

BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN

INLEIDING

Net als elke andere verzekeraar kan Partners Verzekeringen te maken krijgen met belangenconflicten die voortvloeien uit zijn verschillende activiteiten.

Overeenkomstig zijn integriteitsbeleid en de toepasselijke regelgevende bepalingen¹ is de bescherming van het belang van de cliënt echter zijn eerste zorg.

De nodige middelen worden ingezet om te vermijden dat zich op een bepaald ogenblik uiteenlopende belangen zouden voordoen die deze doelstelling in de weg zou staan.

IDENTIFICATIE VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Ons beleid is van toepassing op de volgende gevallen van belangenconflict die zich kunnen voordoen:

- tussen een cliënt en de onderneming,
- tussen een cliënt en een medewerker,
- tussen twee cliënten onderling.

Het beleid behelst de volledige verzekeringsprocedure: van bij het ontwikkelen van producten tot de opzegging van de overeenkomst, maar ook bij de verkoop, de contractsluiting en de schaderegeling.

De voornaamste geïdentificeerde risico's zijn:

- het geven van advies bij de contractsluiting dat vertekend zou zijn door andere belangen van Partners Verzekeringen of zijn medewerkers
- het beheer van schadegevallen waarin de aansprakelijkheden niet duidelijk onderscheiden zijn en waarin twee van onze verzekerden of een verzekerde en een medewerker of één van zijn naasten tegenover elkaar zouden staan
- het aannemen van geschenken of voordelen die als strijdig kunnen worden beschouwd met onze plichten tegenover de cliënt
- externe activiteiten of persoonlijke relaties van onze medewerkers die voor de cliënt nadelig zouden kunnen zijn.

De verschillende *verzekeringsbemiddelingsdiensten*² worden constant geanalyseerd met het oog op de identificatie van mogelijke risico's op belangenconflicten.

Die analyse gebeurt voorafgaand aan de lancering of de wijziging van die diensten, maar ook naderhand, bij de controles op de verschillende niveaus.

PREVENTIE EN BEHEER VAN DE BELANGENCONFLICTEN

1. Algemeen moeten de medewerkers hun functie eerlijk, zorgvuldig en loyaal uitvoeren, overeenkomstig de bepalingen van Partners Verzekeringen inzake deontologie. De belangen van de cliënt hebben voorrang op zowel de persoonlijke belangen van de medewerkers als de belangen van de entiteit waartoe ze behoren.

¹ Koninklijk Besluit van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft

² In de zin van het bovenvermelde Koninklijk Besluit van 21 februari 2014 (art. 1 8°) behelst een *verzekeringsbemiddelingsdienst* de werkzaamheden, die bestaan in het adviseren over, het voorstellen of aanbieden van, of het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

De medewerkers mogen geen bijkomende activiteit uitoefenen, ze mogen geen verzekeringsportefeuille bezitten en hun bezoldiging omvat geen variabel deel.

2. Bij de verkoop van de producten en de diensten primeren de belangen van de cliënt boven die van de medewerker of de onderneming. Het commerciële aanbod is gebaseerd op de kennis van de cliënt, zijn behoeften en zijn verwachtingen en omvat in het bijzonder gedetailleerde informatie over de eigenschappen van de aangeboden producten en diensten. De medewerkers worden bij de uitvoering van hun taak bovendien begeleid door een doeltreffende IT-tool, waarin de verschillende controleniveaus opgenomen zijn.
3. Iedere cliënt wordt gelijk behandeld zonder dat bijzondere voordelen worden toegekend aan een cliënt ten nadele van een andere, zowel bij de contractsluiting als bij de aanpassing van de overeenkomst of bij een schadegeval.
4. Partners Verzekeringen nam een reeks maatregelen met het doel potentiële belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheersen. De controlediensten houden toezicht op de goede toepassing van de daartoe genomen maatregelen en van de regelgevende bepalingen die er betrekking op hebben, waaronder die betreffende de informatieverstrekking aan de cliënt.

INFORMATIE

Wanneer zich een belangenconflict voordoet tussen een cliënt en een medewerker, wordt de cliënt ervan op de hoogte gebracht dat zijn dossier om deze reden overgedragen wordt aan een andere beheerder.

Wanneer zich een belangenconflict voordoet tussen een cliënt en Partners naar aanleiding van een schadegeval Rechtsbijstand, wordt de cliënt eraan herinnerd dat hij de advocaat van zijn keuze kan raadplegen.

REGISTER

De medewerkers krijgen de instructie alle vermeende belangenconflicten te rapporteren aan hun hiërarchie en/of aan de Compliance Officer. Die laatste zorgt voor de registratie ervan in een elektronisch register.