



Offre d'emploi

Gestionnaire sinistre protection juridique

Partners Assurances est en pleine évolution. Appartenant au groupe français Crédit Mutuel, qui est actif dans plus de 10 pays et compte plus de 60.000 collaborateurs, Partners commercialise ses produits via son propre réseau de 20 agences et sa société sœur Beobank. Afin de faire de Partners un acteur de premier plan sur le marché belge de l'assurance, nous recherchons des collaborateurs enthousiastes pour nous aider à construire le Partners de demain. Pour notre siège central, nous recherchons un :

Gestionnaire sinistre protection juridique expérimenté NL/FR

- Vous assistez nos clients s'ils ont besoin d'une aide juridique suite à un sinistre en assurance auto, incendie ou familiale.
- Vous identifiez les parties impliquées et vous déterminez les responsabilités.
- Vous négociez avec la partie adverse afin de régler à l'amiable l'indemnisation des dommages matériels et corporels.
- Vous communiquez de manière proactive par téléphone et par écrit avec toutes les parties concernées (assuré, courtier, agents, assureurs...)
- En cas de procédure judiciaire, vous vous chargez de désigner un avocat pour défendre les intérêts de notre client et vous en assurez le suivi.
- Vous êtes responsable de la gestion autonome des dossiers de A à Z.

Vous disposez d'une expérience d'au moins 2 ans en gestion de sinistres protection juridique présentant des dommages corporels ? Vous êtes proactif, orienté client et curieux ? Vous avez un esprit analytique et vous êtes à même de résumer et d'expliquer simplement les principaux éléments d'un dossier complexe ? Vous avez une bonne connaissance du français et une très bonne connaissance du néerlandais ? Vous êtes empathique et un bon négociateur ? Vous aimez partager vos connaissances avec des collègues moins expérimentés ?

Alors venez nous aider à construire le Partners Assurances de demain !

Partners Assurances est une entreprise en pleine évolution qui vous propose un job stimulant avec beaucoup de responsabilités, un contrat à durée indéterminée, une rémunération conforme au marché en fonction de vos compétences et de votre expérience, des avantages extralégaux (Flex Income Plan, assurances groupe et hospitalisation, chèques repas et écochèques), des possibilités de formation, un bon équilibre entre le travail et la vie privée et un tout nouvel environnement de travail dans le bâtiment Quatuor (à proximité de la Gare du Nord).

Intéressé ?

Envoyez-nous votre CV par e-mail à careers@partners.be ou par courrier postal à Partners Assurances, Département des Ressources Humaines, à l'attention de Katia Geluck, Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles. À bientôt !