van de waarborgen Diefstal (onder de voorwaarden die bepaald zijn in artikels 20.1.3. en 20.1.4.), Brand, Natuurkrachten of Materiële Schade verworven is en in van toepassing is, ter uitbreiding ervan.

25.2. Het bedrag van de waarborg

De regeling van de schade aan privé-inhoud en aan de uitrustingen buiten serie is beperkt tot het plafond dat in de Bijzondere Voorwaarden opgegeven is.

In geval van diefstal van de privé-inhoud, vertegenwoordigt het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden opgegeven is de limiet van tussenkomst per verzekeringjaar.

De raming van de schade is gebaseerd:

mits voorlegging van de bewijsstukken van bestaan en van de waarde.

- op de vervangingswaarde op de dag van het schadegeval, na aftrek van de veroudering, indien het bedrag van de herstelling hoger is dan deze laatste,
- of op het bedrag van de herstelling, na aftrek van de veroudering, indien deze laatste lager is dan de vervangingswaarde.

25.3. De vrijstelling

De toegepaste vrijstelling is die van de waarborg die van toepassing is. Ze wordt éénmaal toegepast op het geheel van de schade.

25.4. De niet ten laste genomen schade

Naast de schade die in artikels 36 tot 37 bedoeld is, dekken wij niet:

- de motorrijtuigen te land;
- de dieren;
- de speciën, bankbiljetten, effecten en waarden, betaalmiddelen, kunstvoorwerpen en verzamelingsstukken, juwelen, elk voorwerp dat op onwettige wijze gehouden wordt, alsook alle beroepsmaterieel en alle beroepsgoederen;
- de inhoud van caravans en aanhangwagens;
- ombouw die niet in overeenstemming is met de geldende reglementering.

III. B. DE VERZEKERDE WAARDEN

De volgende waarden vormen de limiet van onze verbintenis bij een schadegeval waarbij één van de waarborgen, Materiële schade, Diefstal, Brand, of Natuurkrachten in het geding is.

26. De Vervangingswaarde op verklaring van een expert

Wanneer de expert verklaart dat uw voertuig technisch en economisch gezien onherstelbaar is, bepaalt hij de vervangingswaarde ervan op de dag van het schadegeval, rekening houdend met de algemene staat en de kilometerstand van het genoemde voertuig, alsook met de markt van tweedehandsvoertuigen.

Onze regeling is gebaseerd op die waarde waarvan wij de eventuele vrijstelling aftrekken alsook, indien u het wrak behoudt, de waarde daarvan.

27. De Nieuwwaarde

Volgens de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden dekt zij de terugbetaling van de aankoopprijs van het voertuig. Na de periode die in de Bijzondere Voorwaarden is bepaald, is de vergoeding in Verhoogde Waarde van toepassing.

27.1. Definitie

Zij dekt de terugbetaling van de aankoopprijs van het voertuig tijdens de periode die in de Bijzondere Voorwaarden bepaald is.

Daarna is de vergoeding in Verhoogde Waarde van toepassing.

Het aangewezen voertuig dient eigendom te zijn:

- van de verzekeringnemer,
- of van één van de bestuurders die in het contract aangewezen zijn,
- of van een leasingorganisme.

Wanneer dit voertuig technisch onherstelbaar is of wanneer het bedrag van de herstelling hoger is dan zijn vervangingswaarde op verklaring van een expert, komen wij tegemoet:

- indien u de factuur voorlegt: voor het bedrag van de prijs die u bij de aankoop betaald hebt, na aftrek van eventuele terugvorderbare taksen,
- indien de factuur niet voorgelegd wordt: voor het bedrag van de officiële cataloguswaarde van het genoemde voertuig op de dag van zijn eerste inverkeerstelling, na aftrek van een forfaitaire korting van 12 % en van de eventuele terugvorderbare taksen.

Van de aldus berekende vergoeding, trekken wij de eventuele vrijstellingen af alsook, indien u het wrak behoudt, de waarde daarvan.

Bij schadegeval waarbij de waarborg Diefstal in het geding is, indien het voertuig niet teruggevonden wordt binnen een termijn van dertig dagen na de datum van de diefstal, vergoeden wij u conform de Verhoogde Waarde zoals bepaald in artikel 28.

27.2. Onze financiële verbintenis ten opzichte van de eigenaar

Het voertuig is beschadigd door ongeval en technisch onherstelbaar, of het bedrag van de herstelling is hoger dan de vervangingswaarde op verklaring van een expert, dan komen wij tussen:

- indien u de factuur voorlegt: tot het bedrag van de prijs die u betaald hebt bij de aankoop, na aftrek van de eventuele terugvorderbare taksen,
- indien de factuur niet voorgelegd wordt: onze regeling is beperkt tot de officiële cataloguswaarde van het genoemde voertuig op de dag van zijn eerste inverkeerstelling, na aftrek van een forfaitaire korting van 12 % en de eventuele terugvorderbare taksen.

De eventuele vrijstelling(en) die in het contract bepaald is (zijn), wordt (worden) toegepast volgens de waarborg die van toepassing is.

Indien u het wrak van het beschadigde voertuig behoudt, wordt de restwaarde ervan van onze regeling afgetrokken.

27.3. De niet ten laste genomen schade

Naast de uitsluitingen die in artikels 36 tot 37 bedoeld zijn, vergoeden wij niet in Nieuwwaarde:

- de tijdelijke vervangingsvoertuigen,
- de voertuigen die omgebouwd werden,
- de aanhangwagens en caravans, zelfs als ze aangekoppeld zijn.

28. De Verhoogde Waarde

Die is van toepassing indien ze uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden ondertekend is, en indien op de dag het schadegeval het voertuig technisch onherstelbaar verklaard wordt, of indien het bedrag van de herstelling hoger is dan de vervangingswaarde op verklaring van een expert.

28.1. Definitie van de verhoogde waarde

Volgens de datum van aankoop en de datum van inschrijving betalen wij uw voertuig terug voor het bedrag van zijn vervangingswaarde op verklaring van een expert, verhoogd met onderstaande percentages, binnen de grenzen van de aankoopprijs van het voertuig, na aftrek van eventuele kortingen en terugvorderbare taksen, zoals vermeld op de aankoopfactuur of aangetoond door alle middelen.

Uw voertuig is in het verkeer gebracht vanaf	Het voertuig is aangekocht of verkregen door de ondertekenaar of door een van de aangewezen bestuurders sinds	
	Minder dan 12 maanden	Meer dan 12 maanden
Minder dan 24 maanden	+ 5 %	+ 10 %
Meer dan 24 maanden en minder dan 60 maanden	+ 10 %	+ 20 %
60 maanden en meer	+ 20 %	+ 40 %

Van de aldus berekende vergoeding trekken wij de eventuele vrijstellingen af alsook, indien u het wrak behoudt, de waarde daarvan.

28.2. De vrijstelling

De toe te passen vrijstelling is die voorzien in de waarborg die van toepassing is.

28.3. De niet ten laste genomen schade

Naast de schade die bedoeld is in artikels 36 tot 37 vergoeden wij niet in Verhoogde Waarde, de schade die veroorzaakt wordt:

- aan de tijdelijke vervangingsvoertuigen,
- aan de aanhangwagens en caravans zelfs indien ze aangekoppeld zijn.

29. De vrijstellingen Schade

Elke waarborg Schade aan het voertuig kan samengaan met een vrijstelling.

Indien een dergelijke vrijstelling van toepassing is, wordt het bedrag ervan in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract vermeld.

Naast de vrijstelling “schade” zijn de volgende vrijstellingen van toepassing indien ze in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn.

30. De vrijstellingen Afgeven van Stuur

U behoudt een vrijstelling ten uwen laste waarvan het maximumbedrag vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract, voor elke schade die veroorzaakt wordt aan een derde bij een schadegeval dat zich voordoet terwijl het verzekerde voertuig uitzonderlijk bestuurd wordt door een andere persoon dan u zelf en de bestuurders die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn.

Onder dezelfde voorwaarden waarin het schadegeval zich voordoet, behoudt u eveneens te uwen laste een vrijstelling waarvan het bedrag in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract vermeld is, voor alle schade die door het verzekerde voertuig geleden wordt.

Wij verzaken evenwel aan de toepassing van deze vrijstellingen indien de bestuurder zelf de verzekeringnemer of de aangewezen bestuurder is van een verzekeringscontract bij onze maatschappij voor een motorvoertuig of voor een motorrijwiel van meer dan 50 cm³ op voorwaarde dat dit contract in voege is.

31. De vrijstellingen Afgeven van Stuur aan Beginnend Bestuurder

U behoudt ten uwen laste een vrijstelling waarvan het bedrag vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract, voor alle schade die aan een derde veroorzaakt wordt bij een schadegeval dat zich voordoet terwijl het verzekerde voertuig uitzonderlijk bestuurd wordt door een persoon die houder is van een rijbewijs sinds minder dan 3 jaar, die u zelf niet bent of niet de bestuurders die in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen zijn.

Wanneer het schadegeval zich voordoet onder dezelfde voorwaarden, behoudt u eveneens ten uwen laste een vrijstelling waarvan het bedrag in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract vermeld is, voor alle schade die door het verzekerde voertuig geleden wordt.

32. Cumulatie van vrijstellingen

De vrijstellingen Afgeven van Stuur (artikel 30) en Afgeven van Stuur aan Beginnend Bestuurder (artikel 31) zijn onderling cumuleerbaar en worden toegepast na aftrek van de eventuele vrijstelling schade.

Wanneer wij de schade ten laste nemen die veroorzaakt wordt aan het verzekerde trekkende voertuig en aan zijn aanhangwagen voor een zelfde gebeurtenis, zijn de vrijstellingen éénmaal van toepassing voor het geheel dat gevormd wordt door het trekkende voertuig en zijn aanhangwagen.

V - De waarborg Bescherming van de bestuurder

De algemene voorwaarden van de verplichte verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen (TITEL I) zijn van toepassing op de volgende waarborgen voor zover de onderstaande bepalingen er niet van afwijken.

33. De waarborg Bescherming van de Bestuurder

33.1. De ten laste genomen schade

Deze waarborg dekt de lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een verkeersongeval waarvan u zelf, of elke bevoegde persoon, het slachtoffer kunt zijn bij het besturen van het verzekerde voertuig.

Uitbreiding van de waarborg: besturen van een gehuurd of geleend voertuig.

Wij dekken eveneens de lichamelijke letsels die u zelf of elke in het contract aangewezen bestuurder kunt oplopen bij het besturen van een geleend of gehuurd voertuig van dezelfde categorie (vermeld op het verzekeringsbewijs) als het voertuig dat wij verzekeren.

Ze is evenwel niet van toepassing indien het geleende of gehuurde voertuig:

- uw eigendom is of die van uw echtgeno(o)t(e) (of samenwonende partner), van een in het contract aangewezen bestuurder, of van de werkgever van de bestuurder op het ogenblik van het ongeval;
- verzekerd is door een contract dat zelf een waarborg omvat om de lichamelijke letsels van de bestuurder te dekken.

33.2. De modaliteiten van tegemoetkoming

- De waarborg komt tegemoet ten gunste van de bestuurder, aansprakelijk of niet.
- Wanneer de bestuurder geen fout begaan heeft die hem uitsluit van recht op vergoeding, kan een voorschot van de bedragen die gerecupereerd moeten worden bij derden die totaal of gedeeltelijk aansprakelijk zijn, toegekend worden alleen voor de schade die niet het voorwerp is van welke schadevergoeding of uitkering ook, in het bijzonder vanwege organisaties van sociale zekerheid, verzorgingsorganisaties, pensioenen of vanwege de werkgever. De bedragen die bij derden verhaald worden komen ons integraal toe, binnen de grenzen van het voorschot dat wij gedaan hebben.
- Wij komen tussen voor materiële schade (zoals loonverlies, medische kosten, economisch nadeel van de rechthebbenden) en de persoonlijke schade (zoals pretium doloris, esthetische schade, genoegenschade, morele schade).
- Het bedrag van de vergoeding wordt bepaald volgens de regels van het Belgische gemeen recht (bedragen die gebruikelijk toegekend worden aan slachtoffers van verkeersongevallen), ongeacht het land waar het ongeval zich voordoet. De regeling gebeurt in de vorm van kapitaal, na aftrek van de vergoedingen of uitkeringen die ontvangen worden door de bestuurder of zijn rechthebbenden om welke reden ook, in het bijzonder vanwege organisaties van sociale zekerheid, organisaties van verzorging of pensioen, of vanwege de werkgever of van aansprakelijke derden.
- Het aanbod van regeling gebeurt binnen 30 dagen die volgen op het ontvangen van alle bewijsdocumenten.

33.3. De limieten

- De waarborg is beperkt tot het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract bepaald is.
- Blijvende ongeschiktheid die gelijk is aan of lager is dan 10 % geeft geen recht op vergoeding, noch tot voorschot op verhaal. Andere schade dan permanente ongeschiktheid wordt evenwel in aanmerking genomen.
- Het bedrag van de vergoeding die is uitgekeerd als schadevergoeding of voorschot op verhaal wordt met 25 % verlaagd bij afwezigheid van veiligheidsgordels of indien deze niet gedragen wordt, behalve indien het bewijs geleverd wordt dat de geleden letsels geen enkel verband houden met het feit dat de veiligheidsgordel afwezig was of niet gedragen werd.

33.4. Schade die niet ten laste genomen wordt

Naast de schade die in artikel 36 bedoeld wordt, nemen wij niet ten laste, de lichamelijke letsels

- **die het gevolg zijn van gewelddaden of agressie;**
- **die geleden worden door de garagisten, herstellende of uitbaters van benzinestations, van parkings en carwash-bedrijven aan wie u het verzekerde voertuig toevertrouwd hebt.**

VI-De **Uitbreidingen** van **waarborgen**

34. De waarborg van het voertuig dat op het punt staat verkocht te worden

Tegen voorafgaande uitdrukkelijke verklaring blijven wij dekking verlenen voor het vervangen voertuig dat nog niet verkocht of afgestaan werd, en zijn bevoegde bestuurder:

- zonder premietoeslag;
- voor dezelfde waarborgen als voorheen;
- alleen voor privé-ritten en tests met het oog op de verkoop.

Deze uitbreiding van waarborg mag niet langer duren dan 30 dagen en stopt van rechtswege op de datum van overdracht.

35. De waarborg in geval van Vervroegd Leren Rijden

In geval van gebruik van het voertuig door een kandidaat voor het rijbewijs binnen het reglementaire kader van het Vervroegd Leren Rijden en, onder voorbehoud van ons voorafgaand akkoord en van zijn aanwijzing in het contract, blijven de waarborgen verworven:

- zonder toepassing van de vrijstellingen Afgeven van Stuur en Afgeven van Stuur aan Beginnend Bestuurder ingeval door de kandidaat een ongeval veroorzaakt wordt;
- indien de reglementaire bepalingen betreffende de begeleider en de verkeersvoorwaarden nageleefd zijn.

VII-De uitsluitingen van de waarborgen Schade en Bescherming van de bestuurder

Naast de uitsluitingen die aan elke waarborg eigen zijn, is de volgende schade uitgesloten.

36. De uitsluitingen die van toepassing zijn op de waarborgen Schade en Bescherming van de bestuurder (Artikels 20 tot 25 & artikel 33)

Wij nemen de schade niet ten laste die veroorzaakt wordt:

a. Door:

- veroudering of een gebrek dat eigen is aan het verzekerde voertuig,
- ontvlambare materialen, explosieven, bijtende stoffen of oxidatiemiddelen, met inbegrip van ioniserende stralingsbronnen, behalve de bevoorrading van vloeibare of gasvormige brandstof die nodig is voor de motor alsook de materialen die in het voertuig vervoerd worden en die voor een huishoudelijke gebruik bestemd zijn,
- oorlog of door feiten van dezelfde aard.

b. Tijdens:

- stakingen, oproer of andere gewelddaden die collectief geïnspireerd zijn, tenzij de begunstigde aantoonbaar dat geen enkele verzekerde aan deze gebeurtenissen deelgenomen heeft,
- weddenschappen of uitdagingen, opzettelijk veroorzaakte feiten of bij een zelfmoord of een poging tot zelfmoord van de verzekerde,
- wedstrijden, races, competities of de voorbereidende tests ervan, alsook die welke gebeuren tijdens het gebruik van het voertuig op een gesloten circuit.

c. Wanneer:

- het verzekerde voertuig
 - één of meer wijzigingen ondergaan heeft ten einde zijn vermogen, zijn snelheid of zijn cilinderinhoud te verhogen,
 - in huur gegeven of gevorderd wordt,
 - dat onderworpen is aan de reglementering van de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldige keuringbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs dat de vermelding draagt "verboden voor het verkeer" op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of de hersteller, alsook op het normale traject om zich na herstelling bij het controleorganisme te melden,
- de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval
 - niet de leeftijd heeft of geen houder is van de machtigingen of het rijbewijs die vereist zijn om het verzekerde voertuig te besturen,
 - zich in staat van dronkenschap of van alcoholintoxicatie bevindt of onder invloed van drugs of van medicinale substanties die het vermogen om te sturen beïnvloeden,
 - zich schuldig gemaakt heeft aan vluchtmisdrijf of weigering om gevolg te geven aan een bevel.

37. De uitsluitingen die van toepassing zijn op de waarborgen Schade aan het voertuig (Artikels 20 tot 25)

Wij nemen niet ten laste:

- de onrechtstreekse schade zoals genotsderving, huurkosten, waardevermindering van het voertuig;
- de geleden schade en diefstallen:
 - . voor goederen, voorwerpen, persoonlijke bezittingen en niet vast bevestigde uitrustingen die zich in of op het voertuig bevinden, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat u van de waarborg Privé-inhoud en uitrustingen buiten serie (artikel 25) geniet;
 - . door de uitrustingen buiten serie, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat u van de waarborg geniet;
- les dommages ou l'aggravation des dommages causés au véhicule rendu dangereux ou inapte à circuler suite à un sinistre.

VIII-De levensduur van het contract

38. Vorming en duur van het contract

Het contract wordt in gemeenschappelijk akkoord gesloten tussen u en ons; het omvat de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden die hierbij gevoegd zijn en die de overhand hebben.

Het gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld is voor zover de eerste premie betaald werd. De duur kan niet langer zijn dan één jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, tenzij het op enige wijze opgezegd werd.

39. Uw verklaringen bij de ondertekening van het contract

Uw verklaringen dienen als basis voor het contract.

Bij het afsluiten van het contract dient u dus nauwkeurig alle door u gekende omstandigheden mee te delen die voor ons beoordelingselementen van het risico kunnen vormen.

Elke verzwijging, valse verklaring, weglating of onjuistheid, naargelang ze al dan niet opzettelijk zijn, kunnen ons ertoe aanzetten de sancties te nemen die bepaald zijn bij de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

40. Uw verklaringen in de loop van het contract

40.1. Wat moet u meedelen ?

U bent verplicht de nieuwe omstandigheden of wijzigingen van omstandigheden die van die aard zijn dat ze een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico veroorzaken mee te delen.

40.2. Indien het risico zodanig verzwaard is dat, indien de verzwarende bestaan had op het moment van de ondertekening, wij de verzekering slechts onder andere voorwaarden hadden toegestaan, moeten wij binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis van de verzwarende genomen hebben, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht op de dag van de verzwarende.

Indien u dit voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien dit voorstel na een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst ervan niet aanvaard is, kunnen wij het contract binnen de vijftien dagen opzeggen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij in geen enkel geval het verzwaarde risico verzekerd hadden, kunnen wij het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij kennis van de verzwarende genomen hebben.

40.3. Indien het risico op aanmerkelijke en blijvende wijze verminderd is zodanig dat, indien die vermindering bestaan had op het ogenblik van de ondertekening, wij de verzekering onder andere voorwaarden hadden toegestaan, verlenen wij een vermindering van de verschuldigde premie vanaf de dag waarop wij kennis genomen hebben van de vermindering van het risico. Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf uw aanvraag om vermindering, kunt u het contract opzeggen.

41. De premie

41.1. Wat zijn de betrokken contracten ?

Onderstaande bepalingen hebben op u betrekking indien u een particulier, utilitair of handelsvoertuig verzekert waarvan de TMM niet hoger is dan 3,5 ton.

41.2. Hoe wordt uw premie berekend ?

Bij elke jaarlijkse vervalddag van het contract wordt uw premie bepaald door het bedrag van de referentiepremie zoals die bepaald is in artikel 41.4., te vermenigvuldigen met een coëfficiënt die "premiecoëfficiënt" genoemd wordt (uitgedrukt in percentage) die bepaald wordt overeenkomstig de artikels 41.5. en volgende.

41.3. De referentieperiode

De jaarlijkse periode die in aanmerking wordt genomen voor de toepassing van de bepalingen van deze clausule

is de periode van twaalf opeenvolgende maanden die twee maanden voorafgaat aan de jaarlijkse vervalddag van het contract.

In afwijking van de voorgaande bepaling kan de eerste referentieperiode vervat zijn tussen negen en twaalf maanden.

41.4. De referentiepemie

41.4.1. De referentiepemie wordt bepaald op grond van de volgende tariefparameters: Het voertuig, de afgelegde kilometers, zijn gebruik, de geografische zone van de woonplaats van de verzekeringnemer, zijn beroep, de leeftijd van de gebruikelijke bestuurders en hun verzekeringsantecedenten.

41.4.2. De hierboven gedefinieerde referentiepemie is van toepassing op de waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Schade aan het voertuig.

41.5. De coëfficiënt van de premie

De coëfficiënt van de oorspronkelijke premie is 100. Hij kan niet lager zijn dan 50 en niet hoger dan 350.

41.5.1. De verlaging

Na elke referentieperiode zonder schadegeval is de toegepaste premiecoëfficiënt die welke gebruikt werd bij de vorige vervalddag, vermenigvuldigd met het getal 0,95, tot op de tweede decimaal en afgerond. Indien het contract evenwel een voertuig waarborgt dat gebruikt wordt voor “alle verplaatsingen” is de toegepaste premiecoëfficiënt die welke gebruikt is bij de vorige vervalddag, vermenigvuldigd met het getal 0,93 tot op de tweede decimaal en afgerond.

Indien het contract opgeschort wordt om gelijk welke reden, blijft de premiecoëfficiënt die bij de laatste vervalddag toegepast werd behouden, maar er wordt geen enkele nieuwe vermindering toegepast, behalve indien de opschorting ten hoogste gelijk is aan drie maanden.

Schaal premiecoëfficiënt		
Jaren zonder aangegeven schadegeval in ongelijk	Niveau van premiecoëfficiënt, uitgedrukt in %, van toepassing op de referentiepemie	
	Alle gebruik behalve alle verplaatsingen	Gebruik alle verplaatsingen
1ste jaar	100	100
2de jaar	95	93
3de jaar	90	86
4de jaar	85	79
5de jaar	80	73
6de jaar	76	67
7de jaar	72	62
8ste jaar	68	57
9de jaar	64	53
10de jaar	60	50
11de jaar	57	
12de jaar	54	
13de jaar	51	
14de jaar	50	

3 opeenvolgende jaren zonder schadegeval in ongelijk met premiecoëfficiënt 50 geven u recht op een “JOKER”

41.5.2. De verhoging

41.5.2.1. Wanneer een schadegeval, waarvoor wij aan benadeelde personen vergoedingen betaald hebben of gehouden zullen zijn te betalen, gebeurd is in de loop van de referentieperiode, wordt de premiecoëfficiënt van de vorige vervalddag vermenigvuldigd met het getal 1,25; elk bijkomend schadegeval in het ongelijk dat zich voordoet tijdens de zelfde periode verhoogt de aldus bereikte premiecoëfficiënt met de factor 1,25.

De bereikte coëfficiënt wordt afgesloten op de tweede decimaal en afgerond.

Indien het verzekerde voertuig gebruikt wordt voor een gebruik "alle verplaatsingen", wordt de premiecoëfficiënt vermenigvuldigd met de factor 1,20 per schadegeval in het ongelijk.

De verhoging wordt evenwel met de helft verminderd wanneer de aansprakelijkheid van de bestuurder slechts gedeeltelijk in het geding is.

Schadegevallen in het ongelijk die zich tijdens de referentieperiode voordeden	Premiecoëfficiënt van de vorige vervalddag	
	Alle verbruik behalve alle verplaatsingen	Gebruik alle Verplaatsingen
Ongeval volledig in het ongelijk	X 1,25	X 1,20
Ongeval gedeeltelijk in het ongelijk	X 1,125	X 1,10

Na twee opeenvolgende jaren zonder schadegeval in het ongelijk kan de toegepaste premiecoëfficiënt niet hoger zijn dan 100.

41.5.2.2. Komen niet in aanmerking voor de toepassing van een verhoging, de schadegevallen die al dan niet aanleiding moeten geven tot een schadeloosstelling, wanneer:

- de veroorzaker van het ongeval het voertuig bestuurt zonder medeweten van de eigenaar of van een van de aangewezen bestuurders, behalve indien hij gewoonlijk in het gezin van één van hen leeft,
- de oorzaak van het ongeval een gebeurtenis is die niet toe te schrijven is aan de verzekerde, met de kenmerken van een geval van overmacht,
- de oorzaak van het ongeval volledig toe te schrijven is aan het slachtoffer of aan een derde,
- slechts een van de schadewaarborgen in het geding is.

41.6. De joker

Vanaf de jaarlijkse vervalddag van dit contract en na 3 opeenvolgende jaren zonder schadegeval in het ongelijk met de premiecoëfficiënt 50 op dit contract, geniet u een joker.

Vanaf dit ogenblik zal het eerste schadegeval in het ongelijk geen stijging veroorzaken op de schaal van de premiecoëfficiënt: u blijft dus op de premiecoëfficiënt 50.

De joker is door u persoonlijk verworven op grond van uw hoedanigheid als verzekeringnemer en is slechts geldig in het kader van dit contract.

De joker wordt automatisch toegepast op het eerste schadegeval in het ongelijk van zodra hij verworven is: in geen geval kan hij op een ander schadegeval betrekking hebben.

Wanneer u uw joker opgebruikt hebt, ontvangt u een nieuwe na een nieuwe periode van 3 opeenvolgende jaren zonder schadegeval in het ongelijk met de premiecoëfficiënt 50 op dit contract.

41.7. De correctie van de premiecoëfficiënt

Wanneer de premiecoëfficiënt foutief bepaald of gewijzigd werd, zal hij gecorrigeerd worden met terugwerkende kracht van maximum drie jaar.

Het verschil van premie dat eruit voortvloeit, zal aan de verzekeringnemer terugbetaald worden of van hem gevorderd worden.

Ingeval de correctie plaatsvindt meer dan een jaar na de toekenning van de foutieve coëfficiënt, zal het terugbetaalde bedrag verhoogd worden met de wettelijke interest.

41.8. Overdracht van de premiecoëfficiënt

41.8.1. De premiecoëfficiënt die voor het aangewezen voertuig verworven is, wordt automatisch overgedragen ingeval dit voertuig vervangen wordt of ingeval één of meer aanvullende voertuigen aangekocht worden, voor zover de gebruikelijke bestuurders van het of de aangewezen voertuig(en) dezelfde blijven of indien hun aantal verminderd wordt.

41.8.2. Indien het contract betrekking heeft op een voertuig dat voordien door een andere verzekeraar gewaarborgd werd, zal in de berekening van de premiecoëfficiënt rekening worden gehouden met de vermeldingen op het attest van schadegeval(len) dat door de genoemde verzekeraar afgeleverd wordt, alsook met uw verklaringen.

41.9. Attest van schadegeval(len)

Binnen twee weken na de opzegging van het contract verstrekken wij u een attest van schadegeval(len) dat opgesteld is in overeenstemming met het Koninklijk Besluit van 16 januari 2002.

42. Betaling van de premies

- De premie, verhoogd met taksen en belastingen, is vooraf betaalbaar op de vervaldagen, op ons verzoek of dat van elke andere persoon die daartoe in de bijzondere voorwaarden aangewezen is.

- Ingeval aan het verzoek om betaling via bankdomiciliëring geen gevolg gegeven wordt, behouden wij ons het recht voor het contract aan te passen (normale inning en, in voorkomend geval, wijziging van de maandelijks en driemaandelijks verdeling).

- Ingeval de premie op de vervaldag niet betaald is, kunnen wij de waarborg van het contract schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke gesteld wordt, hetzij door een deurwaardersexploot, hetzij door een bij de post aangetekende brief.

- De schorsing van de waarborg of de opzegging gaan in bij het verstrijken van een termijn van twee weken te rekenen vanaf de dag na de betekening of het indienen van de aangetekende brief bij de post.

Indien de waarborg geschorst werd, zal door uw betaling van de vervallen premies, indien nodig verhoogd met de interesten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of rechterlijke beslissing, een einde aan de schorsing gemaakt worden. Wanneer wij onze verplichting tot waarborg geschorst hebben, kunnen wij nog het contract opzeggen indien wij ons daartoe het recht voorbehouden hebben in de ingebrekestelling die in alinea 3 bedoeld is. In dat geval gaat de opzegging in ten vroegste bij het verstrijken van een termijn van twee weken te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij ons dit recht niet voorbehouden hebben, vindt de opzegging plaats na een nieuwe ingebrekestelling in overeenstemming met de alinea's 3 en 4.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht op de premies te vorderen die later vervallen, op voorwaarde dat u in gebreke gesteld werd in overeenstemming met alinea 3. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

43. De wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden en ons tarief wijzigen, of alleen ons tarief, passen wij dit contract aan bij de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij betekenen u deze aanpassing minstens 90 dagen vóór deze vervalddag. U kunt evenwel het contract opzeggen binnen 30 dagen na de betekening van de aanpassing.

Daardoor wordt het contract beëindigd op de volgende jaarlijkse vervalddag.

Het recht op opzegging dat in de vorige alinea bepaald is, bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortkomt uit een verrichting van algemene aanpassing die door de bevoegde overheid opgelegd is en die, in haar toepassing, uniform is voor alle maatschappijen.

44. De opzegging van het contract

44.1. Modaliteiten

Wanneer kan het contract opgezegd worden?	Op welke voorwaarden ?	Door wie ?	
44.1.1	Op de jaarlijkse vervaldag	Ten laatste drie maanden vooraf	Door U of Ons
44.1.2	Op elk ogenblik na het eerste verzekeringsjaar	Ten laatste een maand vooraf	Door U
44.1.3	Ten gevolge van een schadegeval	Ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering tot het betalen van de vergoeding	Door U of Ons
44.1.4	In geval van wijziging van de algemene voorwaarden of van het tarief, behalve indien de wijziging voortkomt uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid opgelegd wordt.	Binnen 30 dagen na het versturen van ons bericht van wijziging	Door U
44.1.5	In geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico	Indien wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen de termijn van 1 maand vanaf uw aanvraag	Door U
44.1.6	Wanneer de termijn tussen de datum van ondertekening en de datum van inwerkingtreding van het contract langer is dan 1 jaar	Ten laatste 3 maanden vóór de datum van inwerkingtreding	Door U
44.1.7	Wanneer een van de waarborgen van het contract door ons of door u wordt opgezegd	Opzegging van het contract in zijn geheel	Door U of Ons
44.1.8	In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van de maatschappij		Door U
44.1.9	In geval van aanmerkelijke en blijvende verzwaaring van het risico	Binnen de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis genomen hebben van de verzwaaring, indien wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaarde risico verzekerd zouden hebben.	Door Ons
		Binnen twee weken indien u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging, of indien u niet binnen de maand op dit voorstel reageert	Door Ons
44.1.10	Ingeval de premie niet betaald wordt	Conform de wettelijke voorwaarden die vermeld zijn in de brief van ingebrekestelling die wij u sturen	Door Ons
44.1.11	Wanneer het voertuig niet voorzien is van een geldig bewijs van de technische controle of indien het niet in overeenstemming is met de Algemene technische reglementen van motorvoertuigen		Door Ons
44.1.12	In geval van opzettelijk verzuim of onjuistheid in de beschrijving van het risico in de loop van het contract		Door ons
44.1.13	In geval van faillissement of insolventie van de verzekeringnemer	Ten vroegste drie maanden na de verklaring	Door ons
		Binnen drie maanden die volgen op de verklaring	De curator
44.1.14	In geval van overlijden van de verzekeringnemer	Binnen drie maanden vanaf de dag waarop wij er kennis van hebben genomen	Door ons
		Binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden	Uw erfgenamen
44.1.15	In geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden of op de verzekering van die aansprakelijkheid	Binnen zes maanden na hun inwerkingtreding	Door ons
44.1.16	In geval van opeising in eigendom of in huur van het aangewezen voertuig	Zodra het voertuig door de opeisende overheid ten laste genomen wordt	Door U of Ons

44.2. Bestemming van de premie

In alle gevallen van opzegging buiten de jaarlijkse vervaldag wordt het premiegedeelte tussen de ingangsdatum van de opzegging en de volgende vervaldag aan u terugbetaald, op voorwaarde dat de opzeggingsmodaliteiten nageleefd werden en onder voorbehoud dat u ons het verzekeringsbewijs terugbezorgt.

Indien het premiegedeelte van vóór de opzegging niet betaald werd, blijft dit aan ons verschuldigd.

44.3. Opzeggingsvormen

Wanneer de opzegging niet van rechtswege is, gebeurt ze bij deurwaardersexploot, door bij de post aangetekende brief, of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging treedt in werking bij het verstrijken van de termijn die in de opzeggingsakte vermeld is. Deze termijn gaat in vanaf de dag na de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag nadat hij bij de post ingediend werd.

45. Verjaring

Elke rechtsovereenkomst betreffende het contract moet ondernomen worden binnen een termijn van 3 jaar na de gebeurtenis die aan de oorsprong ervan ligt.

46. Mededelingen - betekeningen

De mededelingen en betekeningen die voor ons bestemd zijn, dienen te worden gedaan aan een van onze bedrijfszetels in België of aan elke andere persoon die daartoe in de bijzondere voorwaarden aangewezen is. De mededelingen en betekeningen aan de verzekeringnemer dienen te worden gedaan op het laatste adres dat door de maatschappij gekend is.

Elke klacht in verband met het contract kan gericht worden aan de Dienst Ombudsman der Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsovereenkomst in te stellen.

47. Bescherming van het privé-leven

De gegevens van persoonlijke aard die verzameld worden in het kader van de relatie worden voornamelijk behandeld voor de volgende doeleinden: beheer van de relatie, prospectie, handelsanimaties, statistische studies, fraudepreventie en wettelijke verplichtingen.

Voor de zelfde doeleinden als die welke hierboven opgesomd zijn, kan deze informatie aangewend worden door de eenheden van onze groep en kan ze, in voorkomend geval, doorgegeven worden aan onze partners, gevolmachtigden, herverzekeraars, medeverzekeraars, beroepsorganisaties, toeleveranciers in opdracht, alsook aan het ESV Datassur (de Meeûssquare 35 in B-1000 Brussel).

Overeenkomstig de wet van 08/12/1992 met betrekking tot de bescherming van de privacy ten aanzien van de behandeling van gegevens van persoonlijk aard, beschikken de betrokken personen over een recht op toegang, verbetering, bijwerking en wettig verzet, met name voor een gebruik dat gericht is op handelsprospectie, tot de informatie die op hen betrekking heeft.

Ze kunnen deze rechten uitoefenen door correspondentie te richten aan de verantwoordelijke persoon voor de verwerking, op het volgende adres: N.V. Partners Verzekeringen – Secretariaat-Generaal, Vorstlaan 360/1 – B-1160 Brussel.

48. Diversen

Deze algemene voorwaarden werden medegedeeld aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA).

Wij zullen u elke nieuwe versie van de algemene voorwaarden betekenen, of elk bijvoegsel dat voortkomt uit een wettelijke verplichting voortkomt. Deze zijn van rechtswege tegenover u geldig.

IX - Schadegevallen

49. Uw verplichtingen

49.1. Zodra zich een schadegeval voordoet, u inspanssen om de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken en “als goede huisvader” te handelen, dit wil zeggen alle maatregelen treffen om het schadegeval stop te zetten of te beperken.

49.2. Afzien van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte tot vergoeding. Worden niet beschouwd als erkenning van aansprakelijkheid, de eerste geldelijke hulp, onmiddellijke medische verzorging en de gewone erkenning dat de feiten zich voorgedaan hebben.

49.3. Niet afzien van het verhaal tegen de aansprakelijke en de borgstaande personen zonder onze toestemming.

49.4. Ons onmiddellijk op de hoogte brengen, in geval van totale diefstal, van het feit dat het voertuig ontdekt is en dit op gelijk welk tijdstip.

49.5. Het schadegeval aan ons aangeven:

49.5.1. Wanneer moet u het aangeven ?

U dient ons elk schadegeval aan te geven van zodra u er kennis van genomen hebt en ten laatste binnen een week nadat het zich voordeed.

In geval van diefstal of poging tot diefstal dient u klacht in te dienen bij de gerechtelijke overheid of de politie binnen 24 uur volgend op het schadegeval of de vaststelling van het schadegeval.

49.5.2. Hoe aangeven ?

Wij raden u aan uw verklaring via telefoon aan te geven door te bellen naar onze dienst CONSTATEL.

Uw gesprekspartner zal het dossier rechtstreeks openen en zal u, indien nodig, een afspraak voorstellen met een expert en een hersteller.

U dient ons evenwel uw schriftelijke verklaring te sturen die nodig is voor de behandeling van uw dossier.

U kunt ook uw aangifte via de post sturen, en ons daarbij de plaats vermelden waar uw voertuig voor expertise te zien is, indien de schade die het geleden heeft, vergoed kan worden. Wij zullen u de ontvangst daarvan bevestigen nadat het dossier geopend is.

49.5.3. Welke documenten moet u ons doorsturen ?

U dient ons in elk geval alle inlichtingen en documenten te leveren die wij nodig zouden achten voor het goede beheer van uw dossier.

Wij vragen u ons onverwijld het volgende te sturen, voor elk schadegeval dat het voorwerp van onze waarborg kan uitmaken:

- een schriftelijke verklaring met de datum, plaats en de omstandigheden van het schadegeval, zijn oorzaken en gevolgen en, in geval van diefstal of poging tot diefstal, het ontvangstbewijs van de ingediende klacht waarvan proces-verbaal opgemaakt werd. Wij raden u aan bij voorkeur het Europees Aanrijdingsformulier te gebruiken;
- alle stukken die nodig zijn voor de expertise;
- alle mededelingen, brieven, oproepingen, dagvaardingen, buitengerechtelijke akten en procedurestukken die aan u gericht, overhandigd of betekend worden, evenals aan uw aangestelden, betreffende elk gewaarborgd schadegeval.

49.6. Wat gebeurt er indien u uw verplichtingen niet naleeft ?

In geval van niet-naleving van de verplichtingen van de artikels hierboven en indien daardoor voor ons een nadeel ontstaat, hebben wij het recht een vermindering van onze prestatie te eisen, tot het beloop van het nadeel dat wij geleden hebben. Wij kunnen onze waarborg weigeren indien u uw verplichtingen niet nagekomen bent met een bedrieglijk opzet.

50. De bepaling van de schade – De expertise

Zodra zich een schadegeval voordoet, en voor zover de waarborg aan u verleend kan worden, dient de schade te worden geraamd. Deze maatregel is onontbeerlijk maar dit betekent daarom niet dat wij automatisch het schadegeval te onzen laste nemen.

50.1. Materiële schade

De schade aan het voertuig wordt bepaald na gemeen overleg of door expertise. De expertise is verplicht zodra het bedrag van de schade hoger is dan 1 % van de oorspronkelijke waarde van het voertuig.

Wij trekken een percentage voor veroudering af op de onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals de batterij, de banden, de autoradio, enz.

50.2. Lichamelijke letsels

In geval van blijvende ongeschiktheid worden de lichamelijke letsels van de bestuurder bepaald aan de hand van een expertise door onze geneesheer-deskundige.

De graad van invaliditeit die in aanmerking genomen wordt wanneer door een ongeval een orgaan, een lid of een functie aangetast wordt die reeds verminderd was, zal bepaald worden door het verschil tussen de graad van invaliditeit vóór en na het ongeval.

50.3. Onenigheid en geschillen

Vóór elk gerechtelijk verhaal is altijd een tegensprekelijke tegenexpertise verplicht.

In geval van onenigheid omtrent de raming van de schade wordt deze op tegenspraak opgemaakt door twee experts, waarvan de ene door u en de andere door ons gemachtigd is.

Indien ze het niet eens worden, kiezen deze experts een derde expert en vormen ze een college dat beslist bij meerderheid van stemmen.

Indien een van de partijen zijn expert niet benoemt of indien de beide experts het niet eens worden over de keuze van de derde, gebeurt de aanwijzing op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van het arrondissement van de woonplaats van de verzekeringnemer. Elk van de partijen draagt de kosten en honoraria van zijn expert; die van de derde worden door elke partij voor de helft gedragen.

51. De regeling

51.1. De begunstigde van de regeling

51.1.1. in het kader van de SchadewaARBorgen: de eigenaar van het verzekerde voertuig.

51.1.2. in het kader van de waarborg Bescherming van de Bestuurder: de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig.

In geval van overlijden wordt de vergoeding, tenzij anders is bedongen in de bijzondere voorwaarden, aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde die niet uit de echt gescheiden, noch van tafel en bed gescheiden is, of aan de wettelijk samenwonende partner betaald; bij gebrek daaraan, aan de kinderen van de verzekerde, met gelijke delen; bij gebrek daaraan, aan de wettelijke erfgenamen.

51.2. De modaliteiten van de regeling

Onze regeling gebeurt binnen een termijn van twee weken vanaf het ogenblik waarop wij een akkoord bereikt hebben over het bedrag of met betrekking tot de uitvoerbare beslissing van de rechtbank en onder voorbehoud dat wij in het bezit zijn van de bewijsstukken, zoals het expertiseverslag...

In het kader van de SchadewaARBorg betalen wij u de niet-terugvorderbare taksen terug.

51.3. Bijzondere gevallen

51.3.1. Gestolen en niet teruggevonden voertuig

Wij verzekeren het aanbod van regeling na een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de aangifte van de diefstal, op voorwaarde dat alle bewijsstukken in ons bezit zijn.

51.3.2. Gestolen voertuig dat teruggevonden wordt na ons aanbod van regeling

Wij zijn eigenaar van het teruggevonden voertuig.

Behoudens de gevallen van diefstal met geweldpleging, is er geen dekking voor de waarborg Diefstal indien er geen materiële sporen van inbraak vastgesteld worden zoals bepaald in artikel 20.1.1. U bent verplicht ons de vergoedingen terug te storten die wij u uitgekeerd hebben. In ruil daarvoor neemt u het voertuig opnieuw in bezit.

51.4. De in-de-plaatsstelling

Wij worden in de rechten van de verzekerde gesteld om het verhaal voort te zetten van de bedragen die wij ten laste genomen hebben of waarvoor wij het voorschot betaald hebben.

Indien de in-de-plaatsstelling door de verzekerde of de begunstigde niet meer haar uitwerking kan hebben ten onzen gunste, kunnen wij van hen de terugbetaling vorderen van de vergoeding die tot op de hoogte van het geleden nadeel uitgekeerd werd.

