

VERSLAG OVER DE SOLVABILITEIT EN DE FINANCIËLE POSITIE

→ PARTNERS VERZEKERINGEN NV

2019



INHOUDSOPGAVE

1	ACTIVITEITEN EN RESULTATEN	5
A.	ACTIVITEITEN EN OMGEVING	6
B.	RESULTATEN UIT INTEKENING	8
C.	RESULTATEN UIT BELEGGINGEN	10
D.	RESULTATEN UIT OVERIGE ACTIVITEITEN	10
E.	OVERIGE INFORMATIE	10
2	BESTUURSSYSTEEM	11
A.	ALGEMENE INFORMATIE OVER HET BESTUURSSYSTEEM	12
B.	DESKUNDIGHEIDS- EN BETROUWBAARHEIDSVEREISTEN	15
C.	SYSTEEM VOOR RISICOBEBEER	16
D.	INTERN CONTROLESYSTEEM	19
E.	INTERNE AUDITFUNCTIE	22
F.	ACTUARIËLE FUNCTIE	23
G.	UITBESTEDING	24
H.	OVERIGE INFORMATIE	24
3	RISICOPROFIEL	25
A.	INLEIDING	26
B.	RISICO VAN DE INTEKENING	26
C.	MARKTRISICO	27
D.	KREDIETRISICO	29
E.	LIQUIDITEITSRISICO	30
F.	OPERATIONELE RISICO'S	31
G.	OVERIGE BELANGRIJKE RISICO'S	32
H.	OVERIGE INFORMATIE	32
4	WAARDERING VOOR SOLVABILITEITSDOELEINDEN	33
A.	WAARDERING VAN DE ACTIVA	34
B.	WAARDERING VAN DE TECHNISCHE PROVISIES	36
C.	WAARDERING VAN DE OVERIGE VERPLICHTINGEN	39
D.	OVERIGE BELANGRIJKE INFORMATIE	40
5	KAPITAALBEHEER	41
A.	EIGEN VERMOGEN	42
B.	SCR EN MCR	44
C.	GEbruik VAN DE SUBMODULE 'AANDELENRISICO' OP BASIS VAN DE LOOPTIJD BIJ DE BEREKENING VAN DE SOLVABILITEITSKAPITAALVEREISTE	45
D.	VERSCHILLEN TUSSEN DE STANDAARDFORMULE EN ELK WILLEKEURIG GEBRUIKT INTERN MODEL	45
E.	NIET-NALEVING VAN DE MINIMUMKAPITAALVEREISTE EN NIET-NALEVING VAN DE SOLVABILITEITSVEREISTE	45
6	BIJLAGEN	47

VERSLAG OVER DE SOLVABILITEIT EN DE FINANCIËLE POSITIE

PARTNERS
VERZEKERINGEN NV

2 0 1 9

Overeenkomstig het artikel 51 van de Richtlijn 2009/138/EG en het artikel 290 van de Gedelegeerde Verordening 2015/35, stelt Partners Verzekeringen NV een verslag op over de solvabiliteit en de financiële positie. Het verslag volgt de structuur zoals die voorzien is in bijlage XX van de Gedelegeerde Verordening 2015/35 en geeft in bijlage de in de teksten voorziene kwantitatieve jaarstaten weer.

In onderhavig verslag wordt de belangrijke informatie besproken betreffende de activiteit en de resultaten, het bestuursstelsel, het risicoprofiel, de waardering voor solvabiliteitsdoeleinden en het beheer van het kapitaal.

Behoudens andersluidende vermelding worden de cijfers van het verslag voorgesteld in duizend euro.

Het verslag over de solvabiliteit en de financiële positie is beschikbaar op de website van Partners Verzekeringen NV <https://www.partners.be/nl/>.

INDEX

Acroniemen en afkortingen die vaak worden gebruikt in onderhavig document:

VVK: Verzekeringen met variabel kapitaal

ACPR: *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* - Franse Autoriteit voor Prudentieel Toezicht en Resolutie

ACS: *Aide à la Complémentaire Santé* - Franse Ondersteuning voor de Aanvullende Ziektekostenverzekering

ALM: *Asset Liability Management* – Beheer Activa-Passiva

ANC: *Autorité des Normes Comptables* - Franse Autoriteit voor Boekhoudkundige Normen

BE: *Best Estimate* – Beste inschatting van de technische provisies onder Solvency II

BSCR: *Basic Solvency Capital Requirement* – Basissolvabiliteitskapitaal

CRC: *Comité de la Réglementation Comptable* - Franse Comité voor de Boekhoudkundige Regelgeving

EIOPA: *European Insurance and Occupational Pensions Authority* – Europese Autoriteit voor Verzekeringen en Bedrijfspensioenen

ESV: Economisch samenwerkingsverband

IAS/IFRS: *International Accounting Standards/International Financial Reporting Standards* – Internationale Boekhoudkundige Normen

LFR: *Loi de Finances Rectificative* - Franse Rectificerende Begrotingswet

MCR: *Minimum Capital Requirement* – Minimumkapitaalvereiste

ICBE: Instelling voor Collectieve Belegging in Effecten

ORSA: *Own Risk and Solvency Assessment* – Beoordeling van het eigen risico en de solvabiliteit

PPE: *Provision pour Participation aux Excédents* - Provisie voor Deelneming in de Overschotten

QRT: *Quantitative Reporting Template* – Kwantitatieve rapporteringsstaat Solvency II

SCI: *Société Civile Immobilière* - Franse Civiele vennootschap voor Onroerend Goed

SCR: *Solvency Capital Requirement* – Solvabiliteitskapitaalvereiste

SFCR: *Solvency and Financial Conditions Report* – Verslag over de solvabiliteit en de financiële positie (VSFP)

JGP: Jaarlijks gegarandeerd percentage

RE: Rekeneenheden

VA: *Volatility adjustment* – Volatiliteitscorrectie

SAMENVATTING

Inleiding

Overeenkomstig artikel 51 van de richtlijn 2009/138/EG en artikel 290 van de Gedelegeerde Verordening 2015/35, stelt Partners Verzekeringen NV een verslag op over de solvabiliteit en de financiële positie. Het verslag volgt de structuur zoals die voorzien is in bijlage XX van de Gedelegeerde Verordening 2015/35 en geeft in bijlage de in de teksten voorziene kwantitatieve jaarstaten weer.

In onderhavig verslag wordt de belangrijke informatie besproken betreffende de activiteit en de resultaten, het bestuursstelsel, het risicoprofiel, de waardering voor solvabiliteitsdoelstellingen en het beheer van het kapitaal.

Behoudens andersluidende vermelding worden de cijfers van het verslag voorgesteld in duizend euro.

Bestuur

De onderneming Partners Verzekeringen NV is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met een raad van bestuur. De effectieve leiding ervan wordt uitgeoefend door het directiecomité. De maatschappij leeft de regelgeving na betreffende de verantwoordelijken van de onafhankelijke controlefuncties.

Partners Verzekeringen NV is een dochteronderneming van de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel SA (hierna GACM SA genoemd), een Franse verzekeringsgroep van Crédit Mutuel Alliance Fédérale. Het feit dat de vennootschap tot een groep behoort, heeft geleid tot het invoeren van een transversale en coherente werking teneinde Partners Verzekeringen NV de mogelijkheid te bieden om met name gebruik te maken van de operationele en organisatorische structuur van de GACM SA, die geformaliseerd wordt via een uitbestedingsovereenkomst. Op het gebied van informatica en archivering maakt Partners Verzekeringen NV ook gebruik van de diensten van de gespecialiseerde entiteiten van Crédit Mutuel Alliance Fédérale. Daarom heeft zij uitbestedingsovereenkomsten met Euro-Information en Euro TVS gesloten.

Deze interactie met de entiteiten van Crédit Mutuel Alliance Fédérale en in het bijzonder GACM SA, die op verschillende niveaus tot uiting komt, werd opgebouwd teneinde de maatschappij te laten beschikken over een autonoom besluitvormingsproces en een organisatie die de Belgische, Europese en verzekeringsregelgeving in acht neemt.

Opmerkelijke feiten

Gebeurtenis na balansdatum: COVID-19-pandemie

De Wereldgezondheidsorganisatie verklaarde op woensdag 11 maart 2020 dat de epidemie veroorzaakt door het coronavirus voortaan diende beschouwd te worden als een pandemie. De WHO riep elkeen op om actie te ondernemen ter bestrijding van de ziekte.

De verschillende lidstaten van de Europese Unie hebben gepaste maatregelen genomen die zonder weerga erop gericht zijn de verspreiding van de pandemie te stoppen om zowel de gezondheids- als de economische gevolgen te beperken.

Als voornaamste prioriteiten nam Partners Verzekeringen NV zich voor om alle medewerkers alsook hun naasten te beschermen door, zodra het mogelijk was, de voorkeur te geven aan telewerk en de nodige steun te bieden aan de klanten, waarbij de bedrijfscontinuïteit en de essentiële opdrachten gewaarborgd blijven. Deze bedrijfscontinuïteit werd bewezen en is reeds een feit.

De financiële gevolgen van deze in alle opzichten uitzonderlijke situatie voor Partners kunnen tot dusver niet nauwkeurig worden beschreven en zullen pas bij een terugblik definitief overzien kunnen worden.

Deze crisis heeft onmiddellijk geleid tot een sterke daling van de aandelenmarkten die bijzonder volatiel blijven. Deze eerste bewegingen kunnen zich op het einde van het jaar vertalen in provisies voor waardeverminderingen van effecten die het resultaat kunnen beïnvloeden. Gelet op de gematigde blootstelling van Partners aan de aandelenmarkten (circa 10 % van haar beleggingen in nettoboekwaarde, met een meerwaarde van ongeveer 1,5 miljoen euro op 31 december 2019), zouden die waardeverminderingen niet van die aard zijn dat ze het naleven van de reglementaire verplichtingen van de maatschappij inzake solvabiliteit in gevaar brengen.

Behalve de gevolgen verbonden aan de evolutie van de financiële markten zou deze pandemie zich niet moeten vertalen in technische verliezen op de contractenportefeuilles van de maatschappij. Aangezien Partners Verzekeringen geen levensverzekeringsmaatschappij is, is ze niet blootgesteld aan de risico's op overlijden. Ongeveer 95 % van de omzet van de maatschappij is verbonden aan auto- en brandverzekeringen. Het geheel van deze activiteiten wordt herverzekerd op basis van een verdeelsleutel van 90 %, waardoor de herverzekeraar bovendien zijn verbintenissen tegenover Partners garandeert in de vorm van waarborgen ten gunste van de onderneming. Partners garandeert ook de werkloosheid op leningen die met het netwerk Beobank (5 % van de omzet van de maatschappij) zijn aangegaan en die van de verzekeringsportefeuilles Voorzorg en Gezondheidskosten die respectievelijk minder dan 1 % en 0,2 % van de omzet vertegenwoordigen.

De directie van de maatschappij besteedt bijzondere aandacht aan de evolutie van de situatie zodat ze op zo kort mogelijke termijn geschikte maatregelen kan treffen.

Wijziging van het bestuur

Het directiecomité, dat voortaan wordt voorgezeten door mevrouw Mieke Janssens die de heer Didier Brassard vervangt, voert het dagelijks bestuur van de maatschappij Partners Verzekeringen NV. Mevrouw Mieke Janssens werd benoemd als bestuurder tijdens de vorige algemene vergadering van aandeelhouders op 20 november 2019, en als voorzitter van het directiecomité, gedelegeerd voor het dagelijks bestuur, op de vergadering van de raad van bestuur op 20 november 2019.

Evolutie van de strategie

Het aanbod van Partners Verzekeringen NV werd eind 2019 aangevuld met een nieuw verzekeringsproduct voor tweewielers. Dit aanbod, voor de twee netwerken Partners en Beobank, laat toe tegemoet te komen aan de behoefte voor een algemene dekking uitgedrukt door de netwerken en biedt nieuwe kansen voor volledige uitrustingen.

Daarnaast werden 3 verkooppunten van het netwerk Partners gesloten in 2019, wat het aantal verkooppunten naar 21 brengt, verdeeld onder Wallonië (9), Brussel (9) en Vlaanderen (3).

Het personeel werd aangenomen door andere agentschappen van de maatschappij waardoor openingstijden geoptimaliseerd konden worden.

Activiteiten en resultaten

Partners Verzekeringen NV commercialiseert een volledig gamma aan schadeverzekeringsproducten voor particulieren en professionelen op de Belgische markt. De maatschappij dekt ook werkloosheid en hospitalisatie door middel van verzekeringscontracten ten gunste van kredietnemers bij de maatschappij NELB NV die worden verkocht door het netwerk Beobank.

De omzet van Partners Verzekeringen NV kent een stijging van 1,0 % in 2019, die vooral werd gedragen door de dynamiek van de commercialisatie van de woningproducten in de netwerken Beobank en Partners.

De bijdrage van de omzet door het netwerk Beobank bedraagt 13,3 % van het totaal (tegenover 9,2 % in 2018), een aandeel dat stijgt dankzij de auto- en brandverzekeringen waarvan de commercialisatie in 2017 is gestart. Het netto resultaat in 2019 toont een winst van 275 duizend euro, tegenover een verlies van 1.923 duizend euro in 2018.

Perspectieven

Het jaar 2020 is voor de maatschappij Partners Verzekeringen NV een jaar van voorbereiding voor de implementatie van een nieuwe ontwikkelingsstrategie. Deze zal zich vertalen in een versterking van de kwaliteit van de diensten die worden geleverd aan de klanten en in de voortgezette begeleiding van het netwerk Beobank in zijn commerciële dynamiek. Deze evoluties worden ondersteund door een versterking van de organisatie en het management van de maatschappij.

Risicoprofiel

De maatschappij is vooral blootgesteld aan risico's verband houdend met de intekening op niet-levensverzekeringen en het marktrisico. De maatschappij heeft de risico's goed gediversifieerd.

Solvabiliteit

De Solvency II-ratio van de maatschappij bedraagt 275 % op 31 december 2019, tegenover 247 % op 31 december 2018. De S2-ratio stijgt vooral door de stijging van het eigen vermogen S2 die is veroorzaakt door de stijging van de latente meerwaarden, terwijl de SCR stabiel blijft.

Deze ratio wordt bekomen door het in aanmerking komende gedeelte van het eigen vermogen van de prudentiële balans Solvency II, zijnde 32.631 duizend euro, af te zetten tegenover de reglementaire eigen vermogensvereiste of SCR (*Solvency Capital requirement*), zijnde 11.845 duizend euro.

De SCR geniet een gediversifieerde winst die wordt geschat op 4.858 duizend euro.

De eigenvermogensbehoeftes voor de diversifiëring zijn in het bijzonder verbonden aan:

- SCR-intekening op niet-levensverzekeringen, in het bijzonder door technische provisies van de tak 'wettelijke aansprakelijkheid automobiel';
- SCR van de markt, voor de helft verbonden aan het risico op aandelen.

1

ACTIVITEITEN EN RESULTATEN



A. ACTIVITEITEN EN OMGEVING	6	C. RESULTATEN UIT BELEGGINGEN	10
1. Juridische informatie	6	D. RESULTATEN UIT OVERIGE ACTIVITEITEN	10
2. Situering van de maatschappij binnen de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel	7	E. OVERIGE INFORMATIE	10
3. Activiteit van de maatschappij	8		
B. RESULTATEN UIT INTEKENING	8		
1. Informatie over de inkomsten en uitgaven voortvloeiend uit intekening	8		
2. Analyse van de performantie met betrekking tot intekening	9		

A. ACTIVITEITEN EN OMGEVING

1. Juridische informatie

De maatschappij met de naam Partners Verzekeringen NV is een naamloze vennootschap in verzekeringen naar Belgisch recht.

De statutaire jaarrekening volgens de Belgische normen wordt opgesteld met inachtneming van de regels die worden voorgeschreven door het Koninklijk Besluit van 17 november 1994, dat gewijzigd werd door het Koninklijk besluit van 1 juni 2016, betreffende de jaarrekening van verzekeringsmaatschappijen: principe van prudentie, oprechtheid en goede trouw, bestendigheid van de boekhoudkundige methodes en onafhankelijkheid van de boekjaren. De berekenings- en waardebepalingsmethodes zijn diegene die voorgeschreven worden door het Koninklijk Besluit van 17 november 1994, dat gewijzigd werd door het Koninklijk besluit van 1 juni 2016, betreffende de jaarrekening van verzekeringsmaatschappijen. De regels zijn opgesteld en de waardebepalingen gebeuren in een perspectief van een bedrijfscontinuïteit.

De Solvency II-rapportering is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn 2009/138/EG en de gedelegeerde handelingen.

a. Controleautoriteit

Qua activiteit is Partners Verzekeringen NV onderworpen aan de controle van de Nationale Bank van België - NBB - die het Belgische orgaan is dat toezicht houdt op banken en verzekeringsmaatschappijen (NBB, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel) en aan de Autoriteit voor financiële diensten en markten (FSMA, 12-14 rue du Congrès – 1000 Brussel).

b. Externe auditor van de onderneming

Partners Verzekeringen NV beschikt over een commissaris-revisor:

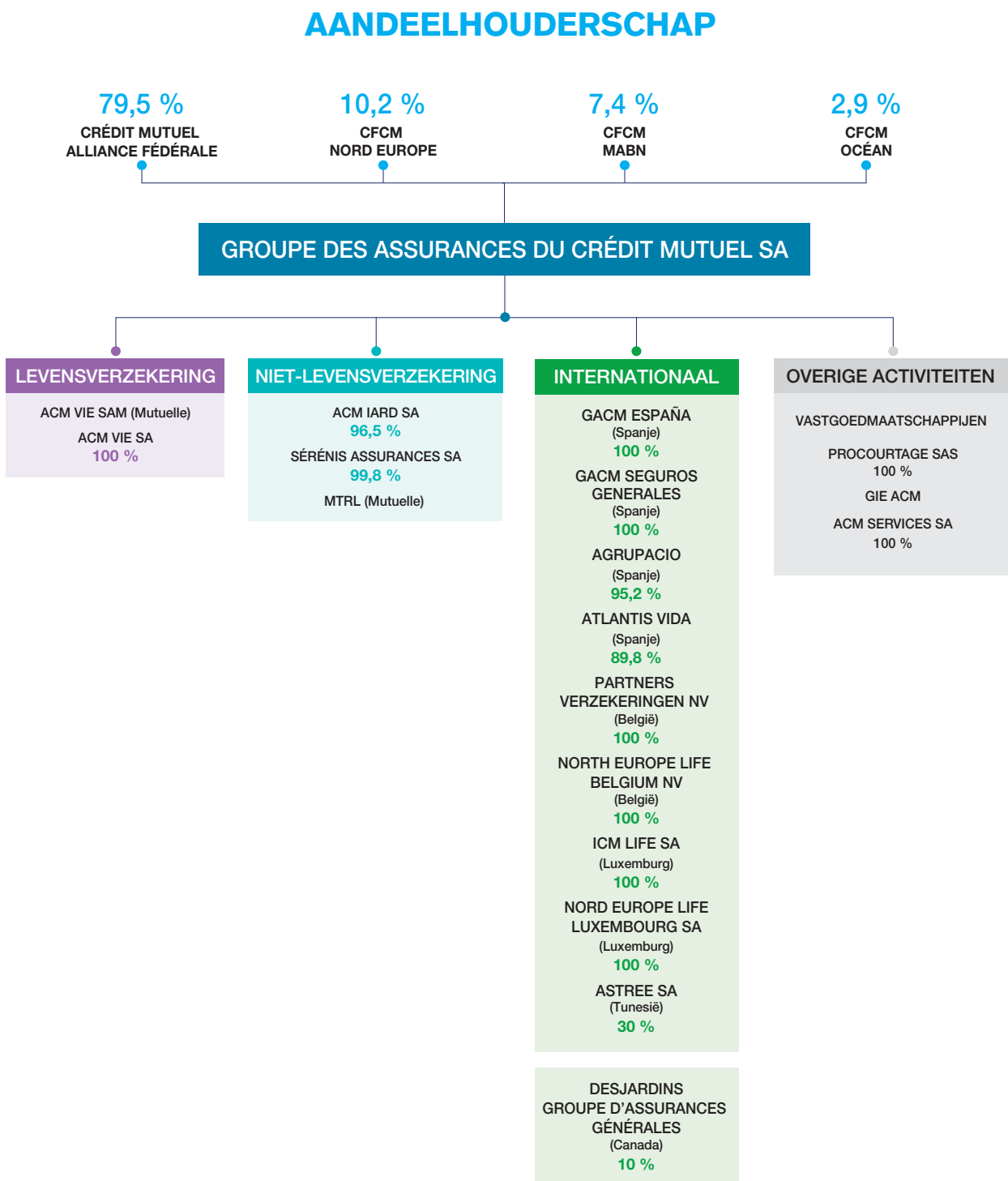
- Het kabinet KPMG België, Luchthaven Brussel Nationaal 1 K – 1930 Zaventem (België).

2. Situering van de maatschappij binnen de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel

a. Aandeelhouderschap

Partners Verzekeringen NV is voor 100 % in handen van de GACM SA en haar dochterondernemingen (ACM IARD SA en ACM VIE SA), waarvan de maatschappelijke zetels gevestigd zijn te rue Frédéric-Guillaume-Raiffeisen 4 - F-67000 Straatsburg.

b. Organigram van de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel



De GACM, consoliderende entiteit van Partners Verzekeringen NV, is een verzekeringsholding die met name de volgende verzekeringsentiteiten naar het Franse recht consolideert:

- ACM VIE SA, naamloze levensverzekeringsmaatschappij;
- ACM IARD SA en Sérénis Assurances SA, naamloze IARD-verzekeringsmaatschappijen;
- ACM VIE SAM, onderlinge verzekeringsmaatschappij;
- MTRL, mutualiteit die valt onder de Franse Code de la Mutualité.

In het buitenland voert GACM NV zeggenschap over de volgende verzekerings- of herverzekeringsmaatschappijen:

- in België: North Europe Life Belgium NV, levensverzekeringsmaatschappij;
- in Spanje: GACM ESPAÑA, S.A.U.;
- in Luxemburg: ICM LIFE SA en Nord Europe Life Luxembourg SA, levensverzekeringsmaatschappijen.

Al deze vennootschappen vormen samen de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel.

3. Activiteit van de maatschappij

Partners Verzekeringen NV ontwikkelt en beheert een volledig gamma aan schadeverzekeringsproducten voor particuliere klanten op de Belgische markt. Sinds 2014 stelt de maatschappij ook een autoverzekeringsproduct voor aan professionelen en sinds 2015 een werkloosheids- en hospitalisatiecontract dat wordt verkocht door het netwerk Beobank.

Op 1 juli 2015 heeft Partners Verzekeringen NV de dekking van werkloosheid en hospitalisatie van verzekeringscontracten ten gunste van de kredietnemers bij NELB NV, die voorheen werden verzekerd door MetLife Europe Insurance Limited (maatschappij naar lers recht), overgenomen.

In het boekjaar 2019 is de maatschappij Partners Verzekeringen NV actief in de volgende solvabiliteit-II-activiteitslijnen (*Line of Business*):

- medische kostenverzekering (1);
- inkomensgarantieverzekering (2);
- burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering automobiel (4);
- andere motorrijtuigverzekeringen (5);
- brand- en andere goederenschadeverzekeringen (7);
- algemene burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (8);
- juridische bijstandsverzekering (10);
- verzekering diverse geldelijke verliezen (12), met NELB NV en Beobank;
- rentes uit niet-levensverzekeringen die gekoppeld zijn aan verbintenissen van verzekeringen met uitsluiting van gezondheidskostenverzekeringen (34).

B. RESULTATEN UIT INTEKENING

1. Informatie over de inkomsten en uitgaven voortvloeiend uit intekening

(in duizend euro)	31/12/2019					Algemeen totaal
	BA-automobiel-verzekering	Andere motorrijtuigverzekeringen	Brand- en overige goederenschadeverzekeringen	Andere activiteitslijnen		
Uitgegeven brutopremies	25.597	13.501	9.102	7.888	56.087	
Brutoschadelast	16.655	11.165	4.290	2.605	34.716	
Lasten van de overige bruto technische provisies	- 652	350	0	368	66	
Brutokosten	8.625	6.022	3.448	3.901	21.996	

(in duizend euro)	31/12/2018					Algemeen totaal
	BA-automobiel-verzekering	Andere motorrijtuigverzekeringen	Brand- en overige goederenschadeverzekeringen	Andere activiteitslijnen		
Uitgegeven brutopremies	25.843	13.606	8.094	7.969	55.512	
Brutoschadelast	24.211	9.813	4.751	2.561	41.335	
Lasten van de overige bruto technische provisies	2.386	304	0	1.316	4.005	
Brutokosten	8.763	4.950	3.073	4.032	20.817	

Tabellen opgesteld op basis van de QRT S.05.

Uitgegeven brutopremies

De bruto uitgegeven herverzekeringspremies bedragen 56.087 duizend euro, een stijging van 1,0 % ten opzichte van het voorafgaande boekjaar.

Brutoschadelast

De bruto herverzekeringschadelast is gedaald met 16 % tussen 2018 en 2019 (34.716 duizend euro in 2019 tegenover 41.335 duizend euro in 2018). Op de andere activiteitslijnen "BA-automobilverzekering" en 'Brand- en andere goederenschadeverzekeringen' keert de schadelast terug naar de norm in 2019, na een sterke daling in 2018.

Aangegeane kosten

De uitgaven en aangegeane kosten bedragen 21.996 duizend euro in 2019, een stijging van 5,7 % ten opzichte van het voorafgaande boekjaar.

Meer gedetailleerd bereiken de uitgekeerde commissies 2.884 duizend euro, waaruit een stijging van 14,1 % en het dynamisme van het netwerk Beobank blijkt.

De andere kosten bedragen 19.112 duizend euro, wat een stijging is van 4,5 %. Deze evolutie is vooral gekoppeld aan de stijging van de IT-kosten als gevolg van de lancering van het nieuwe tweewielerproduct en commerciële ontwikkelingskosten.

2. Analyse van de performantie met betrekking tot intekening

(in duizend euro)

	31/12/2019	31/12/2018
Verworven brutopremies	56.781	52.956
Lasten van de schadegevallen (inclusief beheerskosten)	- 39.162	- 46.367
Lasten van de technische provisies	- 132	- 623
Saldo van de intekening	17.360	5.966
Financieel saldo	412	1.573
Verwervings- en beheerskosten	- 17.671	- 16.463
Overige technische baten en lasten	- 5	128
Overdrachten in herverzekering	- 274	6.505
Netto technisch resultaat	- 178	- 2.292

Tabel opgesteld op basis van de financiële staten.

Het financieel saldo bedraagt eind 2019 412 duizend euro, wat een daling is van 74 % tegenover het boekjaar van 2018, in verband met de uitvoering van de netto meerwaarde op de obligaties in 2018 en aangelegde provisies voor de hogere duurzame waardevermindering in 2019.

De automobiel- en woningportefeuilles worden herverzekerd sinds 2007 door ACM IARD NV. Deze portefeuilles, die oorspronkelijk overgedragen werden in het kader van herverzekering op basis van een verdeelsleutel van 100 %, worden vanaf het moment waarop ze zich hebben voorgedaan

in 2018 overgedragen voor 90 %. Het resultaat dat voortvloeit uit de overdracht is ten gunste van de herverzekeraar voor een bedrag van - 274 duizend euro, tegenover dat ten gunste van de maatschappij eind december 2018 (6.505 duizend euro). Dit verschil is het gevolg van een hoger technisch resultaat vóór herverzekering van de maatschappij.

Het netto technisch resultaat bedraagt - 178 duizend euro tegenover - 2.292 duizend euro het vorige jaar dankzij de lagere schadelast in de takken automobiel en woning.

C. RESULTATEN UIT BELEGGINGEN

De financiële producten in het boekjaar 2019 zijn als volgt opgedeeld:

<i>(in duizend euro)</i>	2019					Totaal	2018	Evolutie 2019/2018
	Obligaties	Aandelen en fondsen	Deposito's en leningen	Vastgoed	Andere producten en lasten			
Netto inkomsten	687	263	- 39	182	0	1.092	921	18,6 %
Meer- en minderwaarden	- 54	- 28	0	0	0	- 82	1.111	- 107,4 %
Provisies voor waardeverminderingen	0	38	0	- 635	0	- 597	- 460	29,8 %
■ toevoegingen	0	- 96	0	- 635	0	- 731	- 591	
■ terugnames	0	133	0	0	0	133	131	
Financiële opbrengsten	632	272	- 39	- 453	0	412	1.572	- 73,8 %

De netto financiële opbrengsten van het boekjaar 2019 bedragen 412 duizend euro tegenover 1.572 duizend euro in 2018, ofwel een daling van - 73,8 %. Deze sterke daling is vooral te wijten aan de hoge meerwaarden na de overdrachten in 2018, een ontwikkeling die zich niet heeft herhaald in 2019.

D. RESULTATEN UIT OVERIGE ACTIVITEITEN

De inkomsten en uitgaven met uitzondering van de inkomsten en uitgaven voor intekening en beleggingen vereisen geen complementaire analyse.

E. OVERIGE INFORMATIE

Geen enkele bijkomende informatie betreffende de activiteit en de resultaten van de onderneming behoeft te worden verschaft.

De raad van bestuur van 20 november 2019 heeft het dagelijks beheer van Partners Verzekeringen NV toevertrouwd aan mevrouw Mieke Janssens.

Er werd een dienstverleningscontract gesloten tussen Partners Verzekeringen NV en mevrouw Mieke Janssens dat werd goedgekeurd door de voornoemde raad van bestuur.

2

BESTUURSSYSTEEM



2

A.	ALGEMENE INFORMATIE OVER HET BESTUURSSYSTEEM	12	D.	INTERN CONTROLESYSTEEM	19
1.	Structuur van het bestuur	12	1.	Algemene organisatie	19
2.	Beleid en praktijken inzake bezoldiging	14	2.	Doelstellingen	19
3.	Belangrijke transacties die worden verricht met aandeelhouders, met personen die betekenisvolle invloed uitoefenen op de onderneming of met leden van het bestuurlijke, beleidsbepalende en toezichthoudende orgaan en leningen, kredieten en verzekeringscontracten aan de leidinggevenden	14	3.	Intern controlesysteem	20
			4.	Conformiteitssysteem	20
B.	DESKUNDIGHEIDS- EN BETROUWBAARHEIDSVEREISTEN	15	E.	INTERNE AUDITFUNCTIE	22
1.	Beschrijving van de vereisten op het gebied van vaardigheden, kennis en expertise	15	1.	Onafhankelijkheid	22
2.	Implementatie van de controle van de vaardigheden en de betrouwbaarheid	15	2.	Objectiviteit	22
			3.	Werking van de dienst	22
C.	SYSTEEM VOOR RISICOBEEHER	16	4.	Planning van de activiteit	22
1.	Specifiek beleid per risico	16	5.	Verloop van een opdracht	23
2.	Organisatie van het systeem voor risicobeheer	18	F.	ACTUARIËLE FUNCTIE	23
			G.	UITBESTEDING	24
			H.	OVERIGE INFORMATIE	24

A. ALGEMENE INFORMATIE OVER HET BESTUURSSYSTEEM

1. Structuur van het bestuur

Binnen een verstrengde prudentiële context heeft Partners Verzekeringen NV goede bestuursregels ingevoerd. Deze verduidelijken met name de besluitvormingsprocedures en voorzien in gedragsregels, zowel op het niveau van de leidinggevende instanties als de operationele diensten. Deze bestuursregels zijn gebaseerd op een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden en een efficiënt systeem voor risicobeheer.

De structurele organisatie van Partners Verzekeringen NV bevordert een efficiënt en voorzichtig beheer dankzij het duidelijke onderscheid dat gemaakt wordt tussen de effectieve leiding en de controle die wordt uitgeoefend op deze leiding.

De belangrijkste verantwoordelijkheden worden genomen op verschillende niveaus:

- de algemene vergadering van aandeelhouders;
- de raad van bestuur;
- het directiecomité;
- de afgevaardigde bestuurder voor het dagelijks beheer;
- de operationele structuur;
- de verantwoordelijken van de sleutelfuncties.

a. De algemene vergadering van aandeelhouders

Partners Verzekeringen NV is momenteel rechtstreeks of onrechtstreeks voor 100 % in handen van de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel SA, een concernvennootschap in verzekeringen naar Frans recht in de zin van artikel L.322-1-2 van het Verzekeringswetboek, behorende tot Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

b. De raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor de bepaling van de globale strategie van de onderneming en het beleid inzake risico's, maar ook voor het toezicht op de activiteiten van de onderneming en de controle van de effectieve leiding.

Op 31 december 2019 bestaat de raad van bestuur uit zeven leden, verdeeld onder uitvoerende bestuurders en niet-uitvoerende bestuurders. Deze samenstelling is gebaseerd op een bepaalde vorm van diversiteit alsook complementariteit inzake ervaring en kennis.

De bestuurders van de vennootschap zijn:

- De heer Pierre Reichert (voorzitter van de raad van bestuur);
- De heer Loïc Guyot;
- De heer Koen Spinoy;
- De heer Daniel Golder;
- Mevrouw Mieke Janssens, uitvoerend bestuurder;
- De heer Mathieu Dehestru, uitvoerend bestuurder;
- De heer Stéphane Machinal, uitvoerend bestuurder.

De niet-uitvoerende bestuurders beschikken allemaal over een jarenlange ervaring in bestuur en beheer van een concernvennootschap in verzekeringen. Ze bezitten hierdoor een grondige kennis van de domeinen waarin ze actief zijn.

De uitvoerende bestuurders vormen het directiecomité van de maatschappij Partners Verzekeringen NV.

De uitvoerende bestuurders beschikken over de nodige ervaring inzake bedrijfsbeheer en verzekeringsactiviteiten.

De raad van bestuur, het stuurorgaan van de strategie van Partners Verzekeringen NV, bepaalt de oriënteringen van de activiteit van de maatschappij en waakt over de implementatie ervan. Het voert de verificaties en controles uit die het nuttig acht en behandelt elke kwestie die van belang is voor de goede werking van de maatschappij.

De raad van bestuur is in het bijzonder bevoegd:

- voor het bepalen van de doelstellingen van de onderneming (voornamelijk wat het commercieel beleid betreft);
- voor het definiëren van de grote lijnen van de organisatiestructuur;
- voor de goedkeuring van de belangrijkste beleidsregels en belangrijkste prudentiële rapporteringen van de onderneming;
- voor het toezicht op de activiteiten (toezicht op de beslissingen die genomen worden door het directiecomité) en voor de regelmatige evaluatie van het bestuursstelsel van Partners Verzekeringen NV;
- om kennis te nemen van de belangrijke vaststellingen die worden opgesteld door de onafhankelijke controlefuncties van Partners Verzekeringen NV, de NBB, de FSMA, de bedrijfsrevisor en erover te waken dat het directiecomité de gepaste maatregelen neemt die bedoeld zijn om eventuele gebreken te remediëren.

Op 31 december 2019 bereikte Partners Verzekeringen NV de drempels die worden vastgelegd in artikel 52 §1 van de wet van 13 maart 2016 met betrekking tot het statuut en de controle van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen niet en daarom heeft ze geen audit- en risicocomité gevormd, maar heeft de opdrachten toevertrouwd aan de raad van bestuur.

c. Het directiecomité

De raad van bestuur heeft een directiecomité opgericht dat verantwoordelijk is voor de effectieve leiding van de activiteit teneinde een gepaste scheiding te waarborgen met de controlefunctie die toebehoort aan de raad van bestuur.

Het directiecomité wordt door de raad van bestuur, die hiertoe bevoegdheden delegeert, belast met de concrete leiding van de activiteiten van Partners Verzekeringen NV. Het stuurt en coördineert de verschillende beroepen en activiteiten van de onderneming. Het directiecomité is belast met de ontwikkeling van de algemene strategie van Partners Verzekeringen NV en met het voorleggen ervan aan de raad van bestuur.

Het directiecomité neemt ook het operationele beheer op zich, staat in voor het invoeren van de noodzakelijke systemen voor risicobeheer en interne controle en is ook verantwoordelijk voor het implementeren van de organisatorische en operationele structuur.

Op 31 december 2019 bestaat het directiecomité uit:

- Mevrouw Mieke Janssens (voorzitter van het directiecomité);
- De heer Mathieu Dehestre;
- De heer Stéphane Machinal;
- Mevrouw Isabelle Mondy.

d. De afgevaardigde bestuurder voor het dagelijks beheer

De raad van bestuur van 20 november 2019 heeft het dagelijks beheer van Partners Verzekeringen NV toevertrouwd aan mevrouw Mieke Janssens.

Er werd een dienstverleningscontract gesloten tussen Partners Verzekeringen NV en mevrouw Mieke Janssens dat werd goedgekeurd door de voornoemde raad van bestuur.

e. De operationele structuur

De operationele structuur is als volgt samengesteld:

- productie- (Gestel) en schadebeheerteams (Constatel en Corpo) die een functioneel verband met hun collega's van GACM NV onderhouden;
- commercieel netwerk dat verantwoordelijk is voor de commerciële ontwikkeling van de maatschappij;
- ondersteuningsfuncties (boekhouding, human resources, informatica, juridische zaken, juridische studies, logistiek en algemene diensten).

De leden van het directiecomité handelen samen over alle belangrijke kwesties met behulp van de *reporting* opgesteld door het dagelijks kaderpersoneel, in het bijzonder in de volgende domeinen: productiebeheer, schadebeheer, commerciële ontwikkeling, boekhouding, human resources, relaties met instellingen die het personeel vertegenwoordigen.

f. De verantwoordelijken van de sleutelfuncties

Partners Verzekeringen NV heeft onafhankelijke sleutelfuncties ingevoerd die de beheersstructuur en de risicobeheersingsprocedures versterken.

Door de toepassing van het evenredigheidsprincipe en met het oog op coherentie en doeltreffendheid, besteedt Partners Verzekeringen NV de sleutelfuncties interne audit, risicobeheer en actuariaat uit aan de GACM SA.

De GACM SA beschikt immers over verantwoordelijken in onafhankelijke sleutelfuncties die werknemers zijn van de GIE ACM. Ze komen op transversale wijze tussen voor alle structuren van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel. Hierdoor is een harmonisering en een betere coherentie van hun acties mogelijk waarbij steeds rekening wordt gehouden met de specifieke kenmerken van elke afzonderlijke actie.

Ze beschikken bijgevolg over een structurele organisatie en voldoende technische middelen om hun opdracht op onafhankelijke wijze uit te oefenen.

Het controleorgaan beschikt over de mogelijkheid om te luisteren naar de verantwoordelijken in de sleutelfuncties zonder de aanwezigheid van de effectieve leiding indien de raad dit nodig acht.

De werking van de onafhankelijke controlefuncties wordt nader bepaald in het geschreven beleid dat ten minste één keer per jaar wordt herzien door de raad van bestuur.

Voor iedere functie die wordt uitbesteed aan de Groupe des Assurances Crédit Mutuel en conform de wetgeving die van kracht is, heeft de maatschappij Partners Verzekeringen NV intern een contactpersoon aangeduid die verantwoordelijk is voor de onafhankelijke uitbestede controlefunctie. De verantwoordelijke van de sleutelfunctie die is uitbesteed aan GACM NV brengt de besluiten van zijn werk rechtstreeks over aan de aangeduide contactpersoon die de nodige kennis moet hebben om er een kritisch onderzoek over te doen, de nodige acties te kunnen ondernemen en een correcte weergave ervan aan het controleorgaan voor te leggen.

2. Beleid en praktijken inzake bezoldiging

Het bezoldigingssysteem van Partners Verzekeringen NV past in het kader van een gezond en efficiënt risicobeheer in overeenstemming met haar strategie die de waarden en de belangen van de maatschappij in het kader van duurzame groei op lange termijn respecteert. Dit bezoldigingssysteem staat beschreven in een bezoldigingspolitiek die voorziet dat de bezoldigingen van de werknemers zijn vastgelegd.

Er kunnen echter eenmalige bonussen worden toegekend in overeenstemming met de geldende wetgeving. De eventuele toekenning van dergelijke premies valt onder de bevoegdheid van:

- de algemene vergadering van aandeelhouders voor wat de leden van de raad van bestuur betreft;
- de raad van bestuur voor wat de leden van het directiecomité betreft;
- het directiecomité voor wat de commerciële en andere medewerkers betreft.

In overeenstemming met het algemene beleid van de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel wordt er geen bezoldiging toegekend aan de sociale mandaten. De bezoldiging van de werknemers van Partners Verzekeringen NV wordt bepaald op basis van het sectorale barema en overeenkomstig de wettelijke regels en de sectorale conventies.

Met toepassing van het evenredigheidsprincipe heeft Partners Verzekeringen NV beslist om geen remuneratiecomité *ad hoc* op te richten en om met ingang van 20 november 2019 de taken van dit comité te laten uitvoeren door de raad van bestuur. Voorheen deed Partners Verzekeringen NV een beroep op het remuneratiecomité dat werd opgericht op het niveau van de moedermaatschappij Caisse Fédérale du Crédit Mutuel.

3. Belangrijke transacties die worden verricht met aandeelhouders, met personen die betekenisvolle invloed uitoefenen op de onderneming of met leden van het bestuurlijke, beleidsbepalende en toezichthoudende orgaan en leningen, kredieten en verzekeringscontracten aan de leidinggevenden

Nihil.

B. DESKUNDIGHEIDS- EN BETROUWBAARHEIDSVEREISTEN

1. Beschrijving van de vereisten op het gebied van vaardigheden, kennis en expertise

De maatschappij vergewist zich ervan dat de leden van de raad van bestuur, het directiecomité en de verantwoordelijken in een onafhankelijke controlefunctie over de vakbekwaamheid, kennis en ervaring beschikken die noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van hun functie. Ze dienen daarnaast ook te beschikken over een absolute integriteit.

Ze beantwoorden aan de voorwaarden op het gebied van betrouwbaarheid en beroepservaring die vereist zijn om hun functies uit te oefenen overeenkomstig de Solvency II-richtlijn, de Omzendbrief NBB_2018_25 van 18 september 2018, de Overkoepelende Omzendbrief Bestuursstelsel NBB_2016_31 van 5 juli 2016 die werd bijgewerkt in september 2018 en het beleid betreffende de toepassing van de vereisten op het gebied van vaardigheid en betrouwbaarheid van de leidinggevend en de verantwoordelijken in de sleutelfuncties dat werd ingevoerd binnen de maatschappij.

De vaardigheden worden individueel beoordeeld rekening houdend met de kwalificaties, kennis en ervaring in verband met de toekenning en taken van de betrokken personen.

De vaardigheden worden ook collectief beoordeeld. De leidinggevend en leden van de raad van bestuur beschikken samen over de nodige kwalificaties, bekwaamheid en professionele ervaring voor de uitvoering van hun functies en mandaten.

De beoordeling van de vaardigheden en kennis heeft met name betrekking op de volgende punten:

- de verzekeringsmarkten en de financiële markten;
- de bedrijfsstrategie en het economisch model;
- het bestuursstelsel;
- de financiële en actuariële analyse;
- het reglementaire kader en de reglementaire vereisten.

De onderneming hecht er veel waarde aan te beschikken over leden van de raad van bestuur, van het directiecomité en de verantwoordelijken in een onafhankelijke controlefunctie die getuigen van eerlijkheid en de grootste mate van persoonlijke integriteit. Ze onderschrijven het integriteitsbeleid dat ze bevorderen.

Partners Verzekeringen NV waakt over de naleving van de regels op het gebied van deskundigheid en betrouwbaarheid in geval van uitbesteding van een onafhankelijke controlefunctie. De onderneming waakt ook over de interne aanstelling van een verantwoordelijke persoon voor de uitbestede controlefunctie en dat deze over de noodzakelijke kennis beschikt om de resultaten van de gedelegeerde bestuurder aan een kritisch onderzoek te onderwerpen.

2. Implementatie van de controle van de vaardigheden en de betrouwbaarheid

De betrouwbaarheid en de vakbekwaamheid worden beoordeeld met inachtneming van de bepalingen van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- en herverzekeringsondernemingen, artikels 258 en 273 van de Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2015/35 van 10 oktober 2014 en van de Overkoepelende Omzendbrief Bestuursstelsel NBB_2018_25 van 18 september 2018, alsook de Overkoepelende Omzendbrief NBB_2016_31 van 5 juli 2016 die werd bijgewerkt in september 2018 en beogen een gezond en voorzichtig beheer van de onderneming te waarborgen.

De onderneming vergewist zich ervan, voorafgaand aan een benoeming of een vernieuwing maar ook bij een permanente aanstelling, dat de betrokken personen aan de vereisten op het gebied van expertise en betrouwbaarheid voldoen.

Het onderzoek naar hun deskundigheid en betrouwbaarheid is gebaseerd op hun professionele loopbaan die wordt beschreven in hun *curriculum vitae*, een uittreksel uit het strafregister en een verklaring van niet-veroordeling.

Gedurende de uitvoering van hun functies verbinden de leden van de raad van bestuur, het directiecomité en de verantwoordelijken voor een onafhankelijke controlefunctie zich ertoe alles eraan te doen om voortdurend te beantwoorden aan de vaardigheidsvereisten, in het bijzonder door opleidingen te volgen om het vaardigheidsniveau dat nodig is voor de aangenomen functie te behouden.

Met het oog op het garanderen van een permanente geschiktheid van de leidinggevend en de verantwoordelijken in de sleutelfuncties, is er een nieuwe beoordeling voorzien als nieuwe feiten of omstandigheden een nieuw onderzoek rechtvaardigen, met name in geval van:

- opening van een strafrechtelijke, burgerlijke, administratieve of disciplinaire procedure tegen de maatschappij, een bestuurder, een lid van het directiecomité of een verantwoordelijke in een sleutelfunctie;
- herhaaldelijke inbreuk op de wetten en reglementen;
- twijfels aangaande het integere beheer van de onderneming.

Binnen de vennootschap Partners Verzekeringen NV werd een schriftelijk beleid betreffende de toepassing van deze vereisten ingevoerd.

Dit beleid beschrijft de modaliteiten en hun invoering op grond waarvan de bevoegde organen de benoeming, de vaardigheden en de betrouwbaarheid van de volgende personen dienen te beoordelen:

- leden van de raad van bestuur;
- leden van het directiecomité;
- verantwoordelijken in de sleutelfuncties.

Het beschrijft ook hoe de Nationale Bank van België op de hoogte dient te worden gebracht van de informatie met betrekking tot de deskundigheid en betrouwbaarheid van personen op wie deze vereisten van toepassing zijn overeenkomstig de Omzendbrief NBB_2018_25 van 18 september 2018.

C. SYSTEEM VOOR RISICOBEBEER

De beoordeling en het beheer van de risico's van de maatschappij beogen:

- te garanderen dat de verbintenissen tegenover de verzekerden worden nagekomen;
- het eigen vermogen te beschermen;
- het boekhoudresultaat van de onderneming veilig te stellen en te optimaliseren.

Het kader van risicobereidheid, dat bepaald werd om te voldoen aan die doelstellingen, neemt verschillende vormen aan:

- het niveau van risicomaatregelen dat de entiteit wenst te beschermen en dat overeenkomt met de grenzen van risicobereidheid;
- het bepalen van de intensiteit van de beoogde *stress tests*-scenario's wanneer belangrijke risico's zich voordoen.

Het risicobeheersysteem van de maatschappij is in het bijzonder van toepassing op in kaart gebrachte risico's waaraan de maatschappij is blootgesteld, aangevuld met risico-indicator dashboards.

De geïdentificeerde risico's werden gegroepeerd in risico-families:

- de technische risico's;
- de financiële risico's;
- de overige risico's, waaronder de operationele risico's.

Deze risico's, alsook de manier waarop ze worden geëvalueerd, beheerd en opgevolgd, staan meer gedetailleerd beschreven in het beleid inzake risicobeheer en in het beleid inzake risicobeheer van beleggingen.

1. Specifiek beleid per risico

a. Beheer van de technische risico's

Het beheer van de technische risico's heeft over het algemeen betrekking op alle risico's die een verzekeraar neemt bij de commercialisering van de verzekeringscontracten:

- het premierisico;
- het provisierisico;
- het catastroferisico.

Het beheer van de technische risico's is met name opgebouwd rond de volgende pijlers:

- de beroepstakken, die zorg dragen voor de commerciële ontwikkeling en de tarifiering;
- de dienst Actuariële functie-technische provisies, die de berekening van de provisies van sociale balansen coördineert;
- de beheerscontrole, waardoor aan de hand van *rapporteringen* en achtergrondanalyses dit technisch risico in de tijd opgevolgd kan worden;
- de dienst herverzekeringen, die het geheel aan uit te besteden risico's inventariseert, het gepaste dekkingprogramma definieert en het plaatst op de markt;

- de actuariële sleutelfunctie die verantwoordelijk is voor de actuariële coördinatie van de verschillende bedrijfspolen, de coördinatie van de berekening van de prudentiële technische provisies en die een advies geeft over het globale intekenbeleid en over de doeltreffendheid van de genomen maatregelen inzake herverzekering;
- de sleutelfunctie Risicobeheer die verantwoordelijk is voor de coördinatie van het systeem voor risicobeheer en erop toeziet dat de effectieve leiding het globaal risiconiveau goedkeurt en de gevolgen begrijpt dat deze risico's rusten op de verwachte solvabiliteit en de rentabiliteit van de onderneming.

b. Beheer van de financiële risico's

Het financieel risicobeheer heeft tot doel om een structuur voor de activa in te voeren die is afgestemd op de verbintenissen aan de passiefzijde.

Het beleggingsbeleid, dat regels en limieten vastlegt voor de beleggingen en het beheer, is de eerste schakel in het financieel risicobeheer. Dit geheel van regels staat beschreven in het beleid dat de risico's beheert die verbonden zijn aan de beleggingen en houdt rekening met de verplichting betreffende het principe van de *prudent person*.

Het beheer van de financiële risico's heeft betrekking op de volgende risico's:

- het renterisico;
- het aandelenrisico en het risico betreffende de overige volatiele activa;
- het vastgoedrisico;
- het kredietrisico;
- het tegenpartijrisico;
- het liquiditeitsrisico;
- het valutarisico.

Het beheer van de financiële risico's is opgebouwd rond verschillende diensten:

- de dienst voor beheer van activa-passiva (of ALM), die de allocaties van strategische activa bepaalt in functie van de verplichtingen ten aanzien van de passiva zodat het renterisico, het aandelenrisico en het vastgoedrisico kan worden beperkt;
- het *Financial Risk Management* die een geheel van limieten en interne regels uitwerkt met als doel de blootstelling aan de liquiditeits-, krediet- en tegenpartijrisico's te beperken;
- de activabeheerders die de tactische allocaties definiëren en de activaportefeuilles beheren, rekening houdend met de verplichtingen zoals die zijn vastgelegd door de ALM en het *Financial Risk Management*;
- de dienst Controle van de Financiële Risico's die zich er, *a posteriori*, van vergewist dat de vastgelegde limieten worden nageleefd;
- de sleutelfunctie Risicobeheer.

c. Beheer van de overige risico's

Kwaliteit van de gegevens

Het opvolgen van de kwaliteit van de gegevens die gebruikt worden voor de berekeningen van provisies en voor Solvency II-rapportering, vormt een uitdaging en een permanente bekommernis voor de GACM NV en haar entiteiten zoals Partners Verzekeringen NV. Het kwaliteitsproces van de gegevens dat is ingevoerd in het kader van Solvency II heeft voornamelijk tot doel zich ervan te kunnen vergewissen dat de gegevens die gebruikt worden voor de tarifiering, voor het berekenen van de verplichting en binnen een ruimer kader voor het berekenen van de solvabiliteitsratio's, voldoende en betrouwbaar zijn.

De beheer van de kwaliteit van de gegevens van Partners Verzekeringen NV gebeurt in een gunstige context die berust op de volgende fundamentele waarden:

- de uitbesteding van het beheer blijft zeer beperkt. Zo wordt het grootste deel van de gegevens aangemaakt, beheerd en gecontroleerd in het informatiesysteem van Partners Verzekeringen NV;
- de gegevens, die gebruikt worden bij de Solvency II-berekeningen, worden weinig omgevormd tussen het operationele en het besluitvormingsproces. De gebruikers van het besluitvormingsproces blijven overigens regelmatige gebruikers van de operationele toepassingen en melden de eventueel vastgestelde onregelmatigheden;
- de berekeningen van de verbintenissen berusten op de technische boekhoudkundige gegevens daar deze over de nodige granulaire structuur beschikken voor de berekeningen. Deze gegevens worden geauditeerd door de commissaris-revisor en vergeleken met de financiële stromen.

Bovendien beschikt Partners Verzekeringen NV over een veeleisend 'beleid voor de gegevenskwaliteit' dat steunt op de volgende pijlers:

- een bestuur dat de bedrijfstakken die de gegevens verstrekken in het middelpunt van het informatiesysteem plaatst. De directeur is eigenaar van de gegevens;
- het informatiesysteem is ingeburgerd en gemeenschappelijk voor de verschillende entiteiten van de GACM NV. Het wordt beheerd door Euro-Information (hierna EI genoemd), een dochteronderneming van Crédit Mutuel Alliance Fédérale, waarvan de procedures ISO 9001 en ISAE 3402 zijn gecertificeerd. De GACM, Partners Verzekeringen NV en EI worden regelmatig onderworpen aan algemene informaticacontroles en controles op de kwaliteit van de gegevens;
- de woordenlijst van de gegevens wordt gedeeld door alle actoren die verantwoordelijk zijn voor de gegevenskwaliteit. De gegevens die pertinent zijn voor Solvency II worden geïdentificeerd. Het informatiesysteem centraliseert alle gegevens tijdens de volledige levensduur en biedt een universele definitie van elk gegeven;
- een permanent systeem voor de beoordeling van de kwaliteit van de gegevens. De controles worden versterkt voor de gegevens die worden gebruikt in de berekeningen van de verbintenissen onder Solvency II. Bovendien wordt een gepast toezicht ingevoerd op de criteria plausibiliteit,

transmissiemijn, volledigheid, precisie, betrouwbaarheid en coherentie. De resultaten van deze controles worden teruggekoppeld naar de diensten voor interne controle. De eventuele afwijkingen worden geanalyseerd en, indien nodig, worden er oplossingen doorgevoerd;

- een aanpak van continue verbetering.

Er wordt jaarlijks een diagnose opgesteld over de kwaliteit van de gegevens, met inbegrip van een overzicht van de afwijkingen, de analyse van de impact op de verplichtingen en de solvabiliteit en de actieplannen voor verbeteringen en corrigerende maatregelen:

- de diagnose wordt onderzocht tijdens het comité voor de kwaliteit van de gegevens waarvan alle actoren die verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de gegevens lid zijn. Dit comité valideert de prioriteiten en de actieplannen voor de verbeteringen en de corrigerende maatregelen;
- de diagnose wordt ook geformaliseerd in een specifiek hoofdstuk van het jaarlijks verslag van de actuariële functie.

Het non-compliancerisico

Onder het non-compliancerisico verstaan we het risico op rechterlijke, administratieve of disciplinaire sancties, op financieel verlies of reputatieschade, als gevolg van de niet-naleving van bepalingen die eigen zijn aan de verzekeringsactiviteiten, ongeacht of ze van wetgevende of regelgevende aard zijn, en of het om beroeps- en deontologische normen gaat, of om instructies van het uitvoerend orgaan die met name genomen werden in toepassing van de richtingen aangegeven door het bestuursorgaan.

Partners Verzekeringen NV beschikt over een organisatie die zich met name toelegt op conformiteit. Het compliancerisicobeheer maakt specifiek deel uit van het conformiteitsbeleid. De sleutelfunctie Risicobeheer wordt geïnformeerd over elk significant non-compliancerisico, alsook over de goedkeuring van elk nieuw verzekeringsproduct door de sleutelfunctie Conformiteit.

Operationele risico's

De operationele risico's worden verschillend benaderd afhankelijk of ze worden bepaald door hun frequentie of ernst. De incidenten of schadegevallen worden in kaart gebracht met behulp van een specifieke tool. Deze tool, die gemeenschappelijk is voor alle entiteiten van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel, is bedoeld om een historische database te creëren van de verliezen en zal uiteindelijk de mogelijkheid creëren om de blootstelling aan frequente risico's met precisie te kwantificeren.

De exploitatie van alle operationele risicoclaims wordt uitgevoerd door een centrale functie binnen de Groep die op uniforme wijze de oorsprong van de geconstateerde incidenten verwerkt en classificeert.

Dankzij de in kaart gebrachte risico's kunnen de genomen risico's vastgesteld, geëvalueerd en gemeten worden. De op deze wijze bij verschillende diensten en beroepen verzamelde gegevens worden vervolgens geconsolideerd op het niveau van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel om zo een algemeen overzicht van de risico's te verkrijgen.

De centrale functie belast met deze operationele risico's ondersteunt de maatschappij ook bij de invoering van plannen voor vermindering van risico's, ofwel door invloed uit te oefenen op de oorzaken van de risico's om deze te verminderen (preventiemaatregelen), ofwel op hun gevolgen om de ernst te verminderen (beschermingsmaatregelen).

Bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) wordt uitgewerkt in de volgende scenario's:

- de volledige onbeschikbaarheid van de lokalen;
- de onbeschikbaarheid van human resources;
- de onbeschikbaarheid van de informatica;
- en moet alle noodoplossingen bieden om:
 - snel en efficiënt te reageren op een grote crisis,
 - te zorgen dat de vitale functies van de maatschappij snel worden hervat,
 - de minimale aan de klant te leveren dienstverlening te bepalen.

Alle procedures voor het BCP van de bedrijfstakken zijn op het intranet beschikbaar. Naast de operationele procedures wordt de lijst van de betrokken medewerkers ook regelmatig bijgewerkt.

De formalisering van deze plannen bestaat uit de beschrijving van de essentiële activiteiten, de beschrijving van de werking in een verslechterde werkmodus en de bepaling van de middelen die nodig zijn voor de werking van de activiteit.

De ernstige en zeldzame risico's worden bestudeerd door middel van modellen. Alle studies worden geformaliseerd zodat de impact van deze risico's kan worden geëvalueerd en gekwantificeerd. Naargelang de aard van de resultaten kunnen er maatregelen worden genomen om de blootstelling aan risico's te verminderen.

d. Transversaal risicobeheer: ORSA (of interne beoordeling van de risico's en de solvabiliteit)

De ORSA-procedures van de onderneming sturen de risico's van de onderneming op korte en middellange termijn aan op een transversale manier.

Organisatie

De functie Risicobeheer stuurt de ORSA-maatregelen aan. Ze stelt de *stress tests*-scenario's voor die moeten bekeken worden, rekening houdend met het risicoprofiel. Ze analyseert de resultaten met het oog op de criteria van risicobereidheid. Ze stelt het interne rapport op en stelt de belangrijkste conclusies voor.

Voor het kwantitatieve gedeelte van de ORSA doet ze beroep op het team dat verantwoordelijk is voor de berekeningen van pijler 1. Dit team voert methodes in, ontwikkelt modellen en maakt de prospectieve berekeningen van de ORSA, onder leiding van de functie Risicobeheer.

Elk volledig ORSA-proces wordt gepresenteerd aan de raad van bestuur van Partners Verzekeringen NV die de voornaamste hypothesen en conclusies moet goedkeuren en een standpunt moet innemen in verband met de voornaamste risico's waaraan de maatschappij wordt blootgesteld.

De audit zorgt er regelmatig voor dat het ORSA-proces toegepast wordt conform het beleid dat wordt beschreven in dit document.

Beoogde crisisscenario's

De zogenaamde scenario's van de *stress tests* hebben betrekking op de belangrijke risico's voor de Groupe des Assurances Crédit Mutuel of voor de onderneming. Deze *stress tests* kunnen betrekking hebben op een risico of op een combinatie van verschillende risico's.

De intensiteit van deze *stress tests* wordt indien mogelijk bepaald op basis van statistische grondslagen en wordt verder aangevuld met het advies van een expert. Enkel de resultaten van de meest pertinente scenario's worden opgenomen in het ORSA-verslag.

Documentatie

Voor elke ORSA-beoordeling zal er een gedetailleerd intern verslag worden opgesteld. Vervolgens wordt er een samenvatting gemaakt van de belangrijkste conclusies van deze beoordeling. Zodra de conclusies zijn gevalideerd, wordt er een verslag opgestuurd naar de toezichhoudende autoriteit.

Frequentie

De ORSA wordt minimum 1 keer per jaar uitgevoerd en geeft aanleiding tot een volledig ORSA-verslag waarvan de voornaamste conclusies gepresenteerd worden aan de raad van bestuur.

Er kan ook een ORSA-procedure worden gelanceerd indien de omstandigheden dit vereisen.

2. Organisatie van het systeem voor risicobeheer

De GACM NV beschikt over een dienst Risicobeheer die alle bepalingen van de van kracht zijnde regelgeving in acht neemt, waarvan de expertise en de vakbekwaamheid ten dienste worden gesteld van de vennootschap Partners Verzekeringen NV, met name middels een uitbestedingsovereenkomst.

De invoering van het beleid voor risicobeheer vindt plaats in het kader van het beheersysteem voor de risico's van de groep waartoe de vennootschap behoort.

De organisatie van het risicobeheersysteem is samengesteld uit drie niveaus:

- het 1^e niveau stemt overeen met de controle, via elke operationele of functionele dienst, van de risico's die tot hun bevoegdheidsdomein behoren;
- het 2^e niveau inzake controle berust bij de Actuariële functie, de dienst Permanente Controle en de functie Compliance, alsook de sleutelfunctie Risicobeheer die eveneens bevoegd is voor de coördinatie van het hele systeem;
- het 3^e niveau inzake de opvolging van de risico's berust bij de interne audit die doelgericht de doeltreffendheid van het beheersysteem van de risico's controleert door middel van periodieke controles.

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het risicobeheersysteem berust bij de raad van bestuur, die de coördinatie van het systeem toevertrouwt aan de functie Risicobeheer.

D. INTERN CONTROLESYSTEEM

Als dochteronderneming van een bankengroep implementeren de ondernemingen van de GACM SA identificatie- en toezichtprocedures van de risico's die lijken op wat door het besluit van 3 november 2014 is opgelegd aan de kredietinstellingen.

Het interne controlesysteem van Partners Verzekeringen NV is geïntegreerd in de algemene organisatie van de controle binnen de GACM NV. De dienst Permanente Controle van Partners Verzekeringen NV is functioneel toegewezen aan de dienst Permanente Controle op de activiteiten binnen de GACM NV.

1. Algemene organisatie

Partners Verzekeringen NV heeft een intern controlesysteem ingevoerd dat is aangepast aan haar grootte, haar activiteiten en de omvang van bepaalde risico's waaraan de bedrijfsactiviteiten zijn blootgesteld.

De maatschappij garandeert dat haar intern controlesysteem en het systeem voor het meten van de risico's alle activiteiten in hun totaliteit dekken.

Binnen de maatschappij worden de controles op drie afzonderlijke niveaus georganiseerd.

De controles van het 1^e niveau

Dit zijn alle controles die worden uitgevoerd binnen de operationele diensten van de maatschappij om te waarborgen dat de operaties regelmatig, veilig en goed verlopen, alsook dat de nodige zorgvuldigheid aan de dag wordt gelegd betreffende het toezicht op de risico's die verbonden zijn aan de operaties.

De controles van het 2^e niveau

De controle van het 2^e niveau omvat de controles die worden uitgevoerd door de functie Permanente Controle die los staat van de operationele diensten.

De controles van het 3^e niveau

Partners Verzekeringen NV beschikt niet over een specifiek auditteam. Daarom doet ze voor auditopdrachten een beroep op de dienst Interne Audit van de GACM SA.

De sleutelfunctie Interne Audit van Partners Verzekeringen NV wordt verzekerd door de verantwoordelijke van de sleutelfunctie Interne Audit van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel. Deze delegatie wordt verduidelijkt in het uitbestedingsbeleid van de maatschappij. De sleutelfunctie Interne Audit rapporteert rechtstreeks aan de tussenpersoon die werd aangesteld binnen Partners Verzekeringen NV.

Het intern auditbeleid van de groep waartoe de maatschappij behoort, definieert de positie van de interne audit binnen de groep, zijn rol, de perimeter van zijn activiteiten en zijn werkingsmodus.

De verwijzende contactpersoon van de sleutelfunctie rapporteert aan de bestuursorganen (effectieve leiding en auditcomité) over het resultaat van de uitgevoerde controles en in het bijzonder over de algemene beheersing van de operaties. De contactpersoon rapporteert ook over belangrijke problemen die zijn geconstateerd in het beheerproces van risico's, controle, bedrijfsbestuur, of organisatorisch.

2. Doelstellingen

Overeenkomstig de definitie van het 'COSO', het weerhouden intern controlereferentiesysteem, bestaat het interne controleproces erin om gepaste managementsystemen in te voeren en voortdurend aan te passen, met als doel de bestuurders en de leidinggevenden een redelijke zekerheid te bieden inzake het verwezenlijken van de volgende doelstellingen:

- de betrouwbaarheid van de financiële informatie;
- het naleven van de wettelijke en interne reglementeringen;
- de efficiëntie van de belangrijkste processen van de maatschappij;
- het voorkomen en onder controle houden van de risico's waaraan de vennootschap is blootgesteld;
- het toepassen van de instructies van het bestuursorgaan;
- het beschermen van activa en personen.

Net als bij elk controlesysteem is er ook bij dit systeem geen absolute garantie dat de risico's van fouten of fraude totaal worden voorkomen of beheerst. Het biedt niettemin een redelijke zekerheid dat de vermelde doelstellingen met succes worden bereikt.

De Vennootschap waakt erover dat haar ingevoerde interne controlesysteem gebaseerd is op alle procedures en operationele limieten overeenkomstig de reglementaire voorschriften en normen van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel.

De Permanente Controle waakt erover dat de handelingen voor het beheer of de realisatie van de operaties alsook het gedrag van de personen vallen binnen het kader zoals dat wordt gedefinieerd door de toepasselijke wetten en reglementen en dat ze in overeenstemming zijn met de deontologie en de interne regels van de vennootschap.

Er wordt voortdurend gestreefd naar een goed evenwicht tussen de aan de interne controle toegewezen doelstellingen en de daaraan toegekende middelen.

3. Intern controlesysteem

Het intern controlesysteem binnen de maatschappij bevindt zich tussen de permanente controle, de periodieke controle en compliance. De functies permanente controle en operationeel risicobeheer worden gecentraliseerd binnen dezelfde dienst. De permanente controledienst staat los van de operationele en financiële entiteiten die zij moet controleren en geniet bij het uitoefenen van zijn opdracht een onderzoeks- en beoordelingsvrijheid.

De dienst Permanente Controle werkt nauw samen met de dienst Compliance die deel uitmaakt van het interne controlesysteem door de procedures in te voeren om zich ervan te vergewissen dat de activiteiten worden uitgevoerd met naleving van de wettelijke en reglementaire vereisten, de professionele normen en de waarden die de Groupe des Assurances Crédit Mutuel heeft onderschreven.

De permanente controle ziet toe op de coherentie van het interne controlesysteem dat van kracht is binnen de Groupe des Assurances Crédit Mutuel en waakt erover dat dit correct wordt gekalibreerd in verhouding tot de risico's. Zij is gebaseerd op een regelmatige herziening van de controles die bedoeld zijn om de risico's inherent aan de activiteiten in te dekken door controles in interne controleportalen uit te voeren. Ze baseren zich op de in kaart gebrachte activiteiten. Middels deze acties hoopt de Permanente Controle de interne controle te bevorderen binnen de verschillende beroepen om een cultuur van controle te creëren.

De activiteit Permanente Controle omvat verschillende aspecten:

- de interne controleactiviteit die bestaat uit het toezicht op de coherentie en efficiëntie van het controlesysteem van de onderneming en het verzekeren dat de procedures in de strijd tegen het witwassen en de financiering van het terrorisme worden toegepast;
- de activiteit van het risicobeheer: identificatie van de aard van de risico's die het bedrijf loopt, beoordeling van deze risico's en updaten van de cartografie van de risico's;
- de activiteit van de controle op de beroepen en de bevoegdheden die zijn verbonden met het informatiesysteem;
- de update van het controleplan.

Het ingevoerde systeem werd ontworpen zodat alle activiteiten van de maatschappij regelmatig worden gecontroleerd door een controlebedrijf.

De werking

De permanente controle wordt dagelijks gevoerd door middel van coherentiecontroles die worden omkaderd door operationele diensten. Hiertoe wordt er een functionele relatie opgebouwd tussen de diensten permanente controle, compliance en operaties door middel van een charter interne controle voor de volgende domeinen:

- de permanente controle;
- de machtigingen;
- de operationele risico's;
- de compliance.

De controles door elke operationele dienst zijn bedoeld om de relevante risico's van hun activiteitendomein te beheren. Dit systeem is gebaseerd op een sterke automatisering van de controletools en op een reeks beheerprocedures en operationele limieten die conform zijn aan de reglementering en de normen van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel.

Tegelijkertijd realiseert de permanente controledienst een opvolging en supervisie van de controles die zijn uitgevoerd door de operationele diensten. Deze dienst voert in aanvulling hierop permanent het volgende uit:

- controles voor alle activiteiten (productie, schades, stromen);
- interventies binnen de diensten om zowel het beheer als de naleving van de interne en wettelijke regels te beoordelen.

De permanente controle rapporteert ten minste een keer per jaar aan de effectieve leiding over het resultaat van het controleplan en over de efficiëntie van het intern controlesysteem.

4. Conformiteitssysteem

Opdrachten van de functie van de dienst Compliance.

De functie Compliance wordt, naast de andere diensten van de onderneming, volledig ingezet om de onderneming te ondersteunen in de aanpassing aan een wereld in volle verandering waarin de digitale wereld steeds belangrijker wordt en het consumentengedrag intensiever en waarin voortdurend nieuwe verwachtingen en gebruiken opduiken. Binnen deze context in continue verandering ziet de functie Compliance erop toe dat de evolutie en juridische veiligheid op efficiënte manier met elkaar kunnen worden gecombineerd.

De functie Compliance draagt ertoe bij dat de verzekeringsactiviteiten worden uitgeoefend met naleving van de wetgeving, de regelgeving en, meer algemeen, de normen, alsook de deontologische verbintenissen waaraan ze onderhevig zijn. Haar ambitie is dezelfde als die van de GACM SA om, op het niveau van elk van de dochterondernemingen van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel, een minimale basis van conformiteit in te voeren, mits naleving van de lokale vereisten en contingenties.

Ze draagt met name bij tot de beoordeling van de mogelijke impact van elke wijziging van de juridische omgeving op de verzekeringsactiviteiten van de onderneming en ziet toe op de identificatie en evaluatie van de risico's op niet-naleving. Via haar activiteiten dient de functie Compliance dus zowel de belangen van de verzekeringsmaatschappij, die ze tracht te beschermen tegen elk potentieel risico op sancties en meer algemeen elk risico op imago- en reputatieschade, als die van de klanten, verzekerden en begunstigen, in die zin dat ze de naleving van de regels voor bescherming van de klanten controleert.

Ook in het boekjaar 2019 bleef de functie Compliance sterk betrokken om een goede invoering van de twee belangrijke hervormingen te waarborgen, met name de hervorming van de distributie van verzekeringen en de hervorming van de bescherming van persoonsgegevens.

Om de onafhankelijkheid van haar activiteiten te garanderen, wordt de functie Compliance gevrijwaard van elke commerciële, financiële of operationele functie.

Met het oog op deze doelstellingen en in toepassing van de algemene richtlijnen die werden vastgesteld door het bestuursorgaan, stuurt en implementeert de functie Compliance met name de volgende acties en procedures:

- zich ervan verzekeren dat het regelgevend toezicht wordt uitgeoefend en dat er rekening wordt gehouden met de nieuwe vereisten;
- waken over de conformiteit van de producten en diensten;
- toezien op de naleving van de vereisten wat de verzekeringsdistributie betreft, in het bijzonder wat de integriteit en de professionele capaciteit betreft;
- waken over de kwaliteit van de informatie die ter beschikking van de klanten wordt gesteld;
- de werknemers sensibiliseren voor de vereisten inzake compliance, met name via opleidingsacties over thema's zoals de strijd tegen het witwassen van kapitaal en de strijd tegen de financiering van terrorisme, de bescherming van persoonsgegevens en de deontologie;
- waken over de goede en efficiënte verwerking van klachten;
- waken over de naleving van de wettelijke regels inzake onverenigbaarheid van mandaten en/of de regels die zijn vastgelegd in de deontologische code van de vennootschap;
- opsporen van mogelijke belangenconflicten.

De functie Compliance treedt niet alleen vooraf op, met name met het oog op de bijdrage tot de uitwerking van conforme producten en diensten, maar komt ook achteraf tussen door de uitvoering van conformiteitscontroles. De conformiteitscontroles maken integraal deel uit van het controleplan van de onderneming.

Om al deze acties goed te kunnen uitvoeren, steunt de functie Compliance op haar medewerkers binnen de verschillende operationele departementen. Daarnaast werkt Compliance samen met partnersegmenten, waaronder met name de Permanente Controle, Audit, de Juridische dienst, de dienst Compliance van de GACM SA en, meer algemeen, de controlerende organen van de GACM SA. Tot slot beschikt de dienst over directe toegang tot de effectieve leiding.

Rapportering

De raad van bestuur beoordeelt jaarlijks de acties van de functie Compliance, alsook het actieplan voor het volgende boekjaar.

Voor 2020 zal Compliance er in de eerste plaats op toezien dat de door de hervorming van de verzekeringsdistributie vereiste werken worden uitgevoerd, in samenhang met de werken op het niveau van Crédit Mutuel Alliance Fédérale en de GACM SA. Het betreft voornamelijk de controle dat de producten regelmatig worden herzien, waardoor men kan garanderen dat deze blijven overeenstemmen met de behoeften van de klanten. Daarnaast zal de functie Compliance blijven werken aan de bescherming van persoonsgegevens. Het betreft het afwerken van de documentatie ter verantwoording dat de activiteiten worden uitgevoerd met naleving van de wetgeving betreffende de gegevensbescherming. Het betreft ook erop toezien dat de persoonsgegevens van de klanten slechts voor een proportionele en gerechtvaardigde termijn worden bewaard.

E. INTERNE AUDITFUNCTIE

De sleutelfunctie Interne Audit van Partners Verzekeringen NV wordt vervuld door de verantwoordelijke van de sleutelfunctie Interne Audit van de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel SA. Deze delegatie wordt verduidelijkt in het interne auditbeleid en het uitbestedingsbeleid van de vennootschap. De sleutelfunctie Interne Audit rapporteert rechtstreeks aan de tussenpersoon die werd aangesteld binnen Partners Verzekeringen NV.

Partners Verzekeringen NV beschikt niet over een specifiek auditteam. Daarom doet ze voor auditopdrachten een beroep op de dienst Interne Audit van de GACM SA.

De dienst Interne Audit van de GACM SA oefent zijn taken uit met inachtneming van de professionele normen en van de deontologische code van de interne audit zoals die verspreid worden door het Institut Français de l'Audit et du Contrôle Internes (IFACI) en met name van de Norm 1100, die preciseert dat 'de interne audit onafhankelijk moet zijn en dat de interne auditoren hun werk objectief moeten uitvoeren'.

1. Onafhankelijkheid

De dienst Interne Audit van de GACM SA staat los van de operationele en financiële entiteiten die zij moet controleren en geniet bij het uitoefenen van haar opdracht van een onderzoeks- en beoordelingsvrijheid, overeenkomstig het beleid van de Interne Audit.

De tussenpersoon van de sleutelfunctie Audit deelt aan het directiecomité van Partners Verzekeringen NV op elk moment en minstens één keer per jaar aan de raad van bestuur van Partners Verzekeringen NV het resultaat van de uitgevoerde controles mee en met name van het globale beheersingsniveau van de operaties, evenals van de evoluties bij de uitvoering van de aanbevelingen. Hij stelt jaarlijks het verslag op van de sleutelfunctie die instaat voor alle auditopdrachten met betrekking tot Partners Verzekeringen NV dat bestemd is voor de raad van bestuur. Indien de verantwoordelijke van de sleutelfunctie Interne Audit van Partners Verzekeringen NV ernstige afwijkingen vaststelt, kan hij eveneens de Nationale Bank van België rechtstreeks op de hoogte brengen, nadat hij het directiecomité of de raad van bestuur heeft ingelicht.

2. Objectiviteit

De auditoren leggen de hoogst mogelijke graad van professionele objectiviteit aan de dag bij het verzamelen, evalueren en communiceren van de informatie betreffende de activiteit en het onderzochte proces. De auditoren beoordelen op billijke wijze alle pertinente elementen en laten zich bij hun oordeel niet leiden door eigenbelang of het belang van een derde partij.

Ze informeren de verantwoordelijke van de audit van de GACM SA over elke situatie die hen in een positie van belangenconflict of van partijdigheid plaatst of waarvan men gewettigd kan denken dat deze hen in zulke positie plaatst. In het licht hiervan is het hen verboden om gedurende één jaar een audit uit te voeren van een activiteit waaraan ze zelf hebben meegewerkt of waarvoor ze verantwoordelijk zijn geweest.

3. Werking van de dienst

De werking van de dienst wordt geregeld door een auditbeleid dat jaarlijks gevalideerd en herzien wordt door de raad van toezicht van de GACM SA en dat van toepassing is op alle vennootschappen van de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel SA. Dit beleid van interne audit verwijst naar de professionele normen en naar de deontologische code van de interne audit die in Frankrijk verspreid worden door het Institut Français de l'Audit et du Contrôle Internes (IFACI) en die het internationale referentiekader van de audit vormen voor de volgende punten:

- de onafhankelijkheid van de interne auditfunctie;
- de belangenconflicten binnen de interne auditfunctie;
- het interne auditbeleid;
- het interne auditplan;
- de interne auditdocumentatie;
- de taken van de interne auditfunctie;

Het interne auditbeleid van de onderneming stemt ter zake overeen met oriënteringen 40 tot 45 van de Europese Autoriteit voor Verzekeringen en Bedrijfspensioenen (met als Engelse afkorting EIOPA).

4. Planning van de activiteit

De dienst Interne Audit werkt een vijfjaarlijks auditplan uit, implementeert dit en maakt het auditplan vervolgens over aan de Nationale Bank van België. Het auditplan wordt uitgewerkt volgens een bepaalde aanpak van de risico's, samen met het directiecomité van Partners Verzekeringen NV.

5. Verloop van een opdracht

De geplande opdrachten hebben als doel de sterke en zwakke punten van de activiteiten van Partners Verzekeringen NV te identificeren en aanbevelingen te formuleren. Ze dragen bij tot het verfijnen van de risicobeoordelingen die worden uitgevoerd door de risicobeheerders en tot het verbeteren van de werking en van de doeltreffendheid van Partners Verzekeringen NV.

Na afloop van elke opdracht stelt de dienst Interne Audit een verslag op waarin alle vastgestelde zwakke punten worden geïnventariseerd en aanbevelingen worden geformuleerd om deze te verhelpen. De entiteit die aan een audit wordt onderworpen, mag opmerkingen toevoegen aan de geformuleerde aanbevelingen. Ze worden opgenomen in de definitieve versie van het auditrapport.

Het verslag dat wordt opgesteld na afloop van een opdracht, wordt gericht aan de verantwoordelijke van de betrokken dienst met het oog op het plannen van de implementatie van de aanbevelingen. Zodra de planning van de aanbevelingen in onderling akkoord is vastgelegd tussen de geauditeerde entiteit en de dienst Interne Audit, wordt het rapport overhandigd aan de tussenpersoon van de sleutelfunctie Interne Audit en aan het directiecomité.

Partners Verzekeringen NV is verantwoordelijk voor de implementatie van de aanbevelingen. Voor alle uitgevoerde opdrachten worden de aanbevelingen opgevolgd. Het doel bestaat erin een algemene beoordeling te formuleren over de vorderingen van het actieplan en de realisatie van de resultaten door de geauditeerde entiteit. Het wordt geformaliseerd in een opvolgingsverslag binnen 1 à 2 jaar na de verspreiding van het oorspronkelijke auditverslag en afhankelijk van de vervaldag van de aanbevelingen.

F. ACTUARIËLE FUNCTIE

Het bestuur van de actuariële functie van de vennootschap staat gedefinieerd in het beleid van de actuariële functie die werd gevalideerd door de raad van bestuur.

Overeenkomstig de verantwoordelijkheden in de actuariële functie, zoals beschreven in artikel 59 van de Solvency II-wet en in sectie 5.3 van de Overkoepelende Omzendbrief Bestuurssysteem van de NBB inzake bestuurssystemen, kunnen de opdrachten van de actuariële functie als volgt worden onderverdeeld:

- de coördinatie van de berekening van de technische provisies en de validatie van de Solvency II-evaluatiemodellen;
- de controle van de conformiteit van de berekening en het bedrag van de technische provisies opgenomen in de sociale jaarrekeningen;

- de coördinatie van de actuariële vraagstukken van de verschillende bedrijfstakken, meer bepaald door het hele jaar door geformaliseerde adviezen op te stellen over de nieuwe producten en de nieuwe waarborgen, en door het globale intekenbeleid te analyseren;
- de analyse van de belangrijke oriëntaties inzake herverzekering;
- de deelname aan een systeem voor de kwaliteit van de gegevens;
- de bijdrage aan de implementatie van het systeem voor risicobeheer.

De analyses en besluiten met betrekking tot deze verschillende opdrachten worden teruggekoppeld naar het jaarlijks verslag van de actuariële functie.

G. UITBESTEDING

Partners Verzekeringen NV, een dochteronderneming van de GACM NV, hanteert dezelfde oriënteringen als de groep waartoe ze behoort. Wanneer er eventueel een beroep wordt gedaan op de uitbesteding, worden de specifieke structuren van de Groupe des Assurances Crédit Mutuel prioritair gemobiliseerd en dit met het oog op een betere risicobeheersing.

Partners Verzekeringen NV koos ervoor om een bepaald aantal functies of activiteiten die als belangrijk of zelfs kritiek worden aanzien, te delegeren aan de vennootschap ACM IARD NV, een dochteronderneming van de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel SA. Het betreft in de eerste plaats de sleutelfuncties van het beheer van de risico's, het actuariaat en de audit. Vervolgens heeft het betrekking op het technisch beheer van de portefeuille, op het sociaal beheer en op het financieel beheer. We zien ook de uitbesteding van het beheer van de portefeuille werkloosheid en hospitalisatie aan de maatschappij NELB NV, een andere

dochteronderneming van de GACM SA. Daarnaast doet de vennootschap Partners Verzekeringen NV ook een beroep op de specifieke informaticapartners van Crédit Mutuel Alliance Fédérale: Euro-Information, voor de voorziening van de nodige software en toepassingen en Euro TVS voor de dematerialisatie en de elektronische archivering.

De uitbesteding van activiteiten aan externe entiteiten die niet onder het toezicht van de GACM SA, Crédit Mutuel Alliance Fédérale of Confédération Nationale du Crédit Mutuel vallen, blijft uitzonderlijk.

De omvang van de controle is aangepast aan de aard van de toevertrouwde prestaties. Het is de bedoeling dat eenzelfde kwaliteit van dienstverlening wordt behouden, ongeacht of deze controle wordt uitgevoerd door de maatschappij zelf of door een eventuele onderaannemer.

H. OVERIGE INFORMATIE

Geen bijkomende informatie met betrekking tot het beheersysteem van de vennootschap hoeft te worden verstrekt.

3

RISICOPROFIEL



A. INLEIDING	26	E. LIQUIDITEITSRISICO	30
B. RISICO VAN DE INTEKENING	26	1. Beschrijving van de voornaamste risico's	30
1. Beschrijving van de voornaamste risico's	26	2. Blootstelling aan het risico	30
2. Blootstelling aan het risico	26	3. Risicobeheer	30
3. Risicobeheer	27	F. OPERATIONELE RISICO'S	31
4. Analyse van de risicogevoeligheid	27	1. Beschrijving van de voornaamste risico's	31
C. MARKTRISICO	27	2. Blootstelling aan het risico	31
1. Beschrijving van de voornaamste risico's	27	3. Risicobeheer	31
2. Blootstelling aan het risico	27	G. OVERIGE BELANGRIJKE RISICO'S	32
3. Risicobeheer	28	1. Beschrijving van de voornaamste risico's	32
4. Analyse van de risicogevoeligheid	28	2. Blootstelling aan het risico	32
D. KREDIETRISICO	29	3. Risicobeheer	32
1. Beschrijving van de voornaamste risico's	29	H. OVERIGE INFORMATIE	32
2. Blootstelling aan het risico	29		
3. Risicobeheer	29		
4. Analyse van de risicogevoeligheid	29		

A. INLEIDING

De Solvabiliteitskapitaalvereiste (of SCR in het Engels, *Solvency Capital Requirement*) op 31 december 2019 werd berekend per risicomodule volgens de standaardformule van Solvency II en wordt hierna verder voorgesteld:

Detail van de SCR (in duizend euro)	
SCR van marktrisico	5.256
SCR van tegenpartijrisico	1.378
SCR van de intekening op levensverzekeringen	345
SCR van de intekening op ziektekostenverzekeringen	272
SCR van de intekening op niet-levensverzekeringen	6.222
BSCR	9.953
SCR operationeel risico	2.601
Aanpassing voor belastingen	- 709
UITEINDELIJKE SCR	11.845

Het marktrisico is het overheersende risico van de maatschappij.

B. RISICO VAN DE INTEKENING

1. Beschrijving van de voornaamste risico's

Door haar niet-levensverzekeringen is de maatschappij voornamelijk blootgesteld aan intekeningsrisico's op niet-levensverzekeringen. De intekeningsrisico's van levens- en gezondheidskostenverzekeringen hebben een marginaal gewicht in de globale SCR.

Intekeningsrisico's op niet-levens- en gezondheidskostenverzekeringen

De intekeningsrisico's op niet-levens- en gezondheidskostenverzekeringen bestaan uit het voorbehoud-, premie- en het rampenrisico:

- het premierisico komt overeen met het risico dat de verliezen in het komende jaar groter zijn dan de ontvangen premies in de periode;
- het voorbehoudrisico betreft de passiva van de verzekeringspolissen die de voorgaande jaren dekken, dat wil zeggen de historische schades. Dit risico is gekoppeld aan de onzekerheid met betrekking tot de uitbetalingen en de regelmaat van de liquidaties;
- het rampenrisico betreft de verliezen door extreme gebeurtenissen.

Kostenrisico

Dit kostenrisico stemt overeen met een plotselinge en aanhoudende verslechtering van de kosten.

2. Blootstelling aan het risico

a. Blootstelling

Partners Verzekeringen NV ontwikkelt en verhandelt een volledig gamma aan schadeverzekeringsproducten voor particuliere klanten op de Belgische markt.

SCR van niet-levensverzekeringscontracten

De SCR van de intekening op niet-levensverzekeringen berekend volgens de standaardformule wordt verder gedetailleerd in onderstaande tabel:

Detail van de SCR (in duizend euro)	
SCR van premie en voorbehoud	4.902
SCR van afkoop	73
SCR van rampen	2.797
SCR van de intekening op niet-levensverzekeringen	6.222

De voornaamste intekeningsrisico's van de maatschappij zijn de risico's op premies en reserves, vooral op de burgerlijke aansprakelijkheidsgarantie lichamelijke schade automobiel, en in mindere mate op het rampenrisico.

b. Evolutie van het risico

Er vonden geen belangrijke evoluties plaats in de loop van 2019.

c. Concentratie

De intekeningsrisico's kunnen versterkt worden wanneer de portefeuille geconcentreerd is op een klein aantal verzekerden met een groot risicokapitaal.

3. Risicobeheer

a. Beleid inzake risicobeperking

Sinds 2007 worden de takken Auto en multirisico woning overgedragen via een herverzekering met een verdeelsleutel.

b. Opvolging van het risico

Het niveau van de schadelast wordt elk kwartaal gecontroleerd.

C. MARKTRISICO

1. Beschrijving van de voornaamste risico's

Het voornaamste marktrisico dat op de onderneming rust, is het risico op aandelen en daarmee gelijkgestelde activa. Het kredietrisico, met inbegrip van het *spread*risico, komt aan bod in het volgende hoofdstuk.

Renterisico

Op de niet-levensverzekeringen blijkt het renterisico uit:

- het ontstaan van latente minderwaarden in geval van een rentestijging;
- het inkomstenverlies op nieuwe beleggingen en een verhoging van bepaalde technische provisies in geval van een rentedaling.

Risico op aandelen en daarmee gelijkgestelde activa

Aandelen en daarmee gelijkgestelde activa zijn van nature bijzonder volatiel. Waardeverminderingen van deze activa hebben een impact op de jaarrekening van de verzekeringsmaatschappij.

De verzekeraar kan immers verplicht zijn provisies aan te leggen in geval van een duurzame latente minderwaarde op deze activa, hetgeen tot een forse daling van de beleggingsopbrengsten leidt.

Deze schommeling van de marktwaarde zorgt ook voor volatiliteit in de ratio's van Solvency II.

Vastgoedrisico

Een eerste risico op regelmatige inkomsten kan zich voordoen wanneer een vastgoed leeg staat of de huur niet wordt betaald.

Een tweede en groter risico vloeit voort uit de waardevermindering van de activa die de verzekeraar ertoe kan aanzetten provisies aan te leggen, hetgeen tot een daling van de beleggingsopbrengsten leidt.

4. Analyse van de risicogevoeligheid

Het is niet nodig om technische stress-scenario's te testen voor Partners Verzekeringen NV aangezien een groot deel van de onderschreven risico's bijna volledig wordt herverzekerd op basis van een verdeelsleutel.

Valutarisico

Het valutarisico of wisselkoersrisico is het risico op verlies als gevolg van wisselkoersschommelingen tussen de euro en een vreemde munt.

Concentratierisico

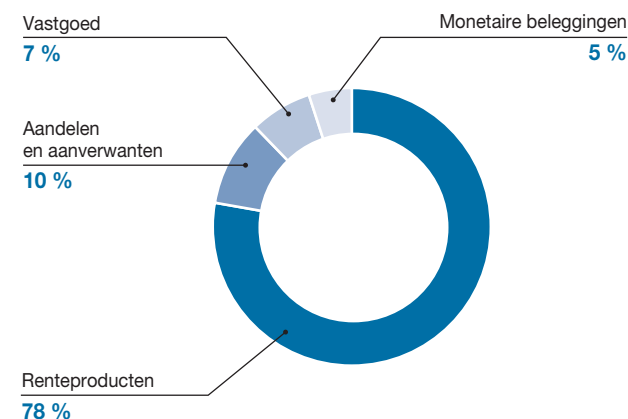
De marktrisico's kunnen versterkt worden wanneer de activaportefeuille geconcentreerd is bij een beperkt aantal emittenten.

2. Blootstelling aan het risico

a. Blootstelling

De financiële activa van de onderneming bestaan uit renteproducten en, in mindere mate, aandelen, vastgoed en monetaire beleggingen.

Eind 2019 zag de activaspreiding (in nettoboekwaarde - NBW) er als volgt uit:



SCR

Het marktrisico vertegenwoordigt 33 % van de globale SCR van Partners Verzekeringen NV.

De marktrisico's zijn erg hoog, met name het risico verbonden aan de aandelen, de *spread*, het vastgoed en de rente.

Detail van de SCR (in duizend euro)

SCR van renteproducten	488
SCR van aandelen	3.394
SCR van vastgoed	334
SCR van de <i>spread</i>	1.910
SCR van de wisselkoers	8
SCR van de concentratie	165
SCR van marktrisico	5.256

De maatschappij is gevoelig voor risico's van rentestijgingen.

Het valutarisico is heel beperkt aangezien hoofdzakelijk belegd wordt in waarden in euro.

Het *spread*risico wordt behandeld in het volgende hoofdstuk.

b. Evolutie van het risico

In 2019 is het aandeel van vastgoed en monetaire beleggingen afgenomen ten gunste van de renteproducten.

c. Concentratie

Het concentratierisico is klein dankzij de hierna uiteengezette spreidingsregels van de activa.

3. Risicobeheer

Beleid inzake risicobeperking

Het beleggingsbeleid, dat regels en limieten vastlegt voor de beleggingen en het beheer volgens het principe van de 'prudent person', vormt de eerste schakel in het beheer van de financiële risico's. De toegestane financiële beleggingen zijn degene die zijn vastgelegd in het beleggingsbeleid binnen de limieten en voorwaarden zoals omschreven in het Charter van de limieten en de procedures van de financiële directie, en met naleving van de antiwitwasprocedures van de onderneming.

Steeds vaker worden criteria in het kader van ecologische, sociale en governance-doelstellingen (ESG) opgenomen in het beleggingsbeleid.

Het beheer van marktrisico's wordt georganiseerd rond:

- de individuele controle van bepaalde financiële risico's die als belangrijk worden beschouwd: renterisico, aandelenrisico, kredietrisico, enz.;
- een algemene risicoanalyse die is bedoeld om de maatschappij te beschermen tegen de gelijktijdige ontwikkeling van deze risico's.

Risico-opvolging

Er worden regelmatig ALM-opvolgingen uitgevoerd per entiteit en per beheerkanton. Ze verschaffen informatie aan de directie van de beleggingen op basis waarvan ze hun beleggingen kunnen oriënteren. Het gaat om diverse types inlichtingen: spreiding van de activa, prognoses van stromen en looptijden aan actief- en passiefzijde, samenstelling van de obligatieportefeuille per sector en *rating*, en opvolging van de toestand op de aandelenmarkten met uitvlakking van de latente meer- en minderwaarden.

4. Analyse van de risicogevoeligheid

Op regelmatige tijdstippen worden risicogevoeligheidsanalyses uitgevoerd om te meten hoe bestand de onderneming is wanneer een risico zich voordoet. Dankzij deze onderzoeken kunnen de risico's worden beheerd.

In dit kader werd met name een gevoeligheidsanalyse van de Solvency-II-ratio uitgevoerd op 31 december 2019 na:

- een stijging van de rentevoet;
- een daling van de rentevoet;
- een crash in de aandelenmarkten.

D. KREDIETRISICO

1. Beschrijving van de voornaamste risico's

Spreadrisico

Het *spreadrisico* (dat beschouwd wordt als representatief voor de kredietkwaliteit van een actief) stemt overeen met het risico op wanbetaling van een emittent die niet langer in staat zou zijn om zijn schuld terug te betalen.

Om de kwaliteit van het krediet te meten dat gekoppeld is aan een emissie of een emittent, gebruikt de maatschappij de ratings van de ratingkantoren.

Tegenpartijrisico

Het tegenpartijrisico is het risico dat een van de tegenpartijen in financiële verrichtingen of herverzekering zijn verbintenissen niet kan nakomen.

2. Blootstelling aan het risico

a. Blootstelling

Directe obligatieportefeuille

De obligatieportefeuille bestaat hoofdzakelijk uit bedrijfsobligaties.

De effecten in de portefeuille hebben een goede kredietkwaliteit:

(in NBW)	31/12/2019	31/12/2018
AAA – A	85 %	88 %
BBB of minder - Geen notering	15 %	12 %
TOTAAL	100 %	100 %

SCR

Detail van de SCR (in duizend euro)

SCR van marktrisico	5.256
SCR van de <i>spread</i>	1.910
SCR van tegenpartijrisico	1.378

De SCR van de *spread* is het op één na voornaamste risico van de module marktrisico.

De SCR van tegenpartijrisico vertegenwoordigt 9 % van de som van de SCR's per risicomodule (met inbegrip van de operationele SCR).

b. Evolutie van het risico

Het aandeel van de obligaties van financiële bedrijven in portefeuille is dit jaar gedaald ten gunste van de obligaties van niet-financiële bedrijven.

Frankrijk blijft de voornaamste emittent in de portefeuille overheidsobligaties.

c. Concentratie

De kredietrisico's kunnen worden versterkt wanneer de activaportefeuille of de financiële verrichtingen en herverzekeringsverrichtingen geconcentreerd zijn bij enkele emittenten met een minder goede kredietwaardigheid.

Op elk effect is de blootstelling erg gediversifieerd op het vlak van emittenten, de *rating*categorie en de looptijd.

3. Risicobeheer

a. Beleid inzake risicobeperking

Spreadrisico

Het *spreadrisico* en de concentratie van dit risico wordt beheerd op meerdere niveaus:

- er werden blootstellingslimieten per emittent bepaald. Deze limieten houden rekening met de rating van de emittent door de belangrijkste kantoren;
- ook werden er blootstellingslimieten per ratingcategorie bepaald.

Tegenpartijrisico

De elementen die bijdragen tot de beperking van dit risico op het vlak van herverzekering zijn de volgende:

- indien er een overeenkomst gesloten wordt met een private niet-beursgenoteerde herverzekeraar zonder *investment grade*-rating (BB+-notering of lager) zal de financiële directie ingelicht worden;
- de in pand gegeven effecten zijn onderhevig aan een bepaald aantal criteria (permanente dekking van de verplichting, uitgedrukt in euro, enz.).

b. Opvolging van het risico

Regelmatische opvolging en analyse van het *spreadrisico*

De opvolging van het *spreadrisico* van de portefeuilles wordt georganiseerd rond een regelmatische opvolging van de notering van de portefeuilles en de naleving van de interne limieten.

Regelmatische opvolging en analyse van het tegenpartijrisico

In het kader van de herverzekering controleert de financiële directie halfjaarlijks de in pand genomen effecten.

4. Analyse van de risicogevoeligheid

Op regelmatische tijdstippen worden risicogevoeligheidsanalyses uitgevoerd om te meten hoe bestand de onderneming is wanneer een risico zich voordoet. Dankzij deze onderzoeken kunnen de risico's worden beheerd.

In dit kader werd er een gevoeligheidsanalyse uitgevoerd van de Solvency II-ratio op 31 december 2018 na:

- een stijging van de *spreads* van de bedrijfsobligaties;
- een stijging van de *spreads* van de staatsobligaties.

E. LIQUIDITEITSRISICO

1. Beschrijving van de voornaamste risico's

Het liquiditeitsrisico stemt overeen met het risico dat men activa niet kan verkopen of enkel tegen een sterk verminderde waarde.

2. Blootstelling aan het risico

a. Blootstelling

Op 31 december 2019 was de meerderheid van de activa die de onderneming aanhoudt, liquide.

SCR

Het liquiditeitsrisico wordt niet in aanmerking genomen in de standaardformule van Solvency II.

b. Evolutie van het risico

Het aandeel van de liquide activa in portefeuille is in het jaar stabiel gebleven.

c. Concentratie

De strategische toekenning van activa heeft voornamelijk betrekking op de liquide activa.

3. Risicobeheer

a. Beleid inzake risicobeperking

Het liquiditeitsrisico wordt beheerd door een *stress test* waarmee de behoeften van de maatschappij inzake overdraagbare activa kunnen worden geanalyseerd.

b. Opvolging van het risico

Aanvullend wordt de kasgeldpositie dagelijks opgevolgd zodat de activabeheerders van dag tot dag de kasgeldpositie van de onderneming kennen.

In de Solvency II-balans worden toekomstige premies in aanmerking genomen bij de berekening van *Best Estimate*-provisies van bepaalde contracten. De verwachte toekomstige winst, die wordt berekend als het verschil tussen de *Best Estimate*-provisies en de provisie die geen rekening houden met de toekomstige premies, wordt elk jaar gemeten.

F. OPERATIONELE RISICO'S

1. Beschrijving van de voornaamste risico's

De operationele risico's zijn de risico's op verliezen die voortvloeien uit een ontoereikendheid of tekortkoming die toe te schrijven is:

- aan de niet-naleving van de interne procedures;
- aan menselijke factoren;
- aan het niet of slecht functioneren van de IT-systemen;
- aan externe gebeurtenissen, met inbegrip van het juridisch risico. Het reputatierisico en de risico's die voortvloeien uit strategische beslissingen zijn uitgesloten.

2. Blootstelling aan het risico

a. Blootstelling

De operationele SCR vertegenwoordigt 16 % van de som van de SCR's per risicomodule (met inbegrip van de operationele SCR).

b. Evolutie van de risico's

Het aandeel van de operationele SCR is stabiel over het jaar 2019.

c. Concentratie

De concentratie van het operationeel risico zou kunnen worden vergeleken met een vorm van afhankelijkheid jegens een dienstverlener, handelspartner of distributienetwerk. Deze risico's zijn bijzonder beperkt voor Partners Verzekeringen NV.

3. Risicobeheer

a. Beleid inzake risicobeperking

De operationele risico's worden verschillend benaderd afhankelijk of ze worden bepaald door hun frequentie of ernst. De incidenten of schadegevallen worden in kaart gebracht met behulp van een specifieke tool. Deze tool, die gemeenschappelijk is voor alle entiteiten van de groep, is bedoeld om een historische basis op te stellen van de verliezen en zal uiteindelijk de mogelijkheid creëren om de blootstelling aan frequente risico's met grote precisie te kwantificeren.

De exploitatie van alle operationele risicoclaims wordt uitgevoerd door een centrale functie binnen de Groep die het operationele risico beheert en op uniforme wijze de oorsprong van de geconstateerde incidenten verwerkt en classificeert.

Dankzij de cartografie van de risico's kunnen de genomen risico's vastgesteld, geëvalueerd en gemeten worden. De op deze wijze bij verschillende diensten en beroepen verzamelde gegevens worden vervolgens geconsolideerd op het niveau van de Groupe om zo een algemeen overzicht van de risico's te verkrijgen.

Partners Verzekeringen NV werkte een *Business Continuity Plan* (BCP) uit voor haar 24 kantoren en één voor de hoofdzetel.

Deze plannen worden uitgewerkt in functie van 3 scenario's die betrekking hebben op:

- de volledige onbeschikbaarheid van de lokalen;
- de onbeschikbaarheid van human resources;
- de onbeschikbaarheid van de informatica.

De formalisering van deze plannen bestaat uit de beschrijving van de essentiële activiteiten, de beschrijving van de werking in een verslechterde werkmodus en de bepaling van de middelen die nodig zijn voor de werking van de activiteit.

Het BCP wordt ieder jaar getest aan de hand van een noodprocedure-oefening. Bovendien wordt periodiek een activiteiten herstelplan (AHP) uitgevoerd. Dit activiteiten herstelplan werd ingevoerd door de informaticadirectie die, in geval van een ernstig incident, de activiteit kan hervatten binnen een uitzonderlijk kort tijdsbestek.

De simulatie van een groot informaticadefect biedt de mogelijkheid om te controleren of de gegevens die essentieel geacht worden voor de onderneming, correct worden overgenomen en of de bepaalde belangrijke tools zo snel mogelijk opnieuw opstarten en normaal functioneren.

b. Opvolging van het risico

Er worden regelmatig inspanningen geleverd met het oog op de blijvende sensibilisering en betrokkenheid van de medewerkers.

G. OVERIGE BELANGRIJKE RISICO'S

1. Beschrijving van de voornaamste risico's

De onderneming is ook blootgesteld aan het non-compliance-risico en aan de opkomende risico's.

Het non-compliancerisico

Onder het non-compliance-risico verstaan we het risico op rechterlijke, administratieve of disciplinaire sancties, op financieel verlies of reputatieschade, als gevolg van de niet-naleving van bepalingen die eigen zijn aan de verzekeringsactiviteiten, ongeacht of ze van wetgevende of regelgevende aard zijn, en of het om beroeps- en deontologische normen gaat, of om instructies van het uitvoerend orgaan die met name genomen werden in toepassing van de richtingen aangegeven door het bestuursorgaan.

Opkomende risico's

De opkomende risico's omvatten de nieuwe risico's waaraan de maatschappij mogelijk blootgesteld wordt.

Het cyberrisico is geïntegreerd in de cartografie van de informaticarisico's en maakt deel uit van een specifieke risicofiche 'Veiligheid van de informaticasystemen'.

Risico op reputatieschade

Het risico op reputatieschade betekent het financiële risico dat Partners Verzekeringen NV loopt op basis van het imago van het merk dat zou kunnen worden bezoedeld door schandalen. De voornaamste risicofactoren zijn verbonden aan de ethiek, integriteit en de maatschappelijke en milieugerelateerde praktijken van de vennootschap.

2. Blootstelling aan het risico

Deze risico's worden niet gemeten in de standaardformule van Solvency II.

Voor het cyberrisico werden er verschillende follow-up indicatoren bepaald. Er werd een onderzoek uitgevoerd naar zowel de kwantitatieve als kwalitatieve impact van cyberrisico's. Het cyberrisico kan worden gedekt door een risicodragers buiten de groep.

Aangezien Partners Verzekeringen NV deel uitmaakt van een bankgroep kan de maatschappij worden blootgesteld aan een risico op aantasting van haar reputatie naar aanleiding van het maken van een verkeerde beslissing of een slecht imago van Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

3. Risicobeheer

Om het risico van non-conformiteit te beheren, werd een organisatie opgericht voor de sleutelfunctie Compliance. Compliance werkt samen met de partnersegmenten en beschikt over een netwerk van medewerkers binnen de vaklijnen. De functie Compliance werkt ook samen met de dienst Compliance van de GACM SA, de moederonderneming.

H. OVERIGE INFORMATIE

Afhankelijkheid tussen de risico's

Partners Verzekeringen NV meet het eigen vermogen en de behoefte aan kapitaal op basis van de berekeningsregels zoals bepaald in de standaardformule van Solvency II.

De afhankelijkheid tussen de risico's wordt uitgevoerd met behulp van correlatiematrixen tussen risicosubmodules. Deze matrixen worden bepaald in de gedelegeerde handelingen (niveau 2) van de reglementering.

4

WAARDERING VOOR SOLVABILITEITSDOELEINDEN



A. WAARDERING VAN DE ACTIVA	34	C. WAARDERING VAN DE OVERIGE VERPLICHTINGEN	39
1. Waarderingsmethode voor de financiële activa	34		
2. Waardering van de financiële activa	35	D. OVERIGE BELANGRIJKE INFORMATIE	40
3. Overige activa	35	1. Hypotheses met betrekking tot de toekomstige beheersbeslissingen	40
B. WAARDERING VAN DE TECHNISCHE PROVISIES	36	2. Hypotheses betreffende het gedrag van de verzekeringnemers	40
1. Samenvattende tabel per activiteit	36		
2. Berekeningsmethodes die zijn weerhouden voor de <i>Best Estimate</i> -provisies	36		
3. Belangrijkste hypothesen	37		
4. Niveau van onzekerheid met betrekking tot het bedrag van de technische provisies	37		
5. Verschillen tussen de provisies op de prudentiële balans en de sociale technische provisies	38		
6. Herverzekeringsschuldvorderingen	38		

Activa (in duizend euro)	Solvency II	Sociale rekeningen	Herwaarderingen
Materiële vaste activa voor eigen gebruik	946	1.782	- 836
Beleggingen	48.638	43.869	4.769
Uit hoofde van herverzekering verhaalbare bedragen	71.385	79.152	- 7.768
Overige activa	8.540	3.524	5.017
Geldmiddelen en gelijkwaardige kasmiddelen	9.451	9.451	0
TOTAAL ACTIVA	138.960	137.778	1.182

Passiva (in duizend euro)	Solvency II	Sociale rekeningen	Herwaarderingen
Technische provisies voor niet-levensverzekeringen	88.109	94.922	- 6.812
Technische provisies voor levensverzekeringen	6.714	6.636	78
Overige verplichtingen	11.506	8.858	2.648
TOTAAL PASSIVA	106.329	110.416	- 4.087
Eigen vermogen	32.631	27.362	5.269

Tabellen opgesteld op basis van de QRT S.02.

A. WAARDERING VAN DE ACTIVA

1. Waarderingsmethode voor de financiële activa

De waardering van de activa van Partners Verzekeringen NV, exclusief lopende rente, is voor het grootste deel gebaseerd op een automatische recuperatie van de marktwaarde via de gegevensbijdrager SIX TELEKURS en voor sommige effecten, wanneer de marktwaarde niet beschikbaar is, op een 'manuele' invoering van de koersen.

Waardering (exclusief verworven couponopbrengsten) ontleend aan SIX TELEKURS.

TELEKURS: in principe worden de activa gewaardeerd op basis van de laatste beurskoers die aangeleverd wordt door SIX TELEKURS. Deze laatste koers stemt overeen met een waarderingstype in functie van de waardecode (ISIN-code) en van de weerhouden noteringsplaats.

In het specifieke geval van de obligatiemarkt recupereert de maatschappij ook de volgende codificatie voor plaats 186: gemiddelde 'Geboden-Gevraagde Koers'.

Voor deze plaats, ook wel 'Xtrakter' genoemd, stemmen de weerhouden koersen overeen met de koersgemiddelden die voor de verkoop en de aankoop worden geboden door de investeringsbanken (markthouders). Op het einde van elke dag maken de deelnemers hun slot aan- en verkoopkoers over aan 'Xtrakter' voor de waarden waarvan ze de liquiditeit waarborgen. Deze noteringen worden vervolgens door 'Xtrakter' gevalideerd en verwerkt om een gemiddelde aankoopprijs en een gemiddelde verkoopprijs aan te leveren voor elk effect. Ook het aantal deelnemers dat heeft bijgedragen aan elke prijs, wordt vermeld.

'Manuele' waardering (exclusief lopende rente)

Alle koersen met een noteringsdatum vóór 31 december 2019 werden geanalyseerd.

Sommige koersen werden herwerkt omwille van de volgende redenen:

- in geval van onbeschikbaarheid van een recente koers of in geval van de afwezigheid van een koers in SIX TELEKURS (verspreidingsprobleem van de gegevens). De marktwaarde werd ontleend aan de gegevensverschaffer BLOOMBERG;
- voor vastgoed, invoering van de waarderingen die zijn gecentraliseerd door de afdeling boekhouding en berekend op basis van de expertisewaarden of verschillende indicatoren (geherwaardeerd nettoactief, intrinsieke waarde, enz.);
- voor beleggingsfondsen (met risicokapitaal, vastgoed), invoering van de waarderingen aangeleverd door de verschillende beheermaatschappijen;
- inrichtingen, kantoormaterialen en liquiditeiten worden gewaardeerd tegen kostprijs.

Elk actief ondergaat bijgevolg een waarderingsstudie op basis van de prijs die ontvangen zou worden indien dit actief op de markt zou worden verkocht.

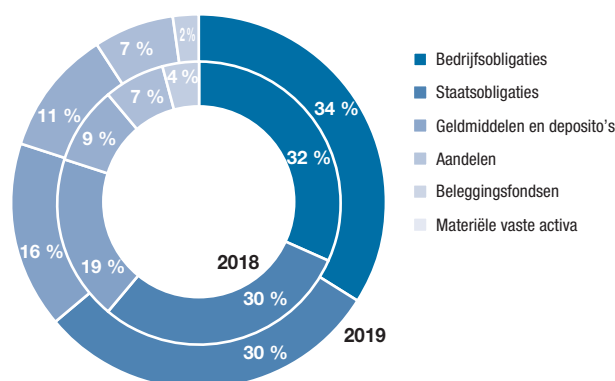
75,5 % van de activa van de maatschappij wordt momenteel automatisch gewaardeerd tegen marktwaarde. 16 % (vooral liquiditeiten) vloeien voort uit waarderingen tegen kostprijs. De resterende 8,5 % stemt vooral overeen met de 'manuele' waardering van obligaties via de gegevensbijdrager BLOOMBERG (3,3 %), de vastgoedbeleggingsfondsen (2,5 %) en het vastgoed (2,3 %).

2. Waardering van de financiële activa

De financiële vaste activa van de vennootschap Partners Verzekeringen NV, zonder verworven couponopbrengsten, bestaan zoals in vorig boekjaar hoofdzakelijk uit bedrijfsobligaties en staatsobligaties voor respectievelijk 34 % en 30 % eind 2019.

De waardering van Solvency II wordt bekomen door aan de beurswaarde de verworven couponopbrengsten per 31 december 2019 toe te voegen, ofwel een totale waardering van 59.035 duizend euro.

→ VERDELING VAN DE FINANCIËLE ACTIVA PER CATEGORIE



3. Overige activa

De overige activa vertegenwoordigen 6,1 % van de totale balans, ofwel 8.540 duizend euro, en zijn uit de volgende elementen samengesteld:

(in duizend euro)	2019	2018	Verschillen
Vorderingen uit hoofde van verzekering	2.639	2.147	492
Vorderingen uit hoofde van herverzekering	79	0	79
Andere vorderingen (niet uit hoofde van verzekeringen)	806	776	30
Andere activa die hierboven niet vermeld werden	4.711	0	4.711
Uitgestelde belastingverplichting	306	209	97
TOTAAL OVERIGE ACTIVA	8.540	3.133	5.408

Tabel opgesteld op basis van de QRT S.02.

De overige activa werden niet herwerkt onder Solvency II. Het is namelijk zo dat in de waardering in de maatschappelijke rekeningen de wanbetalingswaarschijnlijkheid is geïntegreerd die voorzichtig geraamd is op statistische basis.

B. WAARDERING VAN DE TECHNISCHE PROVISIES

1. Samenvattende tabel per activiteit

De technische provisies van de prudentiële balans per 31 december 2019 zijn als volgt samengesteld:

<i>(in duizend euro)</i>		Provisies Best Estimate	Marge voor risico's	Totaal Provisies SII
Bruto	Niet-levensverzekeringen	85.046	2.315	87.362
	Gezondheidskostenverzekering NSLT	662	86	748
	Gezondheidskostenverzekering SLT	-	-	-
	Levensverzekering	6.585	128	6.714
Bruto subtotaal		92.293	2.530	94.823
Overgedragen	Niet-levensverzekeringen	70.946		70.946
	Gezondheidskostenverzekering NSLT	123		123
	Gezondheidskostenverzekering SLT	-		-
	Levensverzekering	316		316
Overgedragen subtotaal		71.385	-	71.385
NETTO TOTAAL		20.908	2.530	23.438

2. Berekeningsmethodes die zijn weerhouden voor de *Best Estimate*-provisies

De *Best Estimate* provisies stemmen overeen met de contante waarde van de *kasstromen* die gegenereerd worden door voorgekomen schadegevallen en door de contracten waarvoor de verzekeraar het tarief niet meer kan herzien of waarvoor hij het contract niet meer eenzijdig kan ontbinden. Het betreft hoofdzakelijk geïncasseerde premies, uitbetaalde prestaties en kosten. De raming van deze toekomstige stromen gebeurt op basis van hypothesen over het sterftecijfer, schadeverleden, afkopen, kosten en inflatie. De weerhouden hypothesen zijn *Best Estimate* zoals die vereist zijn door de regelgevende Solvency II-teksten.

a. Provisies niet-levensverzekeringen en gezondheidskostenverzekering NSLT

De *Best Estimate* provisies bestaan uit provisies voor schadegevallen en provisies voor premies.

Provisies voor schadegevallen

De provisies voor schadegevallen bestaan uit de projectie van de voorgekomen schadegevallen en de kosten die zijn verbonden aan het beheer van deze schadegevallen (beheerskosten van de schadegevallen, structuur- en beheerskosten van de beleggingen).

De provisies exclusief kosten worden geschat op basis van de klassieke actuariële methodes (gebruik van de liquidatiedriehoek om de evolutie van de schadelasten en de afwikkeling van schadegevallen te projecteren). Deze provisies worden vervolgens teruggenomen tot aan de volledige afhandeling van de schadegevallen dankzij het liquidatietempo. De stromen worden geactualiseerd op basis van de rentecurve. Opmerking: alle berekeningen worden *a minima* uitgevoerd per activiteitslijn. De toekomstige kosten die zijn verbonden aan de provisies voor schadegevallen worden vervolgens in aanmerking genomen door een kostenpercentage toe te passen op de bedragen van de geprojecteerde schadegevallen.

Provisies voor premies

De provisies voor premies vertegenwoordigen de verzekeringsverplichtingen die voortvloeien uit de te verwerven premies, waartoe de verzekeraar zich al heeft verplicht op de datum van de berekening. De prestatiestromen worden berekend op basis van een S/P BE (met S de ultieme BE-last) die wordt geraamd op een gemiddelde van de historische cijfers.

Net als voor de provisies voor schadegevallen houden de provisies voor premies rekening met de opgelopen beheerskosten voor contracten (kosten voor de overname, administratie, het beheer van schadegevallen, structuurkosten en beheerskosten voor beleggingen).

Overgedragen provisies

De overgedragen *Best Estimate* provisies worden berekend door de overnamepercentages van de sociale provisies in het jaar waarin ze zich voordoen toe te passen op de bruto BE-provisies voor herverzekering. Ze houden daarenboven rekening met de aanpassing als gevolg van het verlies bij een eventueel faillissement van de verzekeraar of verzekeraars.

b. Provisies levensverzekeringen

De aangelegde provisies hebben als doel om de toenemende risico's tijdens de looptijd van het contract te dekken. Ze worden berekend als het verschil tussen de verplichtingen van de verzekeraar en die van de verzekerden. Voor de berekening van de *Best Estimate* provisies gaat de portefeuille uit van de *run-off* en de geprojecteerde toekomstige kasstromen tot aan het einde van de looptijd van de contracten en geactualiseerd op basis van de rentecurve.

c. Berekeningsmethodes die zijn weerhouden voor de risicomarge

De risicomarge vertegenwoordigt de immobilisatiekostenprijs van het eigen vermogen (bovenop de risicoloze rente). De risicomarge kan worden berekend volgens de zogenaamde 'kapitaalkostmethode' (CoC).

De risicomarge wordt berekend in overeenstemming met artikel 38 van de Europese Gedelegeerde Verordening 2015/35.

Voor de berekening van de risicomarge is de projectie van de SCR voor de volledige projectietermijn vereist. De grootste moeilijkheid is het berekenen van de toekomstige SCR's. Daarom wordt er voor elk toekomstig jaar vanuit gegaan dat de SCR evenredig evolueert met de *Best Estimate*-provisies. Vanwege de diverse activiteiten van de maatschappij en de bijgevolg aanzienlijke verschillende looptijden, wordt de risicomarge per activiteit berekend en de resultaten nadien samengevoegd op ondernemingsniveau.