52. Het verhaal

Tegen wie ?	In welk geval ?	Voor welk bedrag ?
De verzekeringnemer	In geval van schorsing van de waarborg van het contract ten gevolge van de niet-betaling van de premie	Beperkt verhaal (1)
	In geval van verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico zowel bij het afsluiten van het contract als in de loop ervan.	Integraal verhaal in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens 250 € in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens
De verzekerde, veroorzaker van het schadegeval	Opzettelijk veroorzaakt schadegeval	Integraal verhaal
	Schadegeval veroorzaakt wegens de staat van dronkenschap of gelijksoortige staat die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken	Beperkt verhaal (1)
De dader van het misdrijf of zijn medeplichtige	Gebruik van het voertuig ingevolge van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering	Beperkt verhaal (1)
De verzekeringnemer en de verzekerde die geen verzekeringnemer is	Schadegeval dat zich voordoet tijdens de deelname aan een niet toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd	Beperkt verhaal (1)
	Schadegeval dat zich voordoet terwijl het voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet aan de door de Belgische wet voorgeschreven voorwaarden en reglementen voldoet om dit voertuig te kunnen besturen (2)	Beperkt verhaal (1)
	Schadegeval dat het gevolg is van het feit dat het voertuig niet in overeenstemming is met de Belgische reglementering op de technische controle, in afwezigheid van een geldig keuringsbewijs (3)	Beperkt verhaal (1)
	Schadegeval dat zich voordoet terwijl het aantal vervoerde personen hoger is dan wat toegestaan is (4)	Het bedrag van het verhaal is evenredig aan de verhouding van het aantal te veel vervoerde personen, ten opzichte van het totale aantal personen dat werkelijk vervoerd werd
	Schadegeval dat zich voordoet in geval van vervoer van personen in overtreding van de reglementaire of contractuele bepalingen (4)	Beperkt verhaal (1)
De verzekerde die veroorzaker is van het schadegeval of de burgerlijk aansprakelijke	Schadegeval dat veroorzaakt wordt door het aangewezen voertuig wanneer dit aan een derde verkocht werd en het door deze derde bestuurd wordt	Beperkt verhaal (1)
De verzekerde die een verzuim pleegt	Verzuim om een handeling te stellen binnen een termijn die in het contract bepaald is, behalve indien de verzekerde bewijst dat hij de handeling zo spoedig gesteld heeft als redelijkerwijs mogelijk was (5)	Beperkt verhaal (1)

(1) Het verhaal wordt integraal uitgeoefend indien de bovengenoemde bedragen in totaal niet hoger zijn dan 10 412 €. Het wordt evenwel slechts tot het beloop van de helft van de genoemde bedragen uitgeoefend indien ze hoger zijn dan 10 412 €, met een minimum van 10 412 € en een maximum van 30 987 €.

(2) Het verhaalrecht is evenwel niet van toepassing indien de persoon die het voertuig in het buitenland bestuurt de plaatselijke door de wet voorgeschreven voorwaarden en de reglementen om het voertuig te besturen nageleefd heeft, en niet onderhevig is aan een lopende vervallenverklaring in België, in welk geval het verhaalrecht gehandhaafd wordt;

(3) Het verhaalrecht wordt evenwel niet uitgeoefend indien de verzekerde aantoont dat er geen oorzakelijk verband is tussen de staat van het voertuig en het schadegeval.

(4) Het verhaal kan evenwel niet gericht worden tegen een verzekerde die aantoont dat de tekortkomingen of feiten waaruit het verhaal ontstaat, toe te schrijven zijn aan een andere verzekerde dan hem zelf en dat ze zich voorgedaan hebben tegen zijn richtlijnen in of zonder zijn medeweten.

(5) Het verhaal bestaat slechts indien en voor zover wij schade geleden hebben door dit verzuim.

X - De **Bijstandsovereenkoms**

De algemene voorwaarden van de verplichte verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen (**TITEL I**) alsook die met betrekking tot de levensduur van het contract (**TITEL VIII**) zijn van toepassing op de volgende overeenkomst voor zover de onderstaande bepalingen er niet van afwijken.

HOOFDSTUK I – DEFINITIES - VOORWERP

Artikel 1. Definities

1.1. De contractant: PARTNERS gemandateerd om de waarborgen toegelaten door de huidige verzekering toe te passen.

1.2. De verzekerde(n) worden beschouwd als verzekerde, de personen waarvoor de contractant een contract heeft afgesloten en die beroep kunnen doen op volgende prestaties:

- de verzekeringnemer, zijn wettelijk of feitelijke echtgenoot, hun ascendenten, hun ongehuwde kinderen gedomicilieerd in België en allen onder hetzelfde dak wonend.
- de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of van zijn partner al dan niet verblijvend bij de verzekeringnemer, met verblijfplaats in België; de kinderen van de verzekeringnemer die tijdens het contract geboren of geadopteerd worden. Een geadopteerd kind in het buitenland is ten vroegste de ochtend na zijn aankomst in België verzekerde.
- al de andere personen gedomicilieerd in België die gratis in het verzekerde voertuig worden vervoerd (behalve lifters) en die deelnemen aan de reis, maar uitsluitend indien zij gewond zijn bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Deze genieten enkel van de waarborgen voorzien in de artikelen 3.2., 3.8. en 3.9. In geval van pech, diefstal, vandalisme of ongeval waarbij het gewaarborgde voertuig geïmmobiliseerd is, genieten deze personen van de prestaties voorzien in de artikelen 5.1. alinea 3, 5.4., 5.6., 5.7.2. en 5.9.. Het geheel van de verzekerde personen gedefinieerd hierboven zullen in de huidige tekst aangeduid worden met “u”, “uw” of “verzekerde”, “verzekerden”.

1.3. Bagage en kampeermateriaal: De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage wordt niet gerekend: weefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismebuair, paarden, vee.

1.4. Woonplaats: De plaats waar u gewoonlijk verblijft in België met uw familie. Hiermee bedoelen we de privéwoning en alles wat tot uw privé-eigendom behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garage, stallen,...).

1.5. Verzekerde voertuigen: Met uitzondering van de voertuigen die rijden met een handelaarsplaat of proefrittenplaat en voor zover zij in orde zijn met de technische controle: de motorfiets met een cilinderinhoud groter dan 125cc, het voertuig gebruikt voor toerisme, voor beroepsdoeleinden of voor dubbel gebruik, de terreinwagens, de vrachtwagen, de motorhome minder dan zes meter lang, waarvan het maximum toegelaten gewicht de 3,5 ton niet overschrijdt, ingeschreven in België, aangeduid met nummerplaat in de bijzondere voorwaarden. Wanneer zij getrokken worden door een verzekerde voertuig: de aanhangwagens, de camping-car, de caravan waarvan het maximumgewicht niet de 3,5 ton overschrijdt en/of waarvan de lengte niet meer is dan 6 meter, 2m50 breed en 2m hoog.

1.6. Ongeval met immobilisatie: Iedere botsing/schok met een vast of bewegend lichaam, omkanteling, afwijken van de weg, brand van het verzekerde voertuig, of het voertuig al dan niet rijdt, en die als direct gevolg heeft dat het voertuig niet meer rijvaardig is, ofwel – volgens de bepalingen van het verkeers-reglement – een gevaar betekent op de openbare weg.

1.7. Pech: Elk mechanisch of elektrisch defect van het verzekerde voertuig. Worden gelijkgesteld aan pech: een lekke band en pech die wordt veroorzaakt door een gebrek bij de levering van de onderhoudsproducten (antivries, olie, water). Brandstofpech wordt eveneens als panne beschouwd.

1.8. Diefstal: De verdwijning van het verzekerde voertuig tengevolge van diefstal niet gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn familieleden. De in onderhavig contract voorziene dienstverlening is slechts gewaarborgd wanneer de Federale Politie door de verzekerde op de hoogte gebracht is van de diefstal en de begunstigde een ontvangstbewijs van zijn aangifte kan voorleggen. Het nummer van het proces verbaal zal moeten meegedeeld worden aan de bijstandsverlener.

1.9. Vandalisme: Elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepalingen “vandalisme”.

Artikel 2 - Geografische uitgestrektheid

2.1. De prestaties met de afkorting **B** zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde.

2.2. De prestaties met de afkorting **B/E** zijn van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen: hetzij in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde; hetzij in het buitenland, in een door het contract gedekt land (zie artikel 2.4.).

2.3. De prestaties met de afkorting **E** zijn uitsluitend van toepassing bij verzekerde gebeurtenissen in het buitenland, in een door het contract gedekt land (zie artikel 2.4.).

2.4. Men verstaat onder “ buitenland ” alle landen van de wereld, met uitsluiting van de volgende landen, streken of eilanden: Afghanistan, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falkland, Heard en Macdonald, Kiribati, Marshall, Micronesië, Nauru, Niue, Oost-Timor, Palau, Pitcairn, Salomon Eilanden, Samoa, Sint Helena, Somalië, Tokelau, Tonga, Tuvalu, US Minor Outlying Islands, Vanuatu, Wallis en Futuna, Westelijke Sahara.

De prestaties vermeld in artikel 3.5. en in artikel 5 zijn uitsluitend van toepassing in Europa in de volgende landen : Andorra, België, Balearen, Bosnië-Herzegowina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland en eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië en eilanden, Joegoslavië (Federale Republiek), Kroatië, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren, Madeira en Macao), Roemenië, Rusland (Europees gedeelte), San Marino, Spanje (behalve de Canarische eilanden en de Spaanse Sahara), Slovakije, Slovenië, Tsjechië, Turkije (Europees gedeelte), Oekraïne, Vaticaanstad, Wit Rusland, Zweden, Zwitserland.

Zijn eveneens uitgesloten, zelfs als zijn ze vermeld bij de gedekte landen, zijn de landen of streken die verwikkeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksopstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

2.5. Wanneer de verzekerde meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis is, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen voor de afloop van de eerste 3 maanden van het verblijf.

HOOFDSTUK II – GEWAARBORGDE PRESTATIES

Artikel 3. Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen, overlijden van de verzekerde tijdens een verplaatsing

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer de verzekerde tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en de bijstandsverlener vervolgens de gegevens melden van de dokter die hem behandelt.

Zodra de bijstandsverlener op de hoogte gebracht is, neemt de medische dienst van de bijstandsverlener contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact, kan de bijstandsverlener de verzekerde niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelswijze. Indien de verzekerde dit wenst, kan de bijstandsverlener hem uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer gezegd heeft, en op zijn uitdrukkelijke aanvraag, een familielid hierover inlichten.

3.1.B/E: Bezoek in het ziekenhuis

Als de verzekerde tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren zijn vervoer of repatriëring tijdens de eerste 5 dagen afraden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid of verwante om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken. De hotelkosten van de bezoeker worden terugbetaald tot een bedrag van 62,00 € alle taksen inbegrepen, per kamer, per nacht, en dit voor een maximum van 10 dagen, met voorlegging van de originele papieren.

3.2.B/E: Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de behandelende arts ter plaatse het vervoer/de repatriëring aanbeveelt naar de woonplaats of de overbrenging naar een ander ziekenhuis, past de bijstandsverlener de volgende regels toe:

- voor elk vervoer of repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van de medische afdeling van de bijstandsverlener vereist. Het medisch attest van de geneesheer die de verzekerde ter plaatse behandelt, volstaat niet,
- zodra de geneesheren besloten hebben de verzekerde te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend het medisch belang van de verzekerde voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften,
- de bijstandsverlener regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde vanaf de instelling waar hij zich bevindt.

3.3.B/E: Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar, die de verzekerde vergezellen. Ze is van toepassing wanneer hij om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen andere verzekerde op hen kan letten en voor ze zorgen.

De bijstandsverlener regelt en betaalt hun terugreis naar huis door ze op kosten van de bijstandsverlener te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon die de verzekerde gekozen heeft.

De bijstandsmaatschappij betaalt eveneens de hotelkosten van de begeleider tot een bedrag van 62 € (alle taksen inbegrepen).