3. Belangrijkste hypothesen

De rentecurve en de correctie wegens volatiliteit (*Volatility Adjustment* of VA) die gebruikt werden, zijn diegene die in januari 2020 door de EIOPA zijn gepubliceerd.

De correctie wegens volatiliteit bedraagt 7 basispunten. De gevoeligheidsanalyse van de technische provisies, het eigen vermogen, de SCR en MCR aan deze parameter, werd opgenomen in de volgende tabel:

(in duizend euro)	Met VA	Zonder VA	Vershil	Vershil (in %)
Technische provisies SII	94.823	95.192	369	0,4 %
Beschikbaar eigen vermogen	32.631	32.540	- 91	- 0,3 %
In aanmerking komend eigen vermogen voor de SCR	32.631	32.540	- 91	- 0,3 %
In aanmerking komend eigen vermogen voor de MCR	32.325	32.234	- 91	- 0,3 %
SCR	11.845	11.889	44	0,4 %
Dekkingsgraad van de SCR	275 %	274 %	- 2 ptn	- 0,6 %
MCR	3.700	3.700	0	0,0 %
Dekkingsgraad van de MCR	874 %	871 %	- 2 ptn	- 0,3 %

De provisies zonder correctie van de volatiliteit zijn 0,4 % hoger dan de provisies berekend na correctie van de volatiliteit.

De dekkingsgraad van de SCR evolueert van 275 % naar 274 %, wat een daling is van 1,8 punten ten opzichte van de dekkingsgraad van de SCR berekend na correctie van de volatiliteit.

De dekkingsgraad van de MCR daalt van 874 % naar 871 %, wat een daling is van 2,5 punten ten opzichte van de dekkingsgraad van de MCR berekend na correctie van de volatiliteit.

4. Niveau van onzekerheid met betrekking tot het bedrag van de technische provisies

Niet-levensverzekeringen en gezondheidskostenverzekering NSLT

Voor de schadegevallen in het kader van niet-levensverzekeringen en gezondheidskostenverzekeringen NSLT bestaat er onzekerheid over de raming van de schadelast op het laatste moment. Deze wordt geraamd via de actuariële methoden en door middel van *backtestings* wordt de relevantie ervan gevalideerd.

5. Verschillen tussen de provisies op de prudentiële balans en de sociale technische provisies

<i>(in duizend euro)</i>		Sociale provisies	Best Estimate-provisies	Marge voor risico's	Totaal Provisies SII
Bruto	Niet-levensverzekeringen	94.189	85.046	2.315	87.362
	Gezondheidskostenverzekering NSLT	733	662	86	748
	Gezondheidskostenverzekering SLT	-	-	-	-
	Levensverzekering	6.636	6.585	128	6.714
Bruto subtotaal		101.558	92.293	2.530	94.823
Overgedragen	Niet-levensverzekeringen	78.736	70.946		70.946
	Gezondheidskostenverzekering NSLT	123	123		123
	Gezondheidskostenverzekering SLT	-	-		-
	Levensverzekering	293	316		316
Overgedragen subtotaal		79.152	71.385	-	71.385
NETTO TOTAAL		22.405	20.908	2.530	23.438

Niet-levensverzekeringen en gezondheidskostenverzekering NSLT

Het voornaamste verschil tussen de sociale bruto provisies en de bruto BE-provisies vloeit voort uit de toegepaste berekeningsmethode.

In de sociale rekeningen berust de waardering van provisies voor schadegevallen voornamelijk op een zogenaamde dossier per dossier-methode en, in voorkomend geval, op statistische methodes, wanneer de statistische methodes worden toegepast onder Solvency II.

Wat de provisies voor premies in de sociale rekeningen betreft, wordt het technisch resultaat van een contract bovendien maar

één keer tegen verwerving van de effectieve premie geboekt (en wordt het verlies vastgesteld onmiddellijk na uitgifte door middel van de PREC). Aan de andere kant wordt het toekomstig resultaat in verband met de risico's inbegrepen in de marge van de Solvency-II-contracten, rechtstreeks opgenomen in het eigen vermogen.

Levensverzekering

Het verschil tussen de sociale provisie en de *Best Estimate*-provisie vloeit voort uit een andere actualisering van de stromen.

6. Herverzekeringsschuldvorderingen

Op 31 december 2019 bedragen de herverzekeringsschuldvorderingen 79 duizend euro. Ze worden behouden op de prudentiële balans.

C. WAARDERING VAN DE OVERIGE VERPLICHTINGEN

De overige passiva vertegenwoordigen 8,3 % van de totale balans, ofwel 11.506 duizend euro. Deze worden op geen enkele manier geherwaardeerd onder Solvency II en zijn als volgt samengesteld:

<i>(in duizend euro)</i>	2019	2018	Verschillen
Schulden uit hoofde van herverzekering	26	3.979	- 3.952
Schulden voor kasdeposito's van de herverzekeraars	118	146	- 28
Schulden uit hoofde van verzekering	3.307	1.680	1.628
Overige schulden (niet uit hoofde van verzekering)	2.104	2.566	- 462
Netto uitgestelde belastingverplichting	1.015	0	1.015
Overige schulden (niet uit hoofde van kredietinstellingen)	4.936	0	4.936
TOTAAL OVERIGE PASSIVA	11.506	8.370	3.136

Tabel opgesteld op basis van de QRT S.02.

De netto uitgestelde belastingschuld stemt overeen met de verrekening van de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen overeenkomstig de bepalingen van de norm IAS 12 'Winstbelastingen' en bestaat uit:

- eventuele tijdsverschillen die zijn gekoppeld aan de verschillen tussen de belastingbasis en de boekhoudkundige basis van de overeenstemmende activa of passiva;
- de herwaardering van de activa en passiva tegen reële waarde.

Opname van de uitgestelde belastingen

<i>(in duizend euro)</i>	2019	2018	Verschillen
Sociale UB	- 365	- 506	141
UB herwaardering <i>Best Estimate</i>	- 258	- 587	329
UB herwaardering financiële activa	507	172	335
UB overige verwerkingen	826	712	114
Netto uitgestelde belastingverplichting	709	- 209	918

De wet van 25 december 2017 voerde een geleidelijke vermindering in van de belastingtarieven tot 2020. Daarom hanteert Partners Verzekeringen NV de volgende percentages voor de berekening van de uitgestelde belastingen:

- de toepasselijke tarieven volgens de vervaldagen van de tijdelijke verschillen;
- 25 % voor alle herwaarderingen onder Solvency II.

Op 31 december 2019 volgt een netto uitgestelde belastingverplichting van 709 duizend euro op een netto uitgestelde belastingverplichting van 209 duizend euro op 31 december 2018.

De uitgestelde belastingverplichtingen worden behouden als actief op de balans wanneer hun verrekening met toekomstige winsten, vastgesteld binnen een beperkte tijdzone, waarschijnlijk is. Een invorderingstest werd uitgevoerd waaruit blijkt dat de netto uitgestelde belastingverplichting invorderbaar is. Het wordt dus als actief op de balans gehouden in *Tier 3* in het eigen kapitaal onder Solvency.

In het boekjaar 2019 komt de uitgestelde belastingverplichting geboekt door Partners Verzekeringen NV overeen met de belasting die voortvloeit uit het fiscaal overdraagbaar verlies.

D. OVERIGE BELANGRIJKE INFORMATIE

1. Hypotheses met betrekking tot de toekomstige beheersbeslissingen

Geen enkele hypothese betreffende toekomstige beheersbeslissingen was noodzakelijk voor de berekeningen.

2. Hypotheses betreffende het gedrag van de verzekeringnemers

Geen enkele hypothese is gemaakt betreffende het gedrag van de verzekeringnemers.

5

KAPITAALBEHEER



A. EIGEN VERMOGEN	42	C. GEBRUIK VAN DE SUBMODULE 'AANDELENRISICO' OP BASIS VAN DE LOOPTIJD BIJ DE BEREKENING VAN DE SOLVABILITEITSKAPITAALVEREISTE	45
1. Kapitaalbeheersbeleid	42		
2. Structuur en bedragen van het beschikbaar eigen vermogen	42		
3. Overeenstemming tussen het maatschappelijk eigen vermogen en het eigen vermogen SII	43	D. VERSCHILLEN TUSSEN DE STANDAARDFORMULE EN ELK WILLEKEURIG GEBRUIKT INTERN MODEL	45
4. Structuur, kwaliteit en opeisbaarheid van het eigen vermogen	43		
B. SCR EN MCR	44	E. NIET-NALEVING VAN DE MINIMUMKAPITAALVEREISTE EN NIET-NALEVING VAN DE SOLVABILITEITSVEREISTE	45
1. Solvabiliteitsratio's	44		
2. Methodologische punten	44		
3. Resultaten	45		

A. EIGEN VERMOGEN

1. Kapitaalbeheersbeleid

De maatschappij heeft momenteel een beschikbaar eigen vermogen waarvan de kenmerken het mogelijk maken het volledig onder te brengen in de categorie 'eigen vermogen *Tier 1* onbeperkt'.

Indien een nieuw element van het eigen vermogen zou verschijnen (uitgifte van achtergestelde lening, aanvullend eigen vermogen...), zouden de kenmerken ervan grondig geanalyseerd worden door de verantwoordelijke van de functie Risicobeheer om na te gaan in welke categorie het ingedeeld moet worden.

De maatschappij verzekert zich ervan dat haar eigen vermogen voldoet aan de *tiering*-regels zoals bepaald in artikel 82 van de Europese Gedelegeerde Verordening 2015/35.

Bij elke herberekening van het eigen vermogen zal de kwaliteit ervan worden bestudeerd en de naleving van de regels inzake *tiering*, zoals opgelegd door Solvency II, worden gecontroleerd. Wanneer een *tiering*-regel niet wordt nageleefd, wordt het deel van het eigen vermogen dat de limiet overschrijdt, verwijderd uit het eigen vermogen dat in aanmerking komt voor de dekking van de MCR en/of de SCR.

Indien de structurering van het eigen vermogen in de loop van het kwartaal gewijzigd wordt, worden deze berekeningen gevalideerd door de verantwoordelijke van de sleutelfunctie Risicobeheer.

2. Structuur en bedragen van het beschikbaar eigen vermogen

Het beschikbaar eigen vermogen SII bedraagt 32.631 duizend euro eind 2019, tegenover 29.186 duizend euro eind 2018. In de tabel hieronder wordt de structuur van het eigen vermogen gedetailleerd weergegeven.

(in duizend euro)	2019	2018	Verschillen	%
Kapitaal in gewone aandelen	15.750	15.750	0	0 %
Reconciliatiereserve	16.575	13.227	3.349	25 %
Positie netto activa van uitgestelde belastingen	306	209	97	46 %
Beschikbaar eigen vermogen SII	32.631	29.186	3.445	12 %

Het maatschappelijk kapitaal

Het sociaal kapitaal van Partners Verzekeringen NV, volledig genoemd, bedraagt 15.750 duizend euro eind 2019, een onveranderd bedrag tegenover eind 2018.

Reconciliatiereserve

De reconciliatiereserve bedraagt 16.575 duizend euro eind 2019, wat een stijging is van 3.349 duizend euro tegenover eind 2018. Ze is samengesteld uit de volgende elementen:

- **de statutaire reserves** die eind 2019 voor 11.612 duizend euro bestonden uit het overgedragen resultaat en het resultaat van het boekjaar, tegenover 11.393 duizend euro eind 2018;
- **de economische herwaardering van de activa en passiva.** Eind 2019 was die goed voor 4.963 duizend euro na aftrek van uitgestelde belastingen, tegenover 1.834 duizend euro na aftrek van uitgestelde belastingen aan het einde van 2018.

Krachtens artikel 70 van de Gedelegeerde Verordening 2015/35 moet de reconciliatiereserve verminderd worden met diverse elementen die de beschikbaarheid en overdraagbaarheid van het eigen vermogen beïnvloeden.

In het geval van de vennootschap Partners Verzekeringen NV moet er geen vermindering toegepast worden.

Positie netto activa van uitgestelde belastingen

Op 31 december 2019 bedraagt het bedrag van de actieve uitgestelde belastingverplichting 306 duizend euro, tegenover een bedrag van 209 duizend euro op 31 december 2018.

De uitgestelde belastingverplichtingen worden behouden als actief op de balans wanneer hun verrekening met toekomstige winsten, vastgesteld binnen een beperkte tijdzone, waarschijnlijk is. Een invorderingstest werd uitgevoerd waaruit blijkt dat de netto uitgestelde belastingverplichting invorderbaar is. Het wordt dus als actief op de balans gehouden in *Tier 3* in het eigen kapitaal onder Solvency II.

3. Overeenstemming tussen het maatschappelijk eigen vermogen en het eigen vermogen SII

De tabel hieronder geeft de reconciliatie van het eigen vermogen weer met betrekking tot de economische waardering van de activa en passiva volgens de Solvency II-principes.

Evolutietabel van het eigen vermogen Solvency I naar Solvency II

(in duizend euro)	2019	2018	Verschillen	%
Maatschappelijk kapitaal en uitgiftepremies	15.750	15.750	0	0 %
Overige reserves, overgedragen resultaat en jaarresultaat	11.612	11.393	220	2 %
Boekhoudkundig eigen vermogen	27.362	27.143	220	1 %
Herwaardering van de beleggingen	3.933	1.334	2.599	195 %
Herwaardering van de technische provisies	- 1.033	- 2.346	1.314	56 %
Overige waardeaanpassingen	3.078	2.846	231	8 %
Opname van de uitgestelde belastingen	- 1.015	0	- 1.015	- 100 %
Positie netto activa van uitgestelde belastingen	306	209	97	46 %
Eigen vermogen SII	32.631	29.186	3.445	12 %
Beschikbaar eigen vermogen SII	32.631	29.186	3.445	12 %

Tabel opgesteld op basis van de QRTs S.02, S.23 en S.29.

4. Structuur, kwaliteit en opeisbaarheid van het eigen vermogen

Beschikbaar eigen vermogen SII

Het beschikbaar eigen vermogen SII van Partners Verzekeringen NV bedraagt 29.186 duizend euro op 31 december 2018 en wordt voornamelijk ingedeeld bij eigen vermogen van *Tier 1* zonder beperkingen.

(in duizend euro)	Totaal	Tier 1 – zonder beperkingen	Tier 1 – beperkt	Tier 2	Tier 3
Maatschappelijk kapitaal	7.835	7.835			
Kapitaalpremies	7.915	7.915			
Reconciliatiereserve	16.575	16.575			
Uitgestelde belastingverplichting	306				306
Beschikbaar eigen vermogen SII	32.631	32.325	0	0	306

In aanmerking komend eigen vermogen SII voor de SCR

Op 31 december 2019 bedroeg het eigen vermogen dat in aanmerking komt om de SCR te dekken 32.631 duizend euro.

Er is geen verschil tussen het eigen vermogen dat in aanmerking komt om de SCR te dekken en het beschikbaar eigen vermogen. De beperkende regels per Tier voor de SCR hebben immers geen impact op het beschikbaar eigen vermogen SII.

(in duizend euro)	Totaal	Tier 1 – zonder beperkingen	Tier 1 – beperkt	Tier 2	Tier 3
Maatschappelijk kapitaal	7.835	7.835			
Kapitaalpremies	7.915	7.915			
Reconciliatiereserve	16.575	16.575			
Uitgestelde belastingverplichting	306				306
In aanmerking komend eigen vermogen SII voor de SCR	32.631	32.325	0	0	306

In aanmerking komend eigen vermogen SII voor de MCR

Op 31 december 2019 bedroeg het eigen vermogen dat in aanmerking komt om de MCR te dekken 32.325 duizend euro.

Het verschil tussen de eigen fondsen die in aanmerking komen om de MCR te dekken en de eigen fondsen die in aanmerking komen om de SCR te dekken, kan worden verklaard door de beperkende regels per *Tier* van het eigen vermogen SII dat in aanmerking komt voor de dekking van de MCR: de provisies voor de uitgestelde belastingverplichting activa komen niet in aanmerking voor een dekking van de MCR.

<i>(in duizend euro)</i>	Totaal	Tier 1 – zonder beperkingen	Tier 1 – beperkt	Tier 2	Tier 3
Maatschappelijk kapitaal	7.835	7.835			
Kapitaalpremies	7.915	7.915			
Reconciliatiereserve	16.575	16.575			
Uitgestelde belastingverplichting					
In aanmerking komend eigen vermogen SII voor de MCR	32.325	32.325	0	0	0

B. SCR EN MCR

1. Solvabiliteitsratio's

De volgende tabellen geven de dekkingsratio's weer van de SCR en MCR door het in aanmerking komend eigen vermogen van SII:

<i>(in duizend euro)</i>	2019
In aanmerking komend eigen vermogen SII voor de dekking van de SCR	32.631
SCR	11.845
Dekkingsgraad van de SCR	275 %

<i>(in duizend euro)</i>	2019
In aanmerking komend eigen vermogen SII voor de dekking van de MCR	32.325
MCR	3.700
Dekkingsgraad van de MCR	874 %

De MCR bedraagt 3.700 duizend euro, ofwel 31 % van de SCR.

2. Methodologische punten

a. Standaardformule

De maatschappij berekent haar kapitaalvereiste (SCR) met de standaardformule onder Solvency II.

b. Overgangsmaatregel voor aandelen

De overgangsmaatregel voor aandelen werd niet gebruikt voor de berekening van de SCR-aandelen. De toegepaste schok is bijgevolg - 39 % + *dampener* voor de aandelen van het type 1 en - 49 % + *dampener* voor de aandelen van het type 2.

c. Doorkijkbenadering

De doorkijkbenadering betreft de volgende activa: de *private equity*, de schuldfondsen, de vastgoedfondsen, het alternatieve beheer, de ICBE's (monetair, aandelen, obligaties en converteerbare obligaties) en de gestructureerde producten.

De doorkijkbenadering die de onderneming toepast op de portefeuilles in euro en in rekeeneenheden gebeurt op basis van Ampère-bestanden die gerecupereerd werden bij de beheermaatschappijen van de verschillende activa.

d. Aanpassing voor belastingen

De aanpassing voor uitgestelde belastingen stemt overeen met de belastingvoet voor de vennootschap toegepast op het nettobedrag van de BSCR en de operationele SCR. Deze is beperkt tot de uitgestelde belastingverplichtingen van de initiële balans.

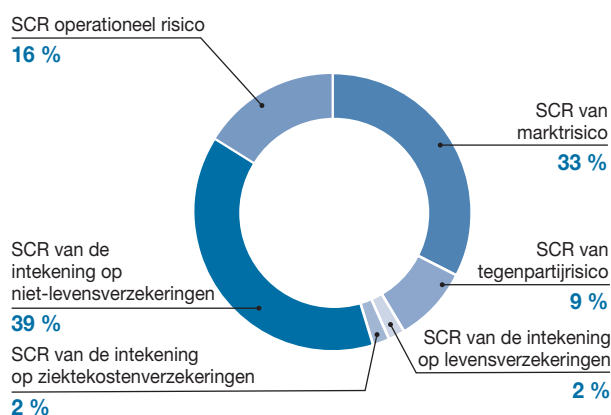
3. Resultaten

De SCR op 31 december 2019 bedraagt 11.845 duizend euro.

Detail van de SCR (in duizend euro)

SCR van marktrisico	5.256
SCR van tegenpartijrisico	1.378
SCR van de intekening op levensverzekeringen	345
SCR voor de intekening op ziektekostenverzekeringen	272
SCR voor de intekening op niet-levensverzekeringen	6.222
BSCR	9.953
SCR operationeel risico	2.601
Aanpassing voor belastingen	- 709
Uiteindelijke SCR	11.845

De belangrijkste risico's zijn de marktrisico's en de intekening voor de verzekering niet-leven.



C. GEBRUIK VAN DE SUBMODULE 'AANDELENRISICO' OP BASIS VAN DE LOOPTIJD BIJ DE BEREKENING VAN DE SOLVABILITEITSKAPITAALVEREISTE

Het gebruik van deze submodule is niet van toepassing op de maatschappij.

D. VERSCHILLEN TUSSEN DE STANDAARDFORMULE EN ELK WILLEKEURIG GEBRUIKT INTERN MODEL

Dit deel is niet van toepassing aangezien de maatschappij de standaardformule gebruikt.

E. NIET-NALEVING VAN DE MINIMUMKAPITAALVEREISTE EN NIET-NALEVING VAN DE SOLVABILITEITSVEREISTE

Niet van toepassing.

6

BIJLAGEN



Openbare stukken	Omschrijving
D_S020102	Mededeling van balansinformatie
D_S050102	Mededeling van informatie over premies, schadegevallen en kosten per waarborg
D_S120102	Mededeling van informatie over de technische provisies voor levensverzekeringen en ziekteverzekeringen
D_S170102	Mededeling van informatie over de technische provisies niet-leven
D_S190121	Mededeling van informatie over de schadegevallen niet-leven
D_S220121	Mededeling van informatie over het effect van de langetermijngarantie- en overgangsmaatregelen
D_S230101	Mededeling van informatie over het eigen vermogen
D_S250121	Mededeling van informatie over de solvabiliteitskapitaalvereiste berekend aan de hand van de standaardformule
D_S280101	Mededeling van informatie over de minimumkapitaalvereiste

Legal name: PARTNERS ASSURANCES, Closing date: 2019-12-31

Display currency: k EUR

S.02.01.02

Balance sheet

		Solvency II value
		C0010
Assets		
Intangible assets	R0030	0
Deferred tax assets	R0040	306
Pension benefit surplus	R0050	
Property, plant & equipment held for own use	R0060	946
Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked contracts)	R0070	48 638
Property (other than for own use)	R0080	525
Holdings in related undertakings, including participations	R0090	
Equities	R0100	6 581
Equities - listed	R0110	6 581
Equities - unlisted	R0120	
Bonds	R0130	37 589
Government Bonds	R0140	17 550
Corporate Bonds	R0150	20 040
Structured notes	R0160	
Collateralised securities	R0170	
Collective Investments Undertakings	R0180	3 942
Derivatives	R0190	
Deposits other than cash equivalents	R0200	
Other investments	R0210	
Assets held for index-linked and unit-linked contracts	R0220	
Loans and mortgages	R0230	
Loans on policies	R0240	
Loans and mortgages to individuals	R0250	
Other loans and mortgages	R0260	
Reinsurance recoverables from:	R0270	71 385
Non-life and health similar to non-life	R0280	71 069
Non-life excluding health	R0290	70 946
Health similar to non-life	R0300	123
Life and health similar to life, excluding health and index-linked and unit-linked	R0310	316
Health similar to life	R0320	
Life excluding health and index-linked and unit-linked	R0330	316
Life index-linked and unit-linked	R0340	
Deposits to cedants	R0350	
Insurance and intermediaries receivables	R0360	2 639
Reinsurance receivables	R0370	79
Receivables (trade, not insurance)	R0380	806
Own shares (held directly)	R0390	
Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in	R0400	
Cash and cash equivalents	R0410	9 451
Any other assets, not elsewhere shown	R0420	4 711
Total assets	R0500	138 960

Liabilities		
Technical provisions - non-life	R0510	88 109
Technical provisions - non-life (excluding health)	R0520	87 362
TP calculated as a whole	R0530	
Best Estimate	R0540	85 046
Risk margin	R0550	2 315
Technical provisions - health (similar to non-life)	R0560	748
TP calculated as a whole	R0570	
Best Estimate	R0580	662
Risk margin	R0590	86
Technical provisions - life (excluding index-linked and unit-linked)	R0600	6 714
Technical provisions - health (similar to life)	R0610	
TP calculated as a whole	R0620	
Best Estimate	R0630	
Risk margin	R0640	
Technical provisions - life (excluding health and index-linked and unit-linked)	R0650	6 714
TP calculated as a whole	R0660	
Best Estimate	R0670	6 585
Risk margin	R0680	128
Technical provisions - index-linked and unit-linked	R0690	
TP calculated as a whole	R0700	
Best Estimate	R0710	
Risk margin	R0720	
Contingent liabilities	R0740	
Provisions other than technical provisions	R0750	
Pension benefit obligations	R0760	164
Deposits from reinsurers	R0770	118
Deferred tax liabilities	R0780	1 015
Derivatives	R0790	
Debts owed to credit institutions	R0800	
Financial liabilities other than debts owed to credit institutions	R0810	
Insurance & intermediaries payables	R0820	3 307
Reinsurance payables	R0830	26
Payables (trade, not insurance)	R0840	2 104
Subordinated liabilities	R0850	
Subordinated liabilities not in BOF	R0860	
Subordinated liabilities in BOF	R0870	
Any other liabilities, not elsewhere shown	R0880	4 772
Total liabilities	R0900	106 329
Excess of assets over liabilities	R1000	32 631

S.12.01.02
 Life and Health SLT Technical Provisions

		Index-linked and unit-linked insurance				Other life insurance			Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligation other than health insurance obligations	Accepted reinsurance	Total (Life other than health insurance, incl. Unit-Linked)	Health insurance (direct business)		Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to health insurance obligations	Health reinsurance (reinsurance accepted)	Total (Health similar to life insurance)	
		Insurance with profit participation	Contracts without options and guarantees	Contracts with options or guarantees		Contracts without options and guarantees	Contracts with options or guarantees	Contracts without options and guarantees				Contracts with options or guarantees					
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
Technical provisions calculated as a whole	R0010	0	0			0			0	0	0	0			0	0	0
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP as a whole	R0020																
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM																	
Best Estimate																	
Gross Best Estimate	R0030	0		0	0		0	0	6 585	0	6 585		0	0	0	0	0
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0080	0		0	0		0	0	316	0	316		0	0	0	0	0
Best estimate minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total	R0090	0		0	0		0	0	6 270	0	6 270		0	0	0	0	0
Risk Margin	R0100	0	0			0			128	0	128	0			0	0	0
Amount of the transitional on Technical Provisions																	
Technical Provisions calculated as a whole	R0110																
Best estimate	R0120																
Risk margin	R0130																
Technical provisions - total	R0200	0	0			0			6 714	0	6 714	0			0	0	0

S.17.01.02

Non-life Technical Provisions

	Direct business and accepted proportional reinsurance										Direct business and accepted proportional reinsurance			Accepted non-proportional reinsurance				Total Non-Life obligation
	Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	Non-proportional health reinsurance	Non-proportional casualty reinsurance	Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	Non-proportional property reinsurance		
	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180	
Technical provisions calculated as a whole	R0010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP as a whole	R0050																	
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM																		
Best estimate																		
Premium provisions																		
Gross	R0060	489	-45	0	4 878	2 426	0	1 461	451	0	64	0	20	0	0	0	0	9 743
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0140	0	0	0	3 892	1 854	0	961	317	0	19	0	0	0	0	0	0	7 043
Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	489	-45	0	986	572	0	500	134	0	45	0	20	0	0	0	0	2 700
Claims provisions																		
Gross	R0160	3	215	0	62 889	1 741	0	2 771	4 072	0	3 000	0	1 273	0	0	0	0	75 965
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0240	0	123	0	54 577	1 248	0	2 108	3 444	0	2 520	0	5	0	0	0	0	64 026
Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	3	91	0	8 312	492	0	663	628	0	480	0	1 268	0	0	0	0	11 939
Total Best estimate - gross	R0260	492	169	0	67 767	4 167	0	4 232	4 524	0	3 064	0	1 293	0	0	0	0	85 708
Total Best estimate - net	R0270	492	46	0	9 298	1 064	0	1 163	763	0	525	0	1 288	0	0	0	0	14 639
Risk margin	R0280	79	7	0	1 527	175	0	191	125	0	86	0	211	0	0	0	0	2 402
Amount of the transitional on Technical Provisions																		
Technical Provisions calculated as a whole	R0290																	
Best estimate	R0300																	
Risk margin	R0310																	
Technical provisions - total																		
Technical provisions - total	R0320	571	177	0	69 294	4 342	0	4 423	4 649	0	3 150	0	1 504	0	0	0	0	88 109
Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total	R0330	0	123	0	58 469	3 103	0	3 069	3 761	0	2 539	0	5	0	0	0	0	71 069
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total	R0340	571	54	0	10 824	1 239	0	1 354	888	0	611	0	1 499	0	0	0	0	17 040

S.19.01.21 - 01 Accident
Non-life Insurance Claims Information

Accident year / Underwriting year **Z0020** 1

Gross Claims Paid (non-cumulative)

Year	Development year										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Prior	R0100										867
N-9	R0160	9 258	5 705	987	645	357	612	519	269	388	136
N-8	R0170	10 814	5 668	1 113	635	434	551	286	179	896	
N-7	R0180	12 287	6 622	1 234	767	599	571	413	799		
N-6	R0190	13 172	7 323	1 321	1 012	483	390	293			
N-5	R0200	16 039	7 700	1 323	1 204	1 055	930				
N-4	R0210	16 859	6 353	1 936	645	570					
N-3	R0220	19 137	6 690	1 419	844						
N-2	R0230	17 018	6 856	1 567							
N-1	R0240	18 146	7 304								
N	R0250	19 046									

	In Current year	Sum of years (cumulative)
	C0170	C0180
R0100	867	19 854
R0160	136	18 875
R0170	896	20 574
R0180	799	23 293
R0190	293	23 994
R0200	930	28 251
R0210	570	26 363
R0220	844	28 089
R0230	1 567	25 442
R0240	7 304	25 449
R0250	19 046	19 046
Total	33 253	259 231

Gross undiscounted Best Estimate Claims Provisions

Year	Development year										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
	C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300
Prior	R0100										7 060
N-9	R0160	0	0	0	0	0	2 481	2 534	1 614	1 222	1 055
N-8	R0170	0	0	0	0	3 877	3 478	2 369	2 341	1 372	
N-7	R0180	0	0	0	4 527	4 710	3 991	3 436	2 710		
N-6	R0190	0	0	5 575	6 235	4 793	4 248	4 044			
N-5	R0200	0	7 060	6 981	5 135	3 977	3 041				
N-4	R0210	21 117	9 688	7 511	6 195	5 978					
N-3	R0220	16 766	10 463	8 858	7 092						
N-2	R0230	16 683	11 220	9 183							
N-1	R0240	26 600	15 312								
N	R0250	19 270									

	Year end (discounted data)
	C0360
R0100	4 719
R0160	1 109
R0170	1 540
R0180	2 856
R0190	4 259
R0200	3 226
R0210	6 195
R0220	7 405
R0230	9 478
R0240	15 609
R0250	19 570
Total	75 965

S.19.01.21 - 02 Underwriting
Non-life Insurance Claims Information

Accident year / Underwriting year **Z0020** 2

Gross Claims Paid (non-cumulative)

Year	Development year										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Prior	R0100										0
N-9	R0160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-8	R0170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-7	R0180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-6	R0190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-5	R0200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-4	R0210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-3	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-2	R0230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-1	R0240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N	R0250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	In Current year	Sum of years (cumulative)
	C0170	C0180
R0100	0	0
R0160	0	0
R0170	0	0
R0180	0	0
R0190	0	0
R0200	0	0
R0210	0	0
R0220	0	0
R0230	0	0
R0240	0	0
R0250	0	0
Total	0	0

Gross undiscounted Best Estimate Claims Provisions

Year	Development year										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
	C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300
Prior	R0100										0
N-9	R0160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-8	R0170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-7	R0180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-6	R0190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-5	R0200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-4	R0210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-3	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-2	R0230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N-1	R0240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N	R0250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Year end (discounted data)
	C0360
R0100	0
R0160	0
R0170	0
R0180	0
R0190	0
R0200	0
R0210	0
R0220	0
R0230	0
R0240	0
R0250	0
Total	0

Legal name: PARTNERS ASSURANCES, Closing date: 2019-12-31
 Display currency: k EUR

S.22.01.21

Impact of long term guarantees and transitional measures

		Amount with Long Term Guarantee measures and transitionals	Impact of transitional on technical provisions	Impact of transitional on interest rate	Impact of volatility adjustment set to zero	Impact of matching adjustment set to zero
		C0010	C0030	C0050	C0070	C0090
Technical provisions	R0010	94 823	0	0	369	0
Basic own funds	R0020	32 631	0	0	-91	0
Eligible own funds to meet Solvency Capital Requirement	R0050	32 631	0	0	-91	0
Solvency Capital Requirement	R0090	11 845	0	0	44	0
Eligible own funds to meet Minimum Capital Requirement	R0100	32 325	0	0	-91	0
Minimum Capital Requirement	R0110	3 700	0	0	0	0

Legal name: PARTNERS ASSURANCES, Closing date: 2019-12-31
 Display currency: k EUR

S.23.01.01 - 01

Own funds

		Total C0010	Tier 1 - unrestricted C0020	Tier 1 - restricted C0030	Tier 2 C0040	Tier 3 C0050
Basic own funds before deduction for participations in other financial sector as foreseen in article 68 of Delegated Regulation (EU) 2015/35						
Ordinary share capital (gross of own shares)	R0010	7 835	7 835			
Share premium account related to ordinary share capital	R0030	7 915	7 915			
Initial funds, members' contributions or the equivalent basic own - fund item for mutual and mutual-type undertakings	R0040	0	0			
Subordinated mutual member accounts	R0050					
Surplus funds	R0070	0	0			
Preference shares	R0090					
Share premium account related to preference shares	R0110					
Reconciliation reserve	R0130	16 575	16 575			
Subordinated liabilities	R0140	0		0	0	
An amount equal to the value of net deferred tax assets	R0160	306				€
Other own fund items approved by the supervisory authority as basic own funds not specified above	R0180					
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds						
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	R0220					
Deductions						
Deductions for participations in financial and credit institutions	R0230					
Total basic own funds after deductions	R0290	32 631	32 325	0	0	€
Ancillary own funds						
Unpaid and uncalled ordinary share capital callable on demand	R0300					
Unpaid and uncalled initial funds, members' contributions or the equivalent basic own fund item for mutual and mutual - type undertakings, callable on demand	R0310					
Unpaid and uncalled preference shares callable on demand	R0320					
A legally binding commitment to subscribe and pay for subordinated liabilities on demand	R0330					
Letters of credit and guarantees under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0340					
Letters of credit and guarantees other than under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0350					
Supplementary members calls under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0360					
Supplementary members calls - other than under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0370					
Other ancillary own funds	R0390					
Total ancillary own funds	R0400					
Available and eligible own funds						
Total available own funds to meet the SCR	R0500	32 631	32 325	0	0	€
Total available own funds to meet the MCR	R0510	32 325	32 325	0	0	
Total eligible own funds to meet the SCR	R0540	32 631	32 325	0	0	€
Total eligible own funds to meet the MCR	R0550	32 325	32 325	0	0	
SCR	R0580	11 845				
MCR	R0600	3 700				
Ratio of Eligible own funds to SCR	R0620	2,75				
Ratio of Eligible own funds to MCR	R0640	8,74				

Legal name: PARTNERS ASSURANCES, Closing date: 2019-12-31
Display currency: k EUR

S.23.01.01 - 02

Own funds

		C0060
Reconciliation reserve		
Excess of assets over liabilities	R0700	32 631
Own shares (held directly and indirectly)	R0710	
Foreseeable dividends, distributions and charges	R0720	0
Other basic own fund items	R0730	16 056
Adjustment for restricted own fund items in respect of matching adjustment portfolios and ring fenced funds	R0740	0
Reconciliation reserve	R0760	16 575
Expected profits		
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Life business	R0770	0
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Non- life business	R0780	0
Total Expected profits included in future premiums (EPIFP)	R0790	0

S.25.01.21

Solvency Capital Requirement (for undertakings on Standard Formula)

		Gross solvency capital requirement	Simplifications	USP
		C0110	C0120	C0090
Market risk	R0010	5 256		
Counterparty default risk	R0020	1 378		
Life underwriting risk	R0030	345		0
Health underwriting risk	R0040	272		0
Non-life underwriting risk	R0050	6 222		0
Diversification	R0060	-3 519		
Intangible asset risk	R0070	0		
Basic Solvency Capital Requirement	R0100	9 953		
Calculation of Solvency Capital Requirement		C0100		
Operational risk	R0130	2 601		
Loss-absorbing capacity of technical provisions	R0140	0		
Loss-absorbing capacity of deferred taxes	R0150	-709		
Capital requirement for business operated in accordance with Art. 4 of Directive 2003/41/EC	R0160	0		
Solvency capital requirement excluding capital add-on	R0200	11 845		
Capital add-on already set	R0210	0		
Solvency capital requirement	R0220	11 845		
Other information on SCR				
Capital requirement for duration-based equity risk sub-module	R0400			
Total amount of Notional Solvency Capital Requirement for remaining part	R0410	0		
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for ring fenced funds	R0420	0		
Total amount of Notional Solvency Capital Requirement for matching adjustment portfolios	R0430			
Diversification effects due to RFF nSCR aggregation for article 304	R0440	0		
Approach to tax rate		C0109		
Approach based on average tax rate	R0590			
Calculation of loss absorbing capacity of deferred taxes		C0130		
LAC DT	R0640	0		
LAC DT justified by reversion of deferred tax liabilities	R0650			
LAC DT justified by reference to probable future taxable economic profit	R0660			
LAC DT justified by carry back, current year	R0670			
LAC DT justified by carry back, future years	R0680			
Maximum LAC DT	R0690			

Legal name: PARTNERS ASSURANCES, Closing date: 2019-12-31
 Display currency: k EUR

S.28.01.01 - 01

Minimum Capital Requirement (Only life or only non-life insurance or reinsurance activity)

Linear formula component for non-life insurance and reinsurance obligations

		C0010	
MCRNL Result	R0010	2 264	
		Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance) written premiums in the last 12 months
		C0020	C0030
Medical expense insurance and proportional reinsurance	R0020	492	85
Income protection insurance and proportional reinsurance	R0030	46	447
Workers' compensation insurance and proportional reinsurance	R0040	0	0
Motor vehicle liability insurance and proportional reinsurance	R0050	9 298	2 560
Other motor insurance and proportional reinsurance	R0060	1 064	1 350
Marine, aviation and transport insurance and proportional reinsurance	R0070	0	0
Fire and other damage to property insurance and proportional reinsurance	R0080	1 163	910
General liability insurance and proportional reinsurance	R0090	763	221
Credit and suretyship insurance and proportional reinsurance	R0100	0	0
Legal expenses insurance and proportional reinsurance	R0110	525	200
Assistance and proportional reinsurance	R0120	0	0
Miscellaneous financial loss insurance and proportional reinsurance	R0130	1 288	3 143
Non-proportional health reinsurance	R0140	0	0
Non-proportional casualty reinsurance	R0150	0	0
Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	R0160	0	0
Non-proportional property reinsurance	R0170	0	0

Linear formula component for life insurance and reinsurance obligations

		C0040	
MCRL Result	R0200	132	
		Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance/SPV) total capital at risk
		C0050	C0060
Obligations with profit participation - guaranteed benefits	R0210	0	
Obligations with profit participation - future discretionary benefits	R0220	0	
Index-linked and unit-linked insurance obligations	R0230	0	
Other life (re)insurance and health (re)insurance obligations	R0240	6 270	
Total capital at risk for all life (re)insurance obligations	R0250		0

Overall MCR calculation

		C0070	
Linear MCR	R0300	2 395	
SCR	R0310	11 845	
MCR cap	R0320	5 330	
MCR floor	R0330	2 961	
Combined MCR	R0340	2 961	
Absolute floor of the MCR	R0350	3 700	
Minimum Capital Requirement	R0400	3 700	