3.4.B/E: Terugkeer van de andere verzekerden

Als het vervoer of de repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer, van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- of betaalt de bijstandsverlener de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat zij voor hun terugkeer naar de woonplaats zou hebben betaald.

Deze waarborg is enkel van toepassing wanneer de verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als tijdens hun heenreis of wanneer zij met eigen middelen of met een vervangchauffeur naar België willen terugkeren (art 3.5.)

3.5.B/E: Plaatsvervangend chauffeur

De bijstandsverlener stuurt een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen.

De bijstandsverlener betaalt het salaris en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar zijn woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (zijn kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor rekening van de verzekerde.

Om van deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Als dit niet het geval is, kan de prestatie geweigerd worden.

3.6. Bijstand bij overlijden**3.6.1.B: Overlijden in België**

Wanneer een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer naar hun woonplaats.

3.6.2.E: Overlijden in het buitenland

Wanneer een verzekerde in het buitenland overlijdt, regelt de bijstandsverlener de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. De maatschappij en betaalt eveneens:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf en andere, speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 1.500 €;
- de kosten voor het vervoer van de lijkstaf met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, de begraving of de verassing.

Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de bijstandsverlener volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die de maatschappij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 1.500 €;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, begrafenis of verassing;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugreis naar de woonplaats.

3.7.E: Opsturen van geneesmiddelen

Indien de verzekerde ter plaatse in het buitenland geen geneesmiddelen of het equivalent ervan kan vinden en indien deze onontbeerlijk zijn en voorgeschreven door een geneesheer, kan de bijstandsverlener ze op basis van zijn aanwijzingen in België bestellen en ze hem op de door de bijstandsverlener gekozen wijze opsturen. De bijstandsverlener betaalt de verzendingskosten van deze geneesmiddelen. De aankooprijzen ervan dient de verzekerde terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van de geneesheren van de bijstandsverlener.

3.8.B/E: Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage

Wanneer de maatschappij instaat voor uw terugkeer naar huis:

- regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van uw huisdieren (uitsluitend hond en kat);
- betaalt de bijstandsverlener het vervoer van de bagage die u zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd.

3.9.E: Ziekte of ongeval van huisdieren

In geval van ziekte of ongeval van een huisdier (hond of kat) die de verzekerde vergezeld naar het buitenland, betaalt de bijstandsverlener de veeartskosten ten bedrage van 62 € maximum.

3.10.B/E: Doorgeven van dringende boodschappen

De bijstandsverlener geeft op haar kosten de dringende nationale of internationale boodschappen van de verzekerde door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwondingen, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor de bijstandsverlener niet verantwoordelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

3.11.B/E: Ongeval op de skipistes

Bij een lichamelijk ongeval op de skipistes betaalt de bijstandsverlener, bij voorlegging van een origineel bewijsstuk de kosten terug, om de verzekerde van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te brengen.

Het ongeval moet uiterlijk 72 uur na het gebeuren gemeld worden aan de bijstandsverlener.

De door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten om het leven of de fysieke integriteit van de verzekerde te beschermen tot een bedrag van 5.000 €. In dit geval vraagt de bijstandsverlener naast de factuur van de kosten, een bewijschrift van de hulpdiensten of van de lokale politie die de identiteit bevestigt van de persoon die een ongeval heeft gehad.

3.12.E: Terugbetaling forfait van de skilift

Indien de toestand van de zieke of verongelukte verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24u vereist en/of de repatriëring georganiseerd door de bijstandsverlener, zal de forfait van de skilift terugbetaald worden aan de pro rata voor de tijd dat hij niet kon gebruikt worden. De terugbetaling van de forfait is beperkt tot maximum 125 € (alle taksen inbegrepen).

3.13.E: Ter plaatse sturen van een geneesheer

Tengevolge van medisch gedekte gebeurtenis en indien het medisch team van de bijstandsverlener het nodig acht, stuurt de bijstandsverlener een dokter of medisch team naar de verzekerde ten einde beter te kunnen oordelen welke maatregelen te treffen voor de organisatie.

3.14.E: Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten

3.14.1. Omvang van de waarborg

Deze prestatie dekt de verzorging die werd toegediend in het buitenland naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten dat er heeft plaatsgevonden.

3.14.2. Gewaarborgde bedragen en kosten

De bijstandsverlener betaalt volgende kosten ten bedrage van 24.800 per verzekerde voor de duur van de reis in het buitenland:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine dringende tandverzorging ten bedrage van 125 € per verzekerde;
- kosten voor ziekenhuisopname;
- ziekenwagenkosten voorgeschreven door een dokter voor een plaatselijk traject;
- kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift tot een bedrag van 62 € (alle taksen inbegrepen) per nacht gedurende maximum 10 dagen en met voorlegging van een bewijsschrift. Deze waarborg is van toepassing wanneer de zieke of de gewonde zijn terugkeer naar België niet meer kan aanvatten op de oorspronkelijk geplande datum.

In geval van ziekenhuisopname moet de verzekerde de bijstandsverlener hiervan de dag zelf of, ten laatste, binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra de repatriëring kan plaatshebben of als de verzekerde deze weigert of de door de maatschappij voorgestelde repatriëring doet uitstellen. Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet de verzekerde een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van de artsen van de bijstandsverlener is opgesteld.

3.14.3. Terugbetaling

Er wordt pas overgegaan tot terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die u worden uitgekeerd door de sociale zekerheid (RIZIV, aanvullende verzekeringen van het ziekenfonds) en/of elke andere verzekeringsinstelling die instaat voor de terugbetaling van deze kosten.

Dientengevolge, moet de verzekerde vooraf zowel in België als in het buitenland de nodige stappen ondernemen bij deze instellingen om de nodige terugbetaling te bekomen.

De bijstandsverlener betaalt het saldo van de medische kosten terug op voorlegging van de afrekening van de sociale zekerheid en een fotocopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien het ziekenfonds zijn tussenkomst weigert, moeten een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van de uitgaven aan de bijstandsverlener worden toegestuurd.

Indien de verzekerde niet gedekt is bij zijn sociale zekerheid of andere voorzorgsinstelling voor kleine en grote risico's zal de bijstandsverlener de verzekerde maar terugbetalen voor het gedeelte van de medische kosten die niet door de sociale zekerheid of voorzorgsinstelling worden terugbetaald aan de verzekerde (of zijn rechthebbenden).

Bedragen van minder dan 38 € betaalt de bijstands-verlener niet terug.

3.14.4. Voorschot op hospitalisatiekosten

De bijstandsverlener kan de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zal de bijstandsverlener de door hem betaalde facturen aan de verzekerde toesturen. De verzekerde moet ze aan zijn ziekenfonds afleveren en de bijstandsverlener het gedeelte van de vergoedingen dat zij hem zal storten terugbetalen.

Artikel 4 - Reisbijstand

4.1. E: Verlies, diefstal of vernieling van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

- Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs enz.), moet de verzekerde zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Het adres daarvan kan de bijstandsverlener hem bezorgen. De bijstandsverlener zal alles in het werk stellen om de nodige stappen en faciliteiten te ondernemen voor de terugkeer van de verzekerde.
- Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de bijstandsverlener bij de financiële instellingen tussen om de noodzakelijke beschermings-maatregelen te doen toepassen.
- Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de bijstandsverlener de verzekerde de nodige biljetten om zijn reis verder te zetten, zodra deze de bijstandsverlener op de manier van zijn keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

4.2. Verlies, vernieling of diefstal van bagage

De bijstandsverlener regelt en betaalt het opsturen van een reiskoffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient aan de bijstandsverlener bezorgd te worden door de persoon die de verzekerde heeft aangewezen. De bijstandsverlener zal de verzekerde helpen bij het invullen van de nodige formaliteiten bij de bevoegde autoriteiten en zal hem alle nodige informatie verschaffen bij het verloop van de nodige opzoekingen.

4.3. Vervroegde terugreis in geval van ziekenhuisopname in België van de echtgenoot, vader, moeder, zoon of dochter, kleinzoon -of dochter, broer, zuster, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus van de verzekerde

Indien de behandelende geneesheer de bijstandsverlener verzekert dat deze ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde rechtvaardigt, regelt en betaalt de bijstandsverlener ofwel de heen -en terugreis van één verzekerde of twee enkele terugreizen. De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen bedragen.

4.4. Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid

Een familielid van de verzekerde (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoon-ouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoon-zuster) overlijdt plotseling terwijl de verzekerde op verplaatsing is.

Een medewerker onvervangbaar voor het dagelijks beheer van de onderneming van de verzekerde of de plaatsvervanger van de verzekerde.

Indien de begrafenis plaats heeft in België en om de verzekerde in staat te stellen de rouwdienst bij te wonen, regelt en betaalt de bijstandsverlener:

- ofwel de enkele terugreis van twee verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- ofwel de heen- en terugreis van een verzekerde die de vereiste verwantschap heeft met de overledene.

Indien de verzekerde het voertuig moet achterlaten en niemand van de verzekerden het kan besturen, dan stuurt de bijstandsverlener een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 3.5. naar de woonplaats terug te brengen.

De bijstandsverlener vraagt een overlijdingsbewijs van de gemeente die de verwantschap aantoont.

4.5. E: Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien op de bijstandsverlener beroep werd gedaan voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal, kan het bedrag dat de verzekerde nodig heeft (max. 2.500 €) snel te zijner beschikking gesteld worden op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan de bijstandsverlener in België is overhandigd door het middel dat de verzekerde heeft gekozen.

4.6. E: Bijstand van een tolk

Als de verzekerde van bijstand in het buitenland geniet, kan hij de hulp van de diensten of correspondenten van de bijstandsverlener inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, de verzekerde verhindert zich verstaanbaar te maken.

4.7. E: Bijstand van gerechtelijke vervolging in het buitenland

Als de verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een ongeval gerechtelijk wordt vervolgd, schiet de bijstandsverlener de verzekerde volgende bedragen voor:

- het bedrag van de boete die door de rechtbank wordt geëist, tot een bedrag van maximum 12.500 € per vervolgte verzekerde;
- het honorarium van een advocaat die u vrij in het buitenland mag kiezen, tot een bedrag van maximum 1.250 €.

De bijstandsverlener komt niet tussen voor gerechtelijke vervolging in België tengevolge van een rechtsvervolging tegen de verzekerde in het buitenland.

De bijstandsverlener laat de verzekerde toe de borgtocht terug te betalen 3 maanden na de datum van het voorschot. Als de rechtbank de borgtocht voor het einde van deze termijn aan de verzekerde terugbetaald, moet ze onmiddellijk terugbetaald worden aan de bijstandsverlener.

4.8. Bijstand aan huis

4.8.1. Informatiedienst 24u op 24

De bijstandsverlener verstrekt volgende informatie aan de verzekerde:

- adres en telefoonnummer van de verschillende verpleeginstellingen en ambulancediensten in de nabijheid van zijn woonplaats;
- adres en telefoonnummer van de apotheker en arts van wacht die kunnen gecontacteerd worden;
- adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten bij een probleem in verband met de verzekerde woning;

- adres en telefoonnummer van de depannage-of de hersteldiensten die ter beschikking staan 24 u op 24 in volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij;
- adres en telefoonnummer van luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, koerierdiensten, concessiehouders van voertuigen;
- adres en telefoonnummer van toeristische diensten, ambassades en consulaten;
- adres en telefoonnummer van musea; tentoonstellingen, beurzen en salons, zalen voor voorstellingen, hotels en restaurants.

De verantwoordelijkheid van de bijstandsverlener kan echter in geen geval ingeroepen worden indien een verzekerde zich bij het zoeken naar een nummer van een hulpdienst (brandweer, politie,...), tot de bijstands-verlener zou wenden in plaats van rechtstreeks contact op te nemen met de betrokken diensten en zo een vertraging zou veroorzaken bij de tussenkomst van de hulpdiensten.

De tussenkomst van de bijstandsverlener heeft als enig doel de verzekerde één of meer nuttige telefoonnummers mee te delen. De bijstandsverlener kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de werken uitgevoerd door het personeel van de door de verzekerde gecontacteerde diensten.

4.8.2. Medische bijstand aan de verzekerden

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet thuis, en na tussenkomst van de eerste hulpdiensten en/of behandelende arts, gehospitaliseerd moet worden, organiseert en betaalt de bijstandsverlener het vervoer per ziekenwagen naar het dichtbij gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medische begeleiding. De bijstandsverlener zal indien de verzekerde bij het beëindigen van de hospitalisatie niet in staat is zich op een normale manier te verplaatsen, zorgen voor het vervoer om naar de woning terug te keren en de kosten hiervoor ten laste nemen. Deze waarborg is niet van toepassing in geval van ziekte.

4.8.3. Vervroegde terugkeer van de ouders bij een hospitalisatie van een kind jonger dan 16 jaar in België

Indien een verzekerd kind, jonger dan 16 jaar, in het ziekenhuis moet worden opgenomen in België, voor een verblijf van meer dan 48 uur, terwijl de ouders op verplaatsing zijn in het buitenland, betaalt en organiseert de bijstandsverlener de terugkeer van de ouders naar hun woonplaats.

Indien de ouders niet onmiddellijk kunnen terugkeren, houdt de bijstandsverlener de ouders op de hoogte over de gezondheidstoestand van hun kind.

4.8.4. Huishoudhulp

Indien een verzekerde, vader of moeder van een kind jonger dan 16 jaar, ten gevolge van een medisch incident in het ziekenhuis moet opgenomen worden voor een periode van minstens 2 dagen, betaalt de bijstandsverlener de kosten van een huishoudster voor een maximum van € 20 per dag gedurende maximum 8 dagen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

4.8.5. Kinderoppas

Indien een verzekerde, vader of moeder van een kind jonger dan 16 jaar, ten gevolge en een medisch incident in het ziekenhuis moet opgenomen worden voor een periode van minstens 2 dagen, en geen enkele andere persoon op de kinderen kan passen, betaalt de bijstandsverlener de kosten van een kinderopas voor een maximum van 65 € per dag gedurende maximum 2 dagen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

4.8.6. Verzekerde woning onbewoonbaar

Indien een verzekerde woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, ontploffing, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en indien de verzekerden er niet meer veilig kunnen verblijven:

4.8.6.1 ° Hotel

De bijstandsverlener regelt de reservatie van een hotelkamer in een hotel het dichtste bij de verzekerde woning; hij betaalt de hotelkosten, het vervoer van de verzekerde naar het hotel indien de verzekerde niet in staat is zich door eigen middel te verplaatsen. De tussenkomst van de bijstandsverlener beperkt zich tot 65 € per nacht per verzekerde, gedurende maximum 2 nachten.

4.8.6.2 ° Bewakingskosten

Indien de verzekerde woning bewaakt moet worden om de goederen die ter plaatse zijn gebleven tegen diefstal te beschermen, zal de bijstandsverlener de bewaking van de verzekerde woning ten laste nemen voor een duurtijd van maximum 72 uur.

4.8.6.3 ° Overbrengen van de inboedel

De bijstandsverlener organiseert en betaalt de huur van wagen, bestuurbaar met een rijbewijs B, ten einde het de verzekerde mogelijk te maken de in de woning achtergebleven voorwerpen over te brengen. De tussenkomst van de bijstandsverlener is beperkt tot 250 €.

4.8.6.4 ° Verhuis

Indien de verzekerde woning na een schadegeval binnen de 30 dagen niet bewoonbaar is, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de kosten van de verhuis tot aan de nieuwe verblijfplaats in België. Deze verhuis moet binnen de 60 dagen plaatsvinden na het optreden van het schadegeval en de tussenkomst van de bijstandsverlener is beperkt tot 250 €.

4.8.6.5 ° Terugkeer naar de verzekerde woning

Indien de woning verlaten is op het ogenblik dat deze door schade wordt getroffen en indien de aanwezigheid van de verzekerde onontbeerlijk is, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer van de verzekerde. De bijstandsverlener stelt een vervoerbewijs ter beschikking van de verzekerde om zijn achtergebleven voertuig op te halen. De bijstandsverlener behoudt zich het recht de niet gebruikte reisbiljetten terug te vorderen.

4.8.7. Verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning

Indien, ten gevolge van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning, de verzekerde de woning niet meer kan betreden, betaalt de bijstandsverlener de verplaatsing- en depannagekosten van een slotenmaker tot een maximum van 50 €. Er wordt één depannage per verzekerd jaar toegestaan.

4.8.8. Verzenden van dringende boodschappen naar het buitenland

De bijstandsverlener zorgt voor het gratis doorgeven van dringende berichten die verband houden met de waarborgen voorzien in het onderhavige contract.

In het algemeen, is het doorgeven van berichten onderworpen aan een verrechtvaardigde aanvraag, een duidelijk en expliciet bericht waarin duidelijk de naam, het adres en het telefoonnummer van de te contacteren persoon wordt vermeld.

Iedere tekst met een strafrechtelijk, financieel, burgerlijk of commercieel karakter wordt enkel doorgegeven op de verantwoordelijkheid van de auteur van dit bericht voor zover deze kan geïdentificeerd worden. De inhoud van het bericht moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

4.9. B/E: Psychologische bijstand

Als u het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval, een aanslag, een geval van agressie, een car-jacking, een home-jacking of een ernstige brand, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener, na goedkeuring door de arts van de bijstandsverlener: de eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog, erkend en aangeduid door de adviserende geneesheer van de bijstandsverlener (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal u uiterlijk 24 uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.

Indien u nog in het buitenland bent dan vinden de gesprekken telefonisch plaats.

Indien u geen beroep hebt gedaan op de bijstandsverlener voor de psychologische bijstand dan beperkt de tussenkomst van de bijstandsverlener zich tot 250 € (alle taksen inbegrepen).

Artikel 5 – Bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers bij defect, ongeval, vandalisme of diefstal van het voertuig

5.1. B/E: Pechverhelping – sleepdienst

De bijstandsverlener regelt en betaalt:

- het ter plaatse sturen van een pechverhelpster.
- het slepen van het verzekerde voertuig indien de pech-verhelpster die ter plaatse gekomen is het voertuig niet rijklaar kan maken, gebeurt de sleping:
 - naar de dichtstbijzijnde erkende garage van de woonplaats van de verzekerde indien de immobilisatie plaats vindt in België;
 - naar de dichtstbijzijnde garage als de immobilisatie plaatsheeft in het buitenland.
- het vervoer van de verzekerden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of, indien de immobilisatie zich heeft voorgedaan in België, naar de woonplaats van de bestuurder.

Voor de toepassing van deze prestaties, is alleen de pechverhelpster verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. De bijstandsverlener betaalt het slepen niet terug indien de verzekerde voor deze prestaties niet eerst de hulp heeft

ingeroepen van de bijstandsverlener. Indien de verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft kunnen doen op de bijstandsverlener tengevolge van een vervoer per ziekenwagen of indien de sleepdiensten georganiseerd werden door de federale politie, betaalt de bijstandsverlener hem zijn kosten terug tot een bedrag van 200 € (alle taksen inbegrepen), op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener.

5.2. B/E: Opsturen van onderdelen

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig voor de goede werking van het verzekerde voertuig, worden door de bijstandsverlener zo snel mogelijk naar de verzekerde gestuurd.

De bijstandsverlener schiet de prijs van de onderdelen voor. De verzekerde dient de bijstandsverlener dit bedrag terug te betalen op basis van de prijs (alle taksen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar ze aangekocht zijn.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

5.3. B: Vervangwagen

De verzekerde kan over een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen defect voertuig (maximum cat. B) beschikken vanaf de immobilisatie totdat het verzekerde voertuig in een erkende garage (9.7.) is hersteld, tot maximum 6 kalenderdagen en onder de volgende voorwaarden:

- de verzekerde moet beroep doen op de bijstandsverlener op het moment van de immobilisatie om het verzekerde voertuig te herstellen of te slepen;
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minimum 24 u duren vanaf de aankomst van de pechverhelpers;
- de prestatie van deze waarborg beperkt zich tot de lokale beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurmaatschappij naleven.

Deze voorwaarden van artikel 9.6. zijn eveneens van toepassing.

Bij het ter beschikking stellen van een vervangwagen, dient de verzekerde zich te schikken naar de voorwaarden voorgeschreven door de verhuurder. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- vrijstelling van de verzekering,
- borgsom,
- ouder zijn dan 23 jaar,
- in het bezit zijn van een rijbewijs sinds meer dan één jaar,
- het rijbewijs mag niet ingetrokken zijn gedurende het laatste jaar.

5.4. B/E: Onderkomen of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Wanneer de verzekerde ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, draagt de bijstandsverlener bij in zijn hotelkosten ten bedrage van 62 € (alle taksen inbegrepen).

Om van deze prestatie te genieten, moet de verzekerde vooraf de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopij van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra hiervoor instemming is verkregen, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is niet van toepassing indien de verzekerde onmiddellijk een vervangwagen krijgt op basis van artikel 5.3.

5.5. E: Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Indien het verzekerde voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld binnen de 3 werkdagen na de immobilisatie, kiest de verzekerde één van de hierna volgende prestaties:

- ofwel repatriëert de bijstandsverlener op haar kosten het voertuig naar de garage die de verzekerde in de buurt van zijn woonplaats in België heeft aangewezen overeenkomstig de bepalingen van artikel 9.3.;
- ofwel verkiest de verzekerde het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stelt de bijstandsverlener een vervoerbewijs ter beschikking zodat de verzekerde het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 62,00 € alle taksen inbegrepen;
- ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten: dan zorgt de bijstandsverlener voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten hiervoor gedurende maximaal 10 dagen.

5.6. E: Repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het van één van de in artikel 5.5. vermelde prestaties geniet, repatriëert de bijstandsverlener de verzekerde volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- ofwel wil de verzekerde meteen naar België terugkeren: dan regelt en betaalt de bijstandsverlener zijn terugkeer naar huis.
- ofwel wil de verzekerde zijn reis verder zetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren:
- voor de voortzetting van de reis draagt de bijstands-verlener bij in de totale vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot 250 € (alle taksen inbegrepen);
- voor zijn terugkeer naar zijn woonplaats, regelt de bijstandsverlener de organisatie en betaling vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.
- ofwel wenst de verzekerde een vervangwagen: de bijstandsverlener behoudt het recht u een huurwagen te bezorgen. Indien hij hiervoor opteert, betalen hij de huurprijs voor maximaal 48 uren (benzinekosten uitgesloten). Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kostprijs voor het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven vermeld. De bepalingen van artikel 9.6. zijn eveneens van toepassing.

5.7. B/E: Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

5.7.1. Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en de verzekerde ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is de in artikel 5.4. vermelde prestatie van toepassing.

Wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer van de verzekerde naar de woonplaats. Voor een repatriëring vanuit het buitenland, is artikel 5.6. van toepassing.

5.7.2. Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal:

Wanneer het voertuig van de verzekerde rijklaar wordt teruggevonden en de verzekerde niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt de bijstandsverlener hem een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener een hotel voor één nacht ten bedrage van 62,00 € alle taksen inbegrepen of stuurt een vervangchauffeur volgens de voorwaarden bepaald in artikel 3.5.

Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, past de bijstandsverlener de regels toe die voor dergelijk geval in de artikels 5.1., 5.2., 5.5. en 5.8. voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

5.8. B/E: Bewakingskosten voor het voertuig

Wanneer de bijstandsverlener het verzekerde voertuig vervoert of repatriëert, betaalt ze de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

5.9. B/E: Vervoer/repatriëring van de bagage en van de huisdieren

Wanneer de bijstandsverlener zelf voor uw terugreis naar huis instaat ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van uw voertuig, geniet de verzekerde van de prestaties vermeld in artikel 3.8.

5.10. B/E: Bijstand voor de aanhangwagen

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen), die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, past de bijstandsverlener naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- De bijstandsverlener sleept, vervoert of repatriëert uw aanhangwagen in alle gevallen waarin hij het trekkend voertuig moeten slepen, vervoeren of repatriëren. De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend voertuig gestolen is of wanneer de verzekerde beslist het wrak van het voertuig, in het buitenland, ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze die voorzien zijn voor het trekkend voertuig (pechverhelping - sleepdienst - opsturen van onderdelen - vervoer/repatriëring - bewaking) met uitzondering van de prestaties hernomen in artikel 5.3..
- Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betaalt de bijstandsverlener u de volgende kosten terug:
 - uw brandstof- en tolkosten om deze te gaan halen,
 - indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 62 € (alle taksen inbegrepen).

De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer de verzekerde deze ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

Artikel 6. Bijkomende bijstand aan voertuig

6.1. Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech, stuurt de bijstandsverlener een pechverhelper met een reserve brandstof om de verzekerde toe te laten met zijn voertuig het dichtstbijzijnde benzinestation te bereiken. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

6.2. Bijstand lekke band

In geval van lekke band, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde zelf het reservewiel niet kan monteren. De bijstandsverlener is niet verplicht de kosten voor de pechverhelping of de sleping te betalen indien de verzekerde niet in het bezit is van een reservewiel in goede staat.

In geval van meer lekke banden, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de sleping van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

6.3. Bijstand openen van het voertuig

Wanneer de verzekerde de sleutels in het verzekerde voertuig is vergeten, dan helpt de bijstandsverlener bij het openen van het voertuig, na voorlegging van een indentiteitsbewijs van de verzekerde. De bijstandsverlener behoudt zich het recht de papieren te raadplegen na het openen van het voertuig.

De bijstandsverlener dient zijn verplichtingen niet na te komen indien er bij het openen van het voertuig schade kan worden aangebracht.

In geval van verlies van de sleutels en er is een reservesleutel op de woonplaats van de verzekerde, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener ten bedrage van 62 € (alle taksen inbegrepen) de kosten van de heen-en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde. Indien in tussentijd de veiligheid van het voertuig niet kan worden gewaarborgd, dan sleept de bijstandsverlener het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt de bewakingskosten gedurende maximum 24 uur ten laste.

In de 2 aangehaalde gevallen, zal de bijstandsverlener niet tussenkomen indien het voertuig voorzien is van een anti-diefstal systeem die de verplaatsing van het voertuig onmogelijk maakt.

In geval van verlies van sleutels en indien er geen reservesleutel bestaat op de woonplaats van de verzekerde, dan informeert de bijstandsverlener de verzekerde over de stappen die dienen ondernomen te worden bij de constructeur voor het bekomen van een reservesleutel.

HOOFDSTUK III - UITSLUITINGEN

Artikel 7. Zijn uitgesloten:

- 7.1. de verzekerde gebeurtenissen in uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract,
- 7.2. de verzekerde voorvallen in landen of gebieden in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen, volksopstanden, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van het contract verhinderen,
- 7.3. de voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, wedstrijd, competities, rally's, raids, behendigheidsritten) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt,
- 7.4. de door de verzekerde opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen,
- 7.5. de kosten die door de arbeidsongevallenpolis gedekt zijn,
- 7.6. de immobilisatie van voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden,
- 7.7. herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (defecte batterij,...) na een eerste tussenkomst door de bijstandsverlener,
- 7.8. de douanerechten,
- 7.9. de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig, de herstellingskosten allerhande,
- 7.10. brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve de kosten vermeld in artikel 5.10.,

- 7.11. de kosten voor de diagnose door de garagehouder en het demonteren,
- 7.12. de in België gestelde medische diagnoses en bevolen medische behandelingen,
- 7.13. de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval,
- 7.14. optiekkosten allerhande,
- 7.15. medische toestellen en protheses allerhande,
- 7.16. kosten voor medische check-ups,
- 7.17. gezondheidskuren, het herstelverblijf en de medische behandeling tijdens herstelperioden en -verblijven, de revalidatie en de fysiotherapie,
- 7.18. behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingsspecialisten, homeopathie, en acupunctuur,...,
- 7.19. entstoffen en inenting, en
- 7.20. alle door het R.I.Z.I.V. niet erkende diagnose en behandelingskosten,
- 7.21. periodieke controles en observaties,
- 7.22. goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de verzekerde niet beletten zijn verblijf of zijn reis voort te zetten,
- 7.23. depressies en geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling,
- 7.24. herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn,
- 7.25. de terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds voor het vertrek was gebleken, met groot risico op verergering van de ziekte,
- 7.26. aandoeningen en gebeurtenissen te wijten aan het gebruik van verdovende middelen, alcoholisme en een staat van dronkenschap,
- 7.27. toestanden als gevolg van een zelfmoordpoging,
- 7.28. zwangerschap tenzij een duidelijke en niet te voorspellen complicatie voor 28 weken, bevallingen, vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen,
- 7.29. de kosten voor maaltijden en dranken,
- 7.30. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de waarborg voorziene kosten,
- 7.31. de dossiers na het derde voorgevallen in hetzelfde jaar van waarborg.

HOOFDSTUK IV – MODALITEITEN IN GEVAL VAN SCHADE

Artikel 8. Oproepmodaliteiten.

8.1. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk na de gewaarborgde gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, geformuleerd te worden op volgende nummers:

Europ Assistance

- telefoon : +32.2.427.23.43
- fax : +32.2.533.77.75
- e-mail : help@europ-assistance.be

De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Medische zorgen die geen ziekenhuisopname vereisen moeten niet onmiddellijk worden aangegeven. Elke klacht met betrekking tot bijstand moet onmiddellijk gemeld worden aan de bijstandsverlener.

8.2. De bijstandsverlener neemt de kosten ten laste voor de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de bijstandsverlener te bereiken en de kosten voor de andere oproepen die zij hem uitdrukkelijk gevraagd heeft, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

8.3. Bij zijn oproep, dient de verzekerde volgende gegevens te verstrekken:

- het polisnummer van zijn verzekering;
- zijn naam en adres in België;
- een telefoonnummer waar hij kan bereikt worden;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
- het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig, indien dit betrokken is in de bijstandsaanvraag.

Artikel 9. Andere toepassingsmodaliteiten

9.1. Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die de bijstandsverlener waarborgt zijn 1e klasse treinkaartjes of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, worden 1e klasse treinkaartjes bezorgd.

Wanneer de bijstandsverlener de terugkeer naar de woonplaats betaalt, zullen de ongebruikte vervoerbewijzen in het bezit van de verzekerde aan de bijstandsverlener worden afgestaan.

9.2. Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene sommen.

9.3. Vervoer van het verzekerde voertuig

De vervoerkosten die de bijstandsverlener betaalt mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van de oproep (cfr. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vraagt de bijstandsverlener voor het vervoer voldoende waarborgen aan de verzekerde voor het overschot dat hij moet betalen.

9.4. Dienstverlener

De beperking van de plaatselijke beschikbaarheden in acht genomen, heeft de verzekerde altijd het recht de door de bijstandsverlener voorgestelde dienstverlener (pechverhelper, hersteller) te weigeren. De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de bijstandsverlener niet tussenbeide komt, is het aan te raden een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

9.5. Vervoer van bagage

De waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

De bijstandsverlener wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze achtergelaten is in het verzekerde voertuig dat de bijstandsverlener moeten vervoeren.

9.6. Vervangwagen

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener zijn vervoerkosten hiervoor terug.

De verzekerde dient zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de minimumleeftijd en de rij-ervaring van de bestuurder en aanvaardt de betaling van de borgtochten, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het verzekerde voertuig.

9.7. Garage

Onder garage verstaat men: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over de wettelijke vergunningen om de bewaking, onderhoud en herstellingen van motorvoertuigen uit te voeren.

9.8. Terugbetaling van kosten

Wanneer de bijstandsverlener de verzekerde toestaat zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken.

9.9. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaardt de bijstandsverlener onder bepaalde voorwaarden haar mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde om hem te helpen. De kosten zijn voor rekening van de verzekerde.

9.10. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen van de bijstandsverlener die voortvloeien uit haar verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar ze tussenkomt.

Artikel 10. Verplichtingen van de verzekerde

10.1. Indien de verzekerde ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (arts, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk de bijstandsverlener op de hoogte (laten) brengen.

10.2. Indien de verzekerde het slachtoffer is van een diefstal die een bijstand met zich brengt, moet hij klacht indienen binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.

10.3. De verzekerde laat de organisatie van de gewaarborgde hulpverlening en de daartoe gebruikte middelen over aan de bijstandsverlener.

10.4. Indien de verzekerde niet voldoet aan de in het contract voorziene verplichtingen, kan de bijstandsverlener:

- de verschuldigde prestatie verminderen tot het geleden nadee,
- haar waarborg weigeren indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen gehandeld heeft.

10.5. Uitzonderlijke omstandigheden

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze haar niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

10.6. Schulderkenning

De verzekerde verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot of vrijwillige tussenkomst.

10.7. Instemmingsclausule

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor de rekening van de begunstigden van het contract optreedt, geeft de toelating aan de bijstandsverlener om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over deze van de begunstigden, voor zover dit nodig is voor de opvolging van de volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

Algemene
voorwaarden

Verzekering
Motorrijtuigen



N.V. PARTNERS VERZEKERINGEN - VORSTLAAN 360/1 - B 1160 BRUSSEL - VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ ERKEND
ONDER HET CODENR. CBFA 0964 - INGESCHRIJVINGSNR. BIJ HET MINISTERIE VAN ECONOMISCHE ZAKEN A3142
MAATSCHAPPIJ VAN DE VERZEKERINGSGROEP CRÉDIT MUTUEL